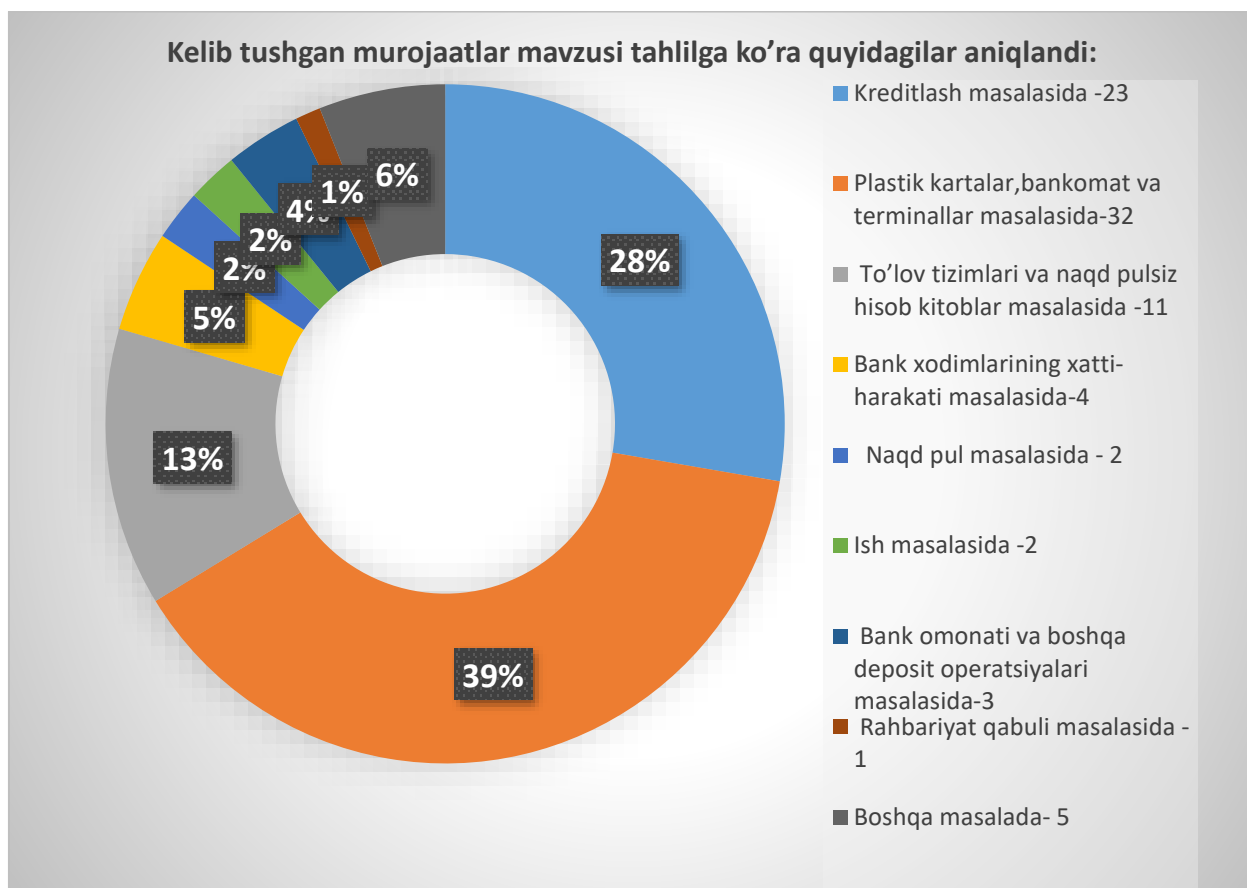


2025 yil I chorakda “ASIA ALLIANCE BANK” ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2025-yil I chorak yakuni bo'yicha “ASIA ALLIANCE BANK” aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 89 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan. Ushbu murojaatlarning 26 tasi yozma va 47 elektron ko'rinishida bo'lib, 3 ta og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 66 ta ariza ko'rinishida, 9 ta shikoyat hamda 1 tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.

2025-yil I chorak yakuni bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan “ASIA ALLIANCE BANK” aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 32 ta, 27 tasi to'gridan to'gri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining yagona ishonch telefoniga 1 ta murojaat, bank Raisi virtual qabulxonasiga 11 ta, Bosh Prokuratura “Ishonch telefoni” ga 2 ta hamda bankning “Ishonch telefoni” orqali 3 ta og'zaki murojaatlar kelib tushgan. Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.



2025 yil I choragida kelib tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan echilgan. Muddati o'tgan murojaatlar mavjud emas.