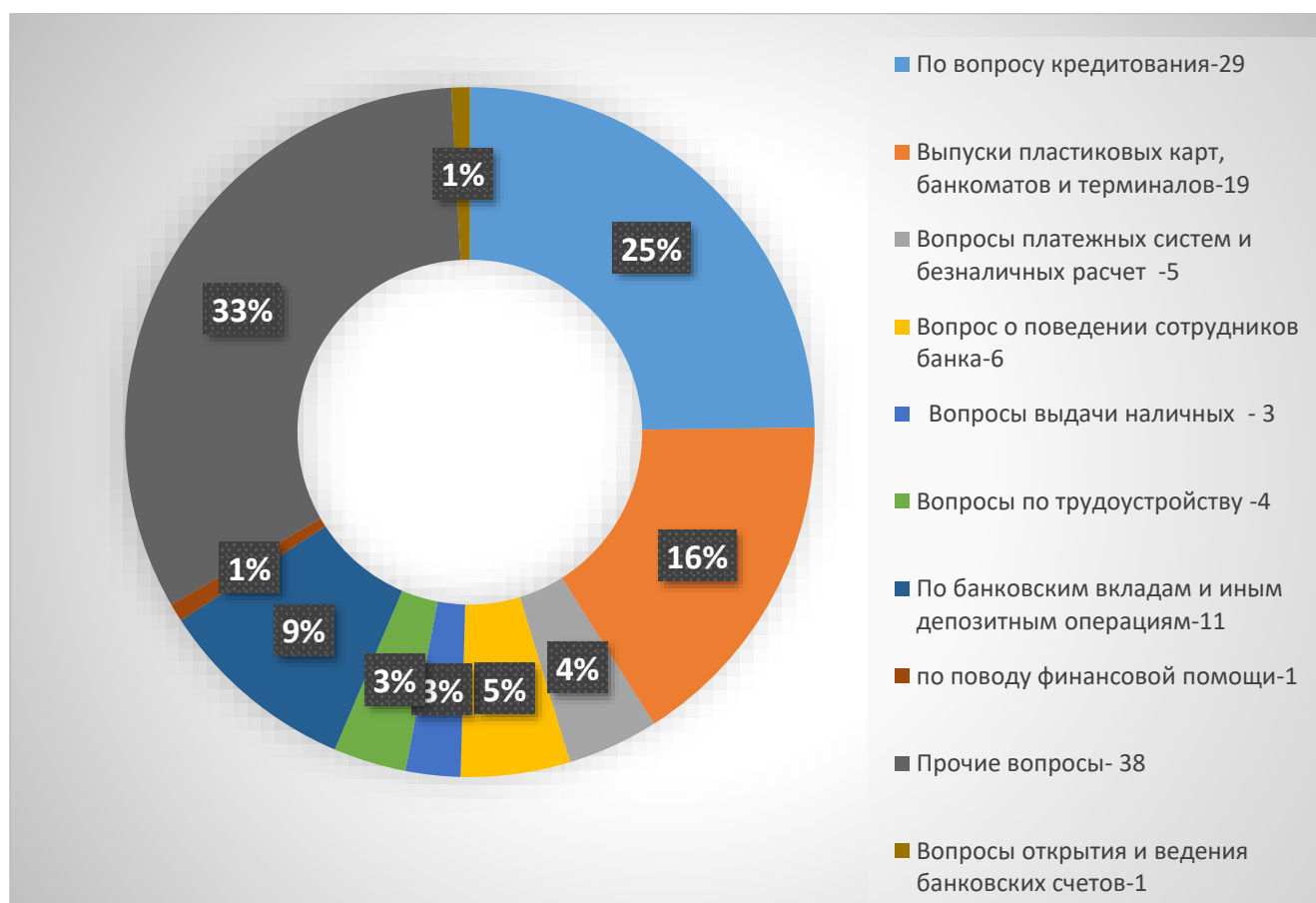


## Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «Asia Alliance Bank» за первый квартал 2026 года

По состоянию на конец первого квартала 2026 года по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 117 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с деятельностью акционерного коммерческого банка «Asia Alliance Bank». Из них 31 обращение были поданы в письменной форме, 82 - в электронной форме и 4 - устно. По типу обращения 94 были в форме заявлений, 19 - жалоб и 4 - предложение.

По состоянию на конец первого квартала 2026 года в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 52 обращения, связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «Asia Alliance Bank», из которых 3 обращения поступило непосредственно в канцелярию банка, 24 обращения – в виртуальную приемную Председателя банка, 28 обращения – через Центральный банк, 6- через веб сайт банка, 4 устных обращения – через «Горячую линию» банка. Обращения физических и юридических лиц рассмотрены созданной в банке Рабочей группой с участием клиентов, клиентам даны разъяснения, авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные в первом квартале 2026 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.