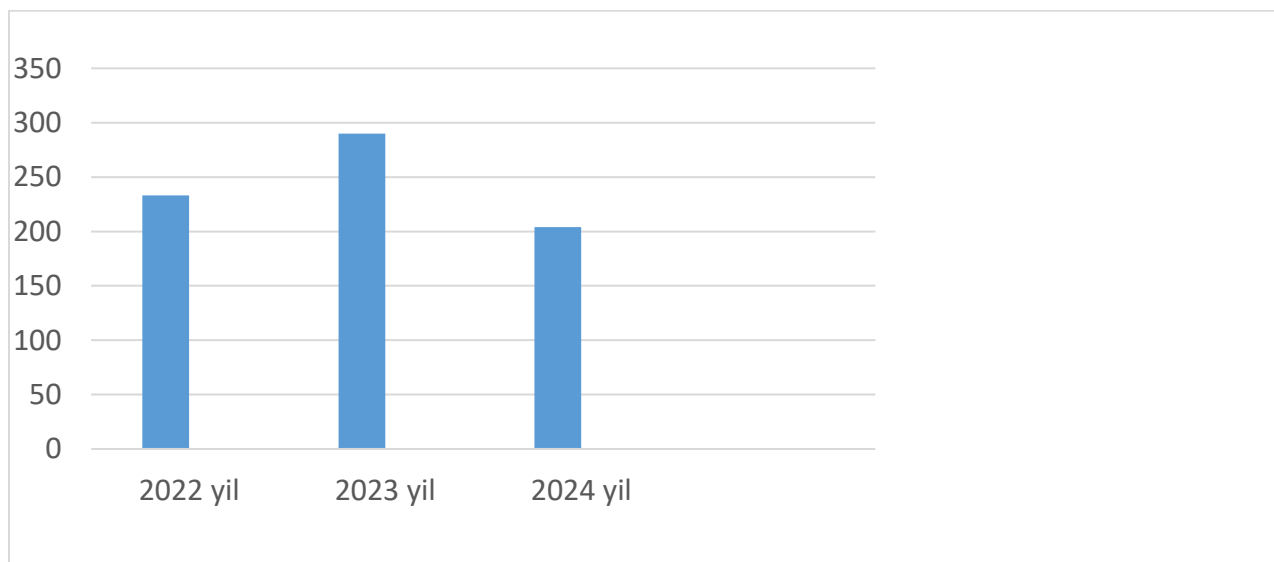


2024 yilda “ASIA ALLIANCE BANK” ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2024-yil yakuni bo'yicha “ASIA ALLIANCE BANK” aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 204 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan. Ushbu murojaatlarning 71 tasi yozma va 133 elektron ko'rinishida bo'lib, 14 ta og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 188 ta ariza ko'rinishida, 28 ta shikoyat hamda 1tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.



2024-yil yakuni bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan “ASIA ALLIANCE BANK” aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 93 ta, 71 tasi to'gridan to'g'ri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining yagona ishonch telefoniga 1 ta murojaat hamda bankning “Ishonch telefoni” orqali 14 ta o'g'zaki murojaatlar kelib tushgan. Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.

Kelib tushgan murojaatlar mavzusi tahlilga ko'ra quyidagilar aniqlandi:

- Kreditlash masalalari 63
- Plastik kartalar, bankomat va terminallar masalalari-33
- To'lov tizimlari va naqd pulsiz hisob kitoblar masalalari-25
- Naqd pul masalasida - 3
- Ish masalasida -3
- Boshqa masalalar- 77

2024 yilda kelib tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan echilgan. Muddati o'tgan murojaatlar mavjud emas.