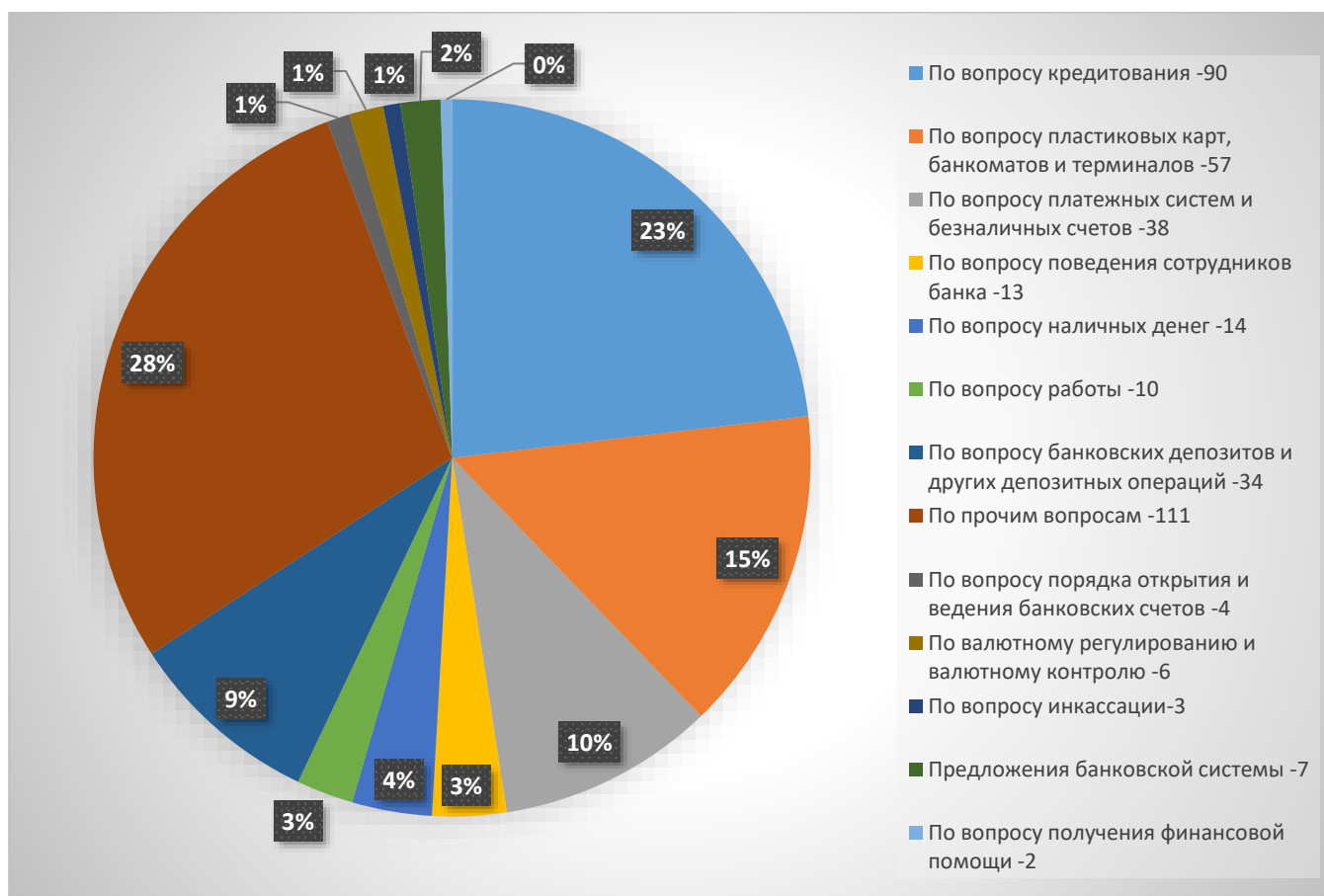


Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ “Asia Alliance Bank” за третий квартал 2026 года

По состоянию на конец третьего квартала 2026 года АКБ “Asia Alliance Bank” по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 389 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц, поступивших по различным каналам связи. Из общего числа обращений 98 были письменными, 272 - электронными, а 19 - устными. По характеру они распределились следующим образом: 322 заявления, 53 жалобы и 14 предложений.

По состоянию на конец третьего квартала 2026 года распределение обращений по источникам поступления выглядит так: 166 обращение поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан; 16 - непосредственно в офис банка; 89 - через Центральный банк Республики Узбекистан; 17 - через «горячую линию» Центрального банка; 62 - через Виртуальную приемную Председателя правления банка; 6 - через Генеральную прокуратуру Республики Узбекистан; 14 - через веб-сайт банка и 19 устных обращений - через «горячую линию» банка. Обращения физических и юридических лиц были рассмотрены созданной в банке рабочей группой с участием самих клиентов. Клиентам были даны разъяснения, а авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные на конец третьего квартала 2026 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.