

**«ASIA ALLIANCE BANK»  
АКЦИЈАДОРЛИК ТИЖОРАТ БАНКИ**

---

**2019 йил учун**

**«ASIA ALLIANCE BANK»**

**АКЦИЈАДОРЛИК ТИЖОРАТ БАНКИ ФАОЛИЯТИНИ**

**РИВОЖЛАНТИРИШ ВА КЕНГАЙТИРИШ**

**БИЗНЕС-РЕЖАСИ**



***«ASIA ALLIANCE BANK» АТБ КЕНГАШИ ҚАРОРИ БИЛАН ТАСДИҚЛАНГАН  
(29.11.2018 йилдаги К-44 сонли баённома)***

---

## Мундарижа

<b>КИРИШ</b> .....	<b>2</b>
<b>ЖОРИЙ АҲВОЛ ТАҲЛИЛИ ВА «ASIA ALLIANCE BANK» ШИОРЛАРИ</b> .....	<b>3</b>
Макроиқтисодий тамойиллар .....	3
Ўзбекистон банк сектори.....	5
Асосий воқеалар ва банкнинг жорий фаолияти .....	7
Банкнинг бозордаги мавқеи .....	8
<b>БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ АСОСИЙ ЙЎНАЛИШЛАРИ</b> .....	<b>10</b>
Кредит фаолияти.....	11
Инвестиция ва эмиссия фаолияти .....	12
Банкларо ва валюта бозорларидаги операциялар .....	13
Вакиллик муносабатлари ва халқаро фаолият .....	14
Хизмат кўрсатиш тармоғини ривожлантириш ва корпоратив мижозлар .....	15
Чакана мижозларга хизмат кўрсатиш .....	16
<b>БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШ СОҲАСИДАГИ АСОСИЙ ВАЗИФАЛАР</b> .....	<b>18</b>
Банкнинг турғунлигини ошириш ва таваккалчиликни бошқариш тадбирлари ..	18
Ички назорат тизими .....	19
Ахборот технологиялари .....	20
Банк ходимларини камол топтириш .....	21
<b>МОЛИЯВИЙ РЕЖАЛАШТИРИШ</b> .....	<b>22</b>
<b>ИЛОВАЛАР</b>	
Баланс кўрсаткичлари истиқболи	
Даромадлар ва харажатларнинг истиқболли ҳисоботи	

## КИРИШ

Ушбу Бизнес-режа «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ томонидан 2019 йилда амалга оширилиши режалаштирилган чора-тадбирларни, шунингдек банкнинг 2019 йил молиявий режасини ўз ичига олади.

«ASIA ALLIANCE BANK» Акциядордорлик тижорат банки (матн бўйича кейинги ўринларда - банк) 2009 йилнинг август ойида Ўзбекистон Республикаси Президентининг 24.04.1997 й.даги ПФ-1749-сонли «Хусусий тижорат банклари ташкил этилишини рағбатлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги Фармони асосида ташкил топган. Банк ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 15.08.2014 йилдаги 79-сонли ва 20.09.2014 йилдаги 69-сонли лицензиялари асосида амалга оширади. Банкнинг Бош офиси 100047, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Махтумкули кўчаси, 2А-уй манзилида жойлашган.

Банк Ўзбекистон банклари ассоциациясининг, Фуқаролар омонатларини кафолатлаш жамғармасининг, Ўзбекистон валюта биржасининг аъзоси ва VISA International Халқаро ташкилотининг уюшган аъзосидир.

Moody's Investors Service халқаро рейтинг агентлиги томонидан миллий ва хорижий валютадаги депозитлар бўйича банкка узоқ муддатли ва қисқа муддатли рейтинглар В2 глобал шкаласи бўйича, контрагент таваккалчилиги (Counterparty Risk Assessment) бўйича В1 даражасида тақдим этилган. Банкнинг барча рейтинглари “Барқарор” баҳосини олган. Банк шунингдек “Ahbor-Reyting” маҳаллий рейтинг агентлигининг кредит рейтингини олган бўлиб, у миллий шкала бўйича “Барқарор” истиқболи бўйича “uzA+” даражасида баҳоланган.

## ЖОРИЙ АҲВОЛ ТАҲЛИЛИ ВА «ASIA ALLIANCE BANK» ШИОРЛАРИ

### Макроиқтисодий тамойиллар

2018 йилнинг ўтган даври мобайнида Ҳукумат томонидан аҳолининг реал даромадларини ошириш ва ижтимоий ҳимоялаш, арзон уй-жой қуриш бўйича мақсадли дастурлари ўз вақтида молиялаш, аҳолининг яшаш шароитларини яхшилаш учун шаҳар ва қишлоқларда ижтимоий инфратузилмасини ривожлантириш ва модернизациялашга алоҳида эътибор ажратилди.

Хусусан, мамлакат иқтисодиётини диверсификациялаш, янги иқтисодий ва саноат ҳудудларини яратиш, инвестиция муҳитини тубдан яхшилаш, иқтисодий рағбатлантириш чораларини кенг қўллаш орқали иқтисодиёт тармоқларига ва ҳудудларга хорижий инвестицияларни жалб этиш бўйича ҳаракатларни интенсивлаштириш бизнес ҳамжамиятида ижобий интилишлар учун асос яратди.

Ўзбекистон Республикасини 2017-2021 йилларда ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича ҳаракатлар стратегиясида белгиланган вазифаларни изчил амалга оширилиши, жамиятнинг ижтимоий-иқтисодий соҳаларини тубдан ривожлантириш ва бунинг учун масъул муассасаларнинг фаолиятини таркибий қайта ташкил этиш бўйича Ўзбекистон Республикаси ҳукумати ўтказаётган ислохотларнинг бажарилиши 2018 йилнинг 9 оyi давомида турғун ва барқарор ривожланишни ва иқтисодий ўсишнинг юқори суръатларини таъминлади.

### Ўзбекистоннинг асосий макроиқтисодий кўрсаткичлари

Кўрсаткичлар	2018 йилнинг 9 ойида, млрд.сўм	2017 й.нинг январь-сентябрь ойидагига нисбатан % ҳисобида
Ялпи ички маҳсулот	244 343,7	105,2
Саноат	151 203,4	110,8
Қишлоқ, ўрмон ва балиқ хўжалиги	59 327,1	101,3
Асосий капиталга инвестициялар	71 068,1	130,9
Хизматлар, жами	105 244,8	108,9
Қурилиш ишлари	33 652,9	107,4
Чакана товар айланмаси	93 182,7	104,9
Ташқи иқтисодий айланма, млн. АҚШ долл.	23 142,9	117,7
- экспорт	9 469,6	100,7
- импорт	13 673,3	133,3
- сальдо	-4 203,7	х

манба: ЎзР Давстат

2018 йилнинг 9 оyi давомида мамлакатда ЯИМ 5,2 фоизга, саноатда ишлаб чиқариш ҳажми 10,8 фоизга, қишлоқ хўжалигида 1,3 фоизга, хизматлар соҳасида 8,9 фоизга, қурилишда 7,4 фоизга ўсди.

Ўз навбатида, давлат бюджетининг даромадлари 54 132,4 млрд.сўмни, харажатлар 54 075,2 млрд.сўмни ташкил этди. Давлат бюджети тасдиқланган кўрсаткичларга мувофиқ тарзда бажарилди ва 57,2 млрд. сўм профицитга эришилди. Инфляция даражаси истиқболга белгиланган кўрсаткичлардан юқори бўлмади.

Ўзбекистон Республикаси Статистика давлат қўмитасининг маълумотларига кўра 2018 йилнинг январь-сентябрь ойлари давомида истеъмол нархлари бўйича кўзда тутилган инфляция даражаси 8,1 фоизни ташкил этди, бу эса 2017 йилнинг шу давридаги кўрсаткичга (0,3 фоиз) нисбатан юқоридир.

Шу давр ичида озиқ-овқат маҳсулотлари бўйича нархларнинг ўртача ўсиши 6,0 фоизни (2017 йилнинг шу даврида 1,6 фоиз), ноозиқ-овқат маҳсулотлари бўйича - 9,1 фоизни (2017 йилнинг шу даврида 0,5 фоиз), хизматлар бўйича - 10,1 фоизни (2017 йилнинг шу даврида 3,1 фоиз) ташкил этди.

Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг маълумотларига кўра, 2018 йилнинг 9 ойи давомида мамлакатнинг олтин валюта захиралари 1 073 млн.долларга камайди ва 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига Ўзбекистон Республикасининг олтин валюта захираларининг ҳажми 25,5 млрд. долларни ташкил этди.

## Ўзбекистон банк сектори

2018 йилнинг ўтган 9 ойи давлат ва жамоат қурилиши соҳаси иқтисодиёт тармоқларида соҳада содир бўлган муҳим ўзгаришлар билан боғлиқ катта воқеаларга бой бўлди. Валюта бозорини либераллаштиришга қаратилган муҳим ўзгаришлар ва эркин конвертациянинг очилиши йилнинг энг муҳим воқеалари бўлиб қолди, тадбиркорлик субъектлари ва банкларнинг ишчанлиги ва фаоллиги ўсиши учун катта омил бўлиб хизмат қилди.

Марказий банк томонидан қайта молиялаштириш ставкасини 14 фоиздан 16 фоизга кўтариш тўғрисида қарор қабул қилинди.

2018 йилнинг 9 ойи мобайнида банкларнинг асосий молия кўрсаткичлари жадал ўсиши кузатилган. Жумладан, банклар активлари 2017 йилнинг 9 ой натижаларига нисбатан 25,5 фоизга ўсиб, 202,3 трлн. сўмни ташкил қилди. Кредит портфели эса 44,8 фоизга ўсиб, 149,4 трлн. сўмни ташкил этди.

Шу билан бирга банкларнинг депозит портфели миқдоридан ижобий ўзгаришлар ҳам кузатилди. Лекин банкларнинг депозит базасининг ўсиш даражаси бошқа кўрсаткичларнинг ўсиш даражасидан пастроқ булди. 2018 йил 1 октябрь ҳолатига банкларнинг депозит базаси 67,2 трлн. сўмни ташкил этди ва ушбу кўрсаткич 2017 йил 9 ойи натижарига нисбатан 15,4 фоизга кўп.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига банкларнинг жами капитали 2017 йил 1 октябрь натижаларига нисбатан 50,04 фоизга ўсган бўлиб, 25,1 трлн. сўмни ташкил этди. Бу эса ўз навбатда банклар томонидан Марказий банк томонидан ўрнатилган ликвидлик ва капитал етарлилик кўрсаткичларини бажаришга имконият яратди.

Миллий валютадаги пластик карточкалар орқали нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш тизими муттасил суръатларда ривожланиб бормоқда, буни муомалага чиқарилаётган пластик карточкаларнинг сони, шунингдек тўлов терминаллари, инфокиосклар ва банкоматлар орқали амалга оширилаётган нақд пулсиз ҳисоб-китоблар суммаси ўсиб бораётганлиги ҳам кўрсатиб турибди. 2018 йил 1 октябрь ҳолатига муомалага чиқарилган пластик карталарнинг сони 2017 йил натижаларига нисбатан DUET оффлайн пластик карталарнинг муомаладан чиқарилганлиги сабабли 10,31 фоизга камайди ва тақрибан 18,0 млн. донага, савдо шаҳобчаларида ҳамда хизмат кўрсатувчи корхонларда ўрнатилган терминалларнинг сони 24,2 минг донага, ўрнатилган инфокиосклар ва банкоматлар сони 6,3 минг донага етди. Мамлакатимизда пластик карталар воситасида амалга оширилган транзакцияларнинг умумий ҳажми 2018 йилнинг III чораги натижаларига кўра 40,5 трлн.сўмни ташкил этди.

2018 йил 1 октябрь ҳолатига Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан рўйхатга олинган ва фаолият кўрсатаётган тижорат банкларининг умумий сони 28 тани ташкил этди.

2018 йилнинг III чораги натижаларига кўра мамлакатимиз банклари бўлинмалари ва филиалларининг умумий миқдори ҳам шунингдек, ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 16тага ортиб, 902 бирликни ташкил этди. 2018 йил 1 октябрь ҳолатига республика банк секторидан ишлаётган банк ходимларнинг умумий сони 60 минг кишидан иборат. Қиёслаш учун шуни ҳам айтиш керакки, 2017 йилнинг 1 октябрь ҳолатига банк ходимларининг умумий сони 55 минг кишидан иборат эди.

Банкларнинг молиявий барқарорлигини янада мустаҳкамлаш борасида олиб борилаётган самарали чора-тадбирлар уларнинг кредит лаёқати бўйича ижобий халқаро рейтинг баҳоларини олишлари учун асос яратмоқда. Moody's халқаро агентстлиги Ўзбекистон банк тизимига кетма-кет етти йилдан бери «барқарор» рейтинг баҳосини бермоқда. Ўзбекистон банк тизимининг фаолияти шунингдек «Standard & Poor's» ва «Fitch Ratings» рейтинг агентликлари томонидан ҳам ижобий баҳоланмоқда.

2019 йилда ҳам Ўзбекистон банк тизимининг динамик ривожланиш суръатлари , банклар капитализациясининг ва молиявий барқарорлигининг сақланиб қолиши ва мустаҳкамланиши, уларнинг мамлакат иқтисодий салоҳиятини ҳамда аҳоли фаровонлигини оширишдага аҳамиятининг ортиши кутилмоқда.

## Асосий воқеалар ва банкнинг жорий фаолияти

2018 йида банк ўз фаолиятини изчил ривожлантириш ва кенгайтириш, банкнинг молиявий барқарорлигини ошириш, заҳира базасини мустаҳкамлаш, кўрсатилаётган банк хизматлари турларини кенгайтириш ва сифатини яхшилаш ишларини давом эттирди.

2018 йилнинг ўтган даври мобайндаги энг муҳим воқеа сифатида «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ «GLOBAL FINANCE» халқаро молиявий журналининг баҳолашига кўра, 2018 йилда банк кетма-кет бешинчи марта Осиё-Тинч океани минтақаси ривожланаётган бозорлари ўртасида Ўзбекистондаги энг яхши банк деб эътироф этилганлиги бўлди. Бундан ташқари мижозлар билан алоқалар ўрнатишда замонавий ахборот-коммуникация технологияларини татбиқ этганлиги учун «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ Thomson Reuters томонидан “Энг инновацион банк” мақомига сазовор бўлди. Шу билан бирга Euromoney нуфузли молия журнали томонидан иккинчи марта Ўзбекистондаги энг яхши банк деб эътироф этилди.

Банк хизматлари сифатини яхшилаш соҳасидаги ютуқлари учун ва банк кўргазмалари ва танловларида фаол иштирок этгани учун банкимиз банк ҳамжамиятлари ҳамда шерик-банкларнинг дипломлари ва мукофотларги билан тақдирланди.

### 2018 йилнинг январь-октябрь ойлари мобайнида банк фаолиятидаги асосий воқеалар хроникаси

Январь 2018	Банк томонидан Ўзбекистонда биринчи бўлиб мультивалютали банкомат намоиш этилди
Февраль 2018	Банк жисмоний шахслар учун «MyAlliance» мобил иловасини ишга тушурди Банк томонидан Ўзбекистонда биринчи бўлиб халқаро пластик карталар орасида пул ўтказиш имконияти яратилди
Март 2018	Банкнинг Чилонзор филиали очилди Банк «GLOBAL FINANCE» халқаро молиявий журналининг баҳолашига кўра, 2018 йилда банк кетма-кет бешинчи марта Осиё-Тинч океани минтақаси ривожланаётган бозорлари ўртасида Ўзбекистондаги энг яхши банк деб эътироф этилди
Апрель 2018	Мижозлар билан алоқалар ўрнатишда замонавий ахборот-коммуникация технологияларини татбиқ этганлиги учун «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ Thomson Reuters томонидан “Энг инновацион банк” мақомига сазовор бўлди
Май 2018	Банк ва Жаҳон банки (Халқаро Тикланиш ва Тараққийет Банки) ўртасида «Ўзбекистон Республикаси Саноат Корхоналарининг Энергия Самарадорлигини Ошириш» лойиҳасини амалга ошириш бўйича келишув имзоланди.
Июнь 2018	Банк ва Ислон Тараққийет банки гуруҳига кирувчи Халқаро Ислон савдо-молия корпорацияси ўртасида «Mugabax» тамойили асосида 9 млн АҚШ доллари миқдорида савдони молиялаштириш тўғрисида битим имзоланди.
Июль 2018	Euromoney нуфузли молия журнали томонидан иккинчи марта Ўзбекистондаги энг яхши банк деб эътироф этилди
Октябрь 2018	Банк Unicredit S.p.A. (Италия) билан корреспондент алоқалар ўрнатди



## Банкнинг бозордаги мавқеи

2018 йилнинг 9 ойи натижалари бўйича «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ нинг фаолияти кўрсаткичларнинг барқарор ва бир маромда ўсиб боришини таъминлашга, шунингдек банкнинг рақобатбардошлик салоҳиятини мустаҳкамлашга йўналтирилди. 2017 йилнинг 9 ойи натижаларига нисбатан банк кредит портфели 16 фоизга, депозитлар 3 фоизга, ялпи капитал 11 фоизга ошди.

### «ASIA ALLIANCE BANK» АТБ нинг бозордаги мавқеи

#### 01.10.2018 йил ҳолатига

Кўрсаткичлар	млн.сўм	Банк мавқеи
Ялпи активлар	1 562 610	18
Кредит портфели (соф)	1 014 302	17
Мижозларнинг депозитлари	1 221 624	16
Акциядорлик капитали	208 874	17

Активларнинг, депозит базасининг, капиталлашувнинг янада ўсиши ҳисобига Банкнинг рақобатбардошлик мавқеини бозорнинг асосий бўғимларида янада мустаҳкамлаш бугунги кунда ҳам долзарб масала бўлиб турибди. Таъкидлаш жоизки, Банкни ривожлантириш Стратегиясида 2017-2020 йиллар учун кўзда тутилган мақсадларида ҳар йили активларнинг камида 30 фоизга, капиталнинг эса 25 фоизга ўсиши мўлжалланган.

Корпоратив мијозларга хизмат кўрсатиш доирасида корпоратив мијозлар базасини кенгайтириш, мијозларга хизмат кўрсатиш сифатини ошириш, уларнинг бўш пул маблағларини жалб этиш борасида муайян натижаларга эришилди. 2018 йилнинг 1 октябрь олатига корпоратив мијозларнинг банк депозитларидаги пул қолдиқлари 830 млрд.сўмни ташкил этди, банк корпоратив мијозларининг сони 7,0 мингга етди.

Банкнинг муддатли заҳираларини корхоналарнинг ва аҳолининг бўш пул маблағларини муддатли депозит омонатларга жалб этиш ҳамда банк депозит сертификатларини сотиш орқали кенгайтириш бўйича эришган юқори натижаларини таъкидлаб ўтиш жоиз. 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига муддатли ва омонат депозитларининг қолдиқлари 400 млрд.сўмни ташкил этди, сотилган депозит сертификатларининг ҳажми 186 млрд.сўмни ташкил этди.

Банкни барқарор ва турған ривожланишини таъминлаш мақсадида банк капитал базасини кенгайтиришга катта аҳамият ажратилмоқда. Хусусан, 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига банкнинг ўз капитали миқдори 271 млрд.сўмни ташкил этди.

Ўтган давр мобайнида банк томонидан чакана хизматларни ривожлантириш ва банк изнесида чакана хизмат кўрсатиш бўлмасининг аҳамиятини ошириш бўйича бир қатор ютуқларга эришилди. 2018 йилнинг 1 октябрь ҳолатига банк томонидан аҳоли учун миллий валютада 9 турдаги муддатли ва жамғарма омонатлари ва хорижий валюта 5 турдаги омонат таклиф этилди. Аҳолининг банкдаги омонатлари қолдиғи миқдори 205,9 млрд. сўмни ташкил этиб, 40 фоизга ошди. Жисмоний шахсларнинг халқаро пул ўтказмалари бўйича хизматларни ривожлантириш бўйича фаол иш олиб борилмоқда. Бугунги кунда банкда 7та халқаро пул ўтказмалари тизими бўйича хизмат кўрсатилмоқда.

Шунингдек, банкнинг миллий валютадаги ва халқаро пластик карталари воситасидаги оёқперацияларни кенгайтиришга оид чора-тадбирлар кўрилмоқда. Ҳозирги кунда муомалага чиқарилган пластик карточкаларнинг сони 139,1 минг донани ташкил этмоқда (22% ўсиш). Карталарнинг асосий қисми иш ҳақи лойиҳаси доирасида чиқарилган пластик карточкаларни ташкил этади. Ўрнатилган савдо терминалларининг сони 23 фоизга ўсиб, 3646 дондан иборат.

Банкнинг молиявий барқарорлиги миллий ва халқаро шкалалар бўйича рейтинг баҳолаш натижаларидан ҳам кўриниб турибди. Бу борада рейтинг агентликлари лоимий мониторинг олиб бормоқда. Хусусан, банк миллий ва хорижий валютадаги депозитлар регтингида «Moody's Investors Service» рейтинг агентлигининг баҳосига кўра В2 шкаласи бўйича «Барқарор» истиқболли натижани сақлаб турибди.

Шунингдек, «Ахбор-Рейтинг» РА томонидан «uzA+» миллий шкаласи бўйича банкка «Барқарор» истиқболли баҳо берилган.

Банк ўзининг кучли жиҳатлари ҳисобланган активларнинг юқори сифатлилиги, банк таваккалчилиги устидан самарали назорат тизимини яратиш, истиқболли корпоратив миқозлар базаси, миқозларга очиқ юз билан қараш, тезкорлик билан қарор қабул қилиш тамойилига асосланган сифатли хизмат кўрсатиш, самарали банк фаолиятини юритиш каби жиҳатларни сақлаб ва мустаҳкамлаб келмоқда, бу эса рентабелликнинг юқори кўрсаткичларида, операция харажатларининг камчиқимлигида, мамалкат ва халқаро банк ҳамжамиятларида ижобий обрў-эътибор қозонишда ўз ифодасини кўрсатмоқда.

Банк хизматлари бозорида кучайиб бораётган рақобат, молиявий тизимни либераллаштириш бўйича кўрилаётган чора-тадбирлар, шунингдек мамлакат банк тизимининг жадал суръатлар билан ривожланиб бораётганлиги банк фаолияти учун асосий туртки буъиб хизмат қилмоқда. Ана шу жиҳатлар банк фаолиятини барқарор ривожлантиришни таъминлаш, активларнинг юқори сифатини ушлаб туриш ва кредит портфелининг диверсификациясини янада яхшилаш, сотувлар тармоғини кенгайтириш ва банкнинг чакана бозордаги мавқеини бизнес-жараёнларни оптималлаштириш ва такомиллаштириш орқали мустаҳкамлаш, банкнинг рақабатбардошлик салоҳиятини кучайтириш бўйича бир қатор вазифаларни олдимизга қўймоқда.

## **БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ АСОСИЙ ЙЎНАЛИШЛАРИ**

2019 йилда банк бизнеси тижорат банклари олдига қўйилган қуйидаги устувор вазифаларни бажаришга қаратилади:

- банк бошқаруви тизимини такомиллаштириш, бизнес жараёнларни оптималлаштириш, банк маҳсулотларини стандартлаштириш, шунингдек меҳнат унумдорлигини ошириш;

- истиқболли инновация технологияларини янада ривожлантириш ва жорий этиш, телекоммуникацияч инфратузилмасини ва техник воситалар комплексини такомиллаштириш, сотувнинг электрон каналларини ривожлантириш;

- иқтисодиётнинг истиқболли тармоқларида, шу жумладан хизмат кўрсатиш ва туризм соҳаларида, саноатда ва қурилишда бозорнинг янги бўғимларини ўзлаштириш, шунингдек мамлакатнинг эркин иқтисодий ҳудудларида фаолият кўрсатаётган корхоаналарни молиялаштиришда иштирок этиш;

- иқтисодиётни модернизация қилиш, техник ва технологик жиҳатдан қайта қуроллантириш молиялаштириш ҳажмини ошириш, шунингдек кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини молиявий қўллаб-қувватлашда фаол қатнашиш;

- маҳсулотлар турларини ва сотув каналларини, шу жумладан оммабоп чакана маҳсулотларни кенгайтириш;

- рейтинг даражасини яхшилаш чора-тадбирларини амалга ошириш, корпоратив бошқарув услубларини такомиллаштириш, банк активларини шакллантириш ва бошқаришнинг илғор услубларини жорий этиш орқали банкнинг нуфузини ва унинг инвестициявий жозибadorлигини ошириш, жумладан, Акциядорлик жамиятларининг фаолияти самарадорлигини ошириш ва корпоратив бошқарув тизимини такомиллаштириш Комиссияси томонидан тасдиқланган Корпоратив бошқарув Кодексининг тавсияларини жорий этиш орқали банкнинг нуфузини ва инвестицион жозибadorлигини юксалтириш;

- мижозларнинг қониқишини ўрганишнинг ва улар билан ўзаро муносабатларни мустаҳкамлашнинг, хизмат шароитларининг ўзгариши натижасида уларнинг банкка муносабатини ўрганишнинг янги механизмларини жорий этиш, шунингдек Банк томонидан тақдим этилаётган молиявий ечимларга мижозларнинг эҳтиёжини доимий ўрганиб бориш;

- Банк ходимларини камол топтира бориш ва меҳнатни рағбатлантириш тизимини такомиллаштириш;

- банк таваккалчилигини энг яхши маҳаллий ва халқаро тажрибани ҳисобга олган ҳолда баҳолаш фаолиятини янада такомиллаштириш.

## Кредит фаолияти

2019 йилда кредит фаолиятини сифат жиҳатидан янада ривожлантириш ва кредит портфели ҳамда унинг таркиби бўйича миқдорий кўрсаткичларга эришиш бўйича бир қатор муҳим вазифалар белгиланган.

2019 йилда кредит ажратиш ҳажми 1 325 млрд. сўм миқдоридан режалаштирилмоқда. Кредит портфелининг қолдиғи (брутто) 2019 йилнинг охирига келиб 1 744 млрд. сўмни ташкил этади. Кредит портфелининг ялпи активларга нисбати 66 фоизни (2020 йил 1 январь ҳолатига) ташкил этади. Эҳтимолдаги зарарларга қарши заҳира қолдиғи 24,2 млрд. сўм миқдоридан режалаштирилмоқда, бу эса кредит портфели умумий ҳажмининг 1,4 фоизини ташкил этади.

2019 йилнинг охирига қадар қисқа муддатли кредитлар (лизинг) портфелини 325 млрд. сўмгача кўпайтириш кўзда тутилмоқда уларнинг кредит портфелидаги улуши 19 фоизни ташкил этади. Қисқа муддатли муддатли кредитлари портфелини оширилиши актив ва мажбуриятлар ўртасидаги ликвидлик фарқини камайитириш имконини беради.

Кўрсаткичлар	01.01.2020й. режа, млн. сўм
Кредит портфелининг қолдиғи (брутто), шу жумл.	1 744 200
қисқа муддатли кредитлар	326 550
узоқ муддатли кредитлар	1 414 650
Эҳтимолдаги йўқотишлар учун заҳира	24 200
Кредит портфелининг соф қолдиғи	1 720 000
Эҳтимолдаги зарар заҳираси/кредит портфели, брутто	1,4%

Бизнес жараёнларни кредитлаштириш соҳасида оптималлаштириш чораларини амалга ошириш мақсадида скоринг моделларининг янги услубиятларини қўллаш ва кредит тарихи институтлари билан чакана кредитлашнинг замонавий турларини жаорий этиш бўйича ҳамкорликни янада кенгайтириш кўзда тутилмоқда.

Банк томонидан йирик савдо ва инвестиция лойиҳаларини респубуликанинг ва хорижнинг тижорат банклари билан синдикатлашган ҳолда кредитлаш имкониятларини ўрганиш бўйича ишлар олиб борилади.

Шунингдек, таълим муассасаларини битирган ёш тадбиркорларнинг, оилавий тадбиркорлик субъектларининг, шунингдек мамлакатимизнинг иқтисодий салоҳиятини оширишга хизмат қиладиган ижтимоий жиҳатдан муҳим аҳамиятга эга бошқа истиқболли лойиҳаларини молиялаштириш ишлари давом эттирилади.

Кичик бизнес корхоналарининг узоқ муддатли истиқболли лойиҳаларини молиялаштириш манбалари бўлиб, банкнинг ўз кредит ресурслари, халқаро молия институтларининг, хусусан Хусусий секторни ривожлантириш бўйича Ислом корпорациясининг, Умумжаҳон банкининг кредит линиялари хизмат қилади.

Банк томонидан кредит портфелининг мос равишда диверсификацияланишини таъминлаш чоралари кўрилади. Чакана кредитлашни кенгайтириш доирасида банк томонидан чакана кредитлар портфелини камида 385 млрд сўмга ёки банк кредит

портфели ялпи ҳажмининг 22 фоизи миқдорида кўпайтириш режалаштирилмоқда. Жисмоний шахсларга бериладиган кредитларнинг асосий қисмини истеъмоладиган кредитлари ташкил этади. Чакана кредит маҳсулотларини оммавий тарзда илгари суриш мақсадида реклама акцияларини ўтказиш, корпоратив миждозларнинг меҳнат жамоаларида кредит маҳсулотлари тақдимотиини ўтказиш, маҳаллий товарлар ва хизматлар истеъмоладиган билан товарлар ва хизматларни харид қилиш учун истеъмоладиган кредитларини тақдим этиш борасида музокаралар уюштириш мўлажалланмоқда.

Банк юзага келган бозор конъюнктурасини ҳисобга олган ҳолда кредитларнинг даромадлигининг мос даражасини таъминлашни кўзда тутмоқда.

Келгуси йили банк томонидан кредитлаш жараёнида янги банк маҳсулотларини ва технологияларини энг яхши маҳаллий ва хорижий тажрибаларни ҳисобга олган ҳолда йўлга қўйиш бўйича ишларни давом эттириш режалаштирилмоқда.

### **Инвестиция ва эмиссия фаолияти**

Банк инвестиция фаолиятини ўзининг истиқболли йўналишлардан бири деб ҳисоблайди, шунингдек Банк қимматли қоғозлар бозорида малакали, шу жумладан инвестиция воситачиси, инвестиция активларининг ишончли бошқарувчиси, инвестиция маслаҳатчиси ва ҳ.к. сифатида фаолият юритиш имкониятларини баҳолаш мақсадида Ўзбекистон фонд бозоридаги тенденцияларни кузатиб боришни давом эттиради.

2019 йилда Банк таваккалчиликнинг минимал даражаси шароитида барқарор даромадлилик даражасини таъминлай оладиган сифатли инвестиция портфелини шакллантириш бўйича ишларни давом эттириш режалаштирилмоқда.

Банк инвестиция фаолиятини ривожлантириш 2019 йилда инвестициялар орқали олинган самарадорликни оширилишини ҳам Банк капиталига уларнинг босимини оптимал даражада ашлаб турилишини назарда тутди.

Келгуси йилда банкнинг инвестициявий жозибадорлигини ошириш мақсадида бир қатор чора-тадбирлар кўрилиши режалаштирилмоқда.

Банкнинг эмиссиявий фаолияти 2019 йилда қарзга оид ва улушли қимматли қоғозларни чиқариш ва сотиш орқали банкнинг узоқ муддатли ресурс базасини мустаҳкамлашга қаратилади. Хусусан, барқарор ресурс базасини мустаҳкамлаш учун акцияларнинг ва депозит сертификатларининг навбатдаги чиқарилуви режалаштирилмоқда. Қимматли қоғозлар чиқарилиши банкка банкнинг ресурсларини кенгайтириш ва диверсификациялаш имкониятини яратиб бериши ҳамда банкнинг барча омонатчиларига ўз бўш пул маблағларини жозибадор шартлар асосида жойлаштиришнинг муқобил имкониятини беради.

### **Банклараро ва валюта бозорларидаги операциялар**

Банк хизматлари турларини кенгайтириш, шунинг Банк фаолиятини самарадорлигини ошириш мақсадида дилинг операциялари соҳасида замонавий банк тажрибасини жорий этиш ишлари олиб борилмоқда. Хусусан, ҳозирги кунда халқаро валюта бозоридаги барча қорекс операциялари хоржий шенрик-банклар билан Томсон Рейтер компаниясининг «FX Trading» савдо тизими орқали олиб борилмоқда. Ушбу тизим ҳар қандай суммага конверсия битимини тузиш, битимларнинг таннархини пасайтириш, битим шартларини шартлашиш муддатини қисқартириш, шунингдек валюта котировкаларни реал вақт шароитида олиш имконини беради.

Бундан ташқари Томсон Рейтер компанияси билан ҳамкорлик доирасида «FX Trading» терминалида «Fxall» модулидан фойдаланиш борасида келишув имзоланган, бу эса шерик-банклардан котировкалар оқими тўғрисида сўровнома юбориш ва уларни олиш орқали битимларни мақбул нархларда бажариш, ташқи бозорда мижозлар билан амалга оширилган конверсион операциялар бўйича очиқ позицияларни автоматик тарзда ёпиш каби кўплаб имкониятларни яратиб беради.

Банк томонидан бизнес-жараёнларни оптималлаштириш, хизмат кўрсатиш сифати ва қулайлигини юксалтириш бўйича олиб борилаётган чора-тадбирлар доирасида ойида ИАБС тизимида “Корпоратив Интернет банкинг” модулида янги «Конверсия онлайн» кичик изими ишга туширилди. Энди мижозлар Банк бўлимига ташриф буюрмасдан 5 минг АҚШ долларигача бўлган конверсия операцияларини масофадан туриб амалга оширишлари мумкин.

Ушбу йўналишдаги фаолиятнинг кейинги босқичида мижозлар билан ўзаро муносабатлар самарадорлигини янада юксалтириш учун масофдан хизмат кўрсатиш каналлари орқали (Интернет ва мобайл банкинг) реал вақт режимида ўтказилаётган операциялар ҳажми чекламанмайдиган конверсия хизматлари тақдим этилишини янада кенгайтириш кўзда тутилмоқда.

Бозор иштирокчилари билан ҳамкорлик банклараро бозорда нуфузи ва ишончилиги юқори бўлган банклар билан ўзаро манфаатли алоқаларни йўлга қўйиш орқали мустақамланиб бормоқда. Банкни ривожлантириш стратегиясига мувофиқ банклараро пул ва валюта бозорида банк операцияларини чуқурлаштириш доирасида келгуси йилда қуйидаги тадбирларни амалга ошириш режалаштирилмоқда:

конвертация, банкнот битимлари ва бошқа турдаги хизматлар соҳасида мижозларга жозибадор банк хизматларини таклиф қилиш, шунингдек, мижозларнинг форекс операцияларига қизиқишини кучайтириш бўйича турли маркетинг тадбирларини ўтказиш орқали хизматлар ҳажмини ва турларини кенгайтириш;

корпоратив мижозларга валюталар котировкасини узатиш ва уларт орқали реал вақтда операциялар ўтказиш имконини берадиган конверсия хизматларини кўрсатиш бўйича онлайн платформани жорий этиш;

пул ва валюта бозорларида банкнинг ишчан фаоллигини ошириш, шунингдек банкнинг таниқлилигини ошириш бўйича тадбирлар ўтказиш;

пул ва валюта бозорлари таҳлилий материалларига оид ихчам туркумларни трансляция қилиш ва чоп этиш мақсадида турли ТВ каналлари ва ОАВ билан ҳақорлик ўрнатиш;

пул ва валюта бозорлари инфратузилмасини ривожлантириш соҳасида молия бозорининг турли институтлари лойиҳаларида иштирок этиш ва ҳамкорлик қилиш;

интеграл автоматлашган банк тизимида янги модулларни ишлаб чиқиш орқали дилинг операциялари жараёнларини такомиллаштириш, шунингдек жисмоний шахслар билан форекс операцияларини ўтказиш учун махсус мобил иловани ишлаб чиқиш;

савдо ва ахборот терминалларининг рентабеллигини таъминлаш;

бозор конъюктураси ўзгаришига боғлиқ равишда бошқа тадбирларни ўтказиш.

### **Вакиллик муносабатлари ва халқаро фаолият**

Халқаро фаолиятини кенгайтириш борасида банк томонидан 2019 йилда халқаро молия институтлари билан кредит линияларини жалб этиш юзасидан алоқа ўрнатиш ва банкнинг халқаро кредит рейтингини мустаҳкамлаш бўйича муҳим ютуқларга эришилди.

Турли хорижий ташкилотлар билан ҳамкорлик қилиш жараёнида Global Finance нуфузли халқаро нашри кетма-кет беш йилдан бери (2014, 2015, 2016, 2017, 2018 й.) ASIA ALLIANCE BANK ни “Осиё-Тинч океани минтақасида ривожланаётган бозорларнинг дунёдаги энг яхши банклари” номинациясида Ўзбекистоннинг энг яхши банки деб эътироф этди. Бундан ташқари банк нуфузли халқаро молия журнали ҳисобланмиш “Euromoney” томонидан “Ўзбекистондаги энг яхши банк” деб тан олинди.

Вакиллар тармоғини янги хорижий банклар, хусусан Deutsche Bank (Германия), Bank of New York Mellon (АҚШ), Raiffeisen Bank International AG (Австрия), Сбербанк (Россия) билан алоқа ўрнатиш орқали дунёнинг етакчи банклари билан 2019 йилда вакиллик алоқаларини кенгайтириш режалаштирилган.

Узоқ муддатли кредит линияларини жалб этиш ва ўзлаштириш мақсадида халқаро молия институтлари (ЕТТБ, ХРА, ХТТБ, Савдони молиялаштиришни ривожлантириш Халқаро ислом корпорацияси ва б.) билан ҳамкорлик ўрнатиш ва ривожлантириш ишлар давом эттирилади. Жумладан, Халқаро ривожланиш Ассоциацияси (МАР) кредит линиясини “Ўзбекистон Республикасида чорвачилик тармоғини ривожлантириш” лойиҳаси доирасида, Халқаро Тараққиёт ва Ислоҳот Банки (МБРР) “Саноат корхоналарининг энергия самарадорлигини ошириш”, Ўзбекистон Республикасида мева-сабзавот тармоғини ривожлантириш” лойиҳалари доирасида жалб этиш ишлари олиб борилади.

Шунингдек банк халқаро рейтинг агентликлари билан ҳамкорлик ишларини олиб бораётир. 2019 йилда банкнинг халқаро рейтингини сақлаб қолиш ва яхшилаш юзасидан зарур тадбирлар амалга оширилиши режалаштирилган.

Банкнинг нуфузини маҳаллий ва халқаро майдонда янада мустаҳкамлаш мақсадида банк хорижий банклар, халқаро молия институтлари, «The Banker», «Global Finance», «Euromoney» каби нашрлар ва оммавий ахборот воситалари томонидан ташкил этиладиган турли халқаро банк кўргазмаларида, анжуманларида, семинарларида, тажриба алмашувида ва танловларида иштирок этишни давом эттиради.



### **Хизмат кўрсатиш тармоғини ривожлантириш ва корпоратив мижозлар**

Бугунги кунда банкнинг тижорат тармоғи банкнинг Бош офисидаги Амалиёт бошқармасини, Шайхатоҳур, Олмазор, Мирзо Улуғбек, Миробод, Қарши, Бухоро, Самарқанд ва Чилонзор филиалларини, 14 та мини-банкни ва 11 та махсус кассаларни ўз ичига олади. Минбанклар ва махсус кассалар йирик корпоратив мижозларнинг биноларида мижозларимиз ва уларнинг ходимлари учун максимал қулайликлар яратиб бериш мақсадида очилган.

Банкнинг бозордаги мавқеини янада мустаҳкамлаш мақсадида 2019 йилда Фарғона шаҳрида янги филиал очилиши мўлжалланмоқда. Бугунги кунда Фарғона шаҳридаги филиал биносини қуриш ишлари бошлаб юборилади.

2018 йилда Ўзбекистон Республикаси Президентининг 23.03.2018 йилдаги ПҚ-3620 сонли “Банк хизматлари оммабоплигини ошириш бўйича қўшимча чоратadbирлар тўғрисида”ги қарорида белгиланган вазифаларни бажариш мақсадида Банкнинг Амалиёт бошқармаси, Олмазор ва Бухоро филиаллари замонавий талабларга жавоб берувчи наъмунавий филиалларга айлантирилган. 2018 йил охиригача тасдиқланган режа-график асосида Миробод ва Самарқанд филиаллари наъмунавий филиалларга айлантирилади. 2019 йил 3 чорак охиригача Қарши, Чилонзор, Мирзо Улуғбек ва Шайхонтоҳур филиаллари наъмунавий филиалларга айлантирилиши кўзда тутилган.

Бугунги кунда Амалиёт бошқармаси ва барча филиаллар (Шайхонтоҳур, Қарши, Олмазор, Мирзо Улуғбек, Миробод, Бухоро, Самарқанд ва Чилонзор филиаллари) фронт-офис ва бек-офис қисмларга ажратилган.

Амалиёт бошқармаси ва барча филиалларда мижозларни дастлабки қабул қиливчи ва банк хизматлари тўғрисида дастлабки маслаҳатларни берувчи маъмурият ходимлари ишламоқда.

Амалиёт бошқармаси, Олмазор ва Бухоро филиалларида электрон навбат тизими жорий этилган. Яқин келажакда қолган филиаллар учун электрон навбат тизимларини сотиб олиниши кўзда тутилган.

2019 йилда филиаллар фаолиятини мониторинг қилиш ва баҳолаш бўйича банк ривожланиш стратегиясида филиал ходимларини рағбатлантиришда рейтинг баҳолар самарадорлигини ошириш ишларини давом эттирилиши кўзда тутилган.

Банк филиаллари фаолиятининг барқарор ва сифатли ривожланиб боришини, уларнинг рақобатбардошлилигини ва мухториятини таъминлаш келгуси йилда ҳам банк филиал тармоғини ривожлантириш соҳасидаги асосий вазифамиз бўлиб қолади.

Филиалларнинг муддатли ва барқарор ўз ресурс базаларини яратиш бўйича ишларни юридик шахсларнинг бўш пул маблағларини муддатли депозитларга жалб этиш ва улар томонидан депозит сертификатларини реализаци қилиши ҳисобига фаоллаштириш, шунингдек чакана операцияларни ривожлантириш орқали филиаллар даромадларининг манбаларини кенгайтириш ишлари давом эттирилади.

Банкнинг чакана хизмат бўлинмалари рентабеллиги ошириш мақсадида янги банк хизматларини барча замонавий талаблар асосида кўрсата оладиган минибанкларнинг янги шаклларини бунёд этиш кўзда тутилмоқда. 2018 йил охиригача 4та қўшимча минибанк очилиши режалаштирилган. 2019 йилда минибанклар сонини 20тагача ятказиш бўйича ишлар олиб борилади.



2019 йилда банк хизматларининг корпоратив блокини ривожлантириш ишлари давом эттирилади. Бунда асосий эътибор мавжуд мижозлар билан ўзаро муносабатларнинг интенсивлигини кўтаришга, шунингдек банк филиаллар таромоғини кенгайтириш доирасида янги корпоратив мижозларни жалб этишга қаратилади.

Корпоратив мижозларга хизмат кўсатишнинг асосий тамойиллари мижозлар учун максимал қулайликларни яратишдан, фақат уларнинг эҳтиёжларини ҳисобга олиб ишлашдан, хизмат кўрсатиш учун сарфланаётган вақтни ва харажатларни қисқартиришдан, операцияларни ўтказиш вақтини тезлатишдан, банк операцияларининг хавфсизлигини ва махфийлигини юксак технологиялар ва инновацияларни қўллаш, хусусан мижозларга масофадан туриб хизмат кўрсатиш тадбирларини кенг жорий этиш, шунингдек мулойим тарифларни қўллашдан иборат.

### **Чакана мижозларга хизмат кўрсатиш**

Чакана фаолиятни ривожлантириш, ажратилаётган истеъмол кредитлари ҳажмини ошириш, банкнинг чакана амалиётларини фаол олиб бориш манбаини шакллантириш учун аҳолининг пул маблағларини жалб этиш, халқаро ва маҳаллий банк карталари билан операцияларни ривожлантириш вазифалари 2019 йилда ҳам устувор аҳамиятини сақлаб қолади. Ривожланган чакана бўғимини яратиш банкка ўз кредит ва депозит операцияларини, фоизли ва комиссиян даромадларини диверсификациялаш имконини яратади ва шу орқали молявий тавақалчилик хатарлари пасаяди. Бундан ташқари, чакана хизматлар бўғими чакана операцияларнинг нисбатан даромадли эканлиги нуқтаи назаридан ҳам истиқболли соҳа ҳисобланади.

2019 йилда чакана хизмат соҳасини ривожлантириш доирасида хизмат кўрсатиш тармоқларини кенгайтириш ва бозорда талаб катта бўлган оммавий маҳсулотлар ва сифатли сервисни ривожлантириш, хусусан омонатларнинг, кредитларнинг, банк ўтказмаларининг ва пластик карта бизнеси соҳасидаги хизматларнинг янги турларини жорий этиш бўйича ишлар давом эттирилади.

Ана шу мақсадда келгуси йилда мижозларга комплекс хизмат кўрсатишнинг замонавий марказларини ташкил этиш, сотувлар каналларини кенгайтириш, мижозларни босқичма-босқич онлайн платформаларига ва ўз-ўзига хизмат кўрсатиш шаҳобчаларига ўтказиш, талаб кучли бўлган кредит маҳсулотларини ишлаб чиқиш ва жорий этиш, банк мижозлари учун жозибадор ва ҳамиша очиқ чакана хизмат турларини кўпайтириш, кўрсатилаётган хизматларнинг тезкорлигини ва стандартларга мувофиқлигини ошириш орқали чакана фаолиятни ривожлантириш кўзда тутилмоқда.

2019 йилда карточка бизнесини ривожлантириш доирасида замонавий банк ускуналари паркини (инфокиосklar, кўп функцияли сўмдаги ва валютадаги банкоматлар) кенгайтириш орқали GlobUzCard тўлов тизимидан фойдаланиб карточкалар билан хизмат кўрсатиш ҳажмини ошириш, Mastercard WorldWide тўлов тизимига уланиш ишларини давом эттириш мўлжалланмоқда. Шунингдек 2014 йилда бошланган хусусий дизайнга эга бўлган пластик карточкаларни чиқариш бўйича ишларни янада фаоллаштириш режалаштирилмоқда, 2019 йилда уни банкнинг барча минтақавий филиалларида жорий этиш кўзда тутилган.

Келгуси йилда банк томонидан жисмоний шахслар учун турли функцияларга эга бўлган, жумладан онлайн тўловларни ўтказиш, ҳисобварақларни бошқариш ва банк ичидаги ҳисобварақлар бўйича пул ўтказмаларини бажариш, халқаро пул

Ўтказмаларини амалга ошириш имконини берадиган мобил иловани ишга тушириш имконини яратиш бўйича бизнес шериклар билан олиб борилаётган ишлар давом эттирилади.

Шунингдек, 2019 йилда аҳоли ўртасида тўловнинг ҳамда пул маблағларини жамғаришнинг қулай ва ишончли воситаси сифатида оммалаштиришга қаратилган хизматлар, яъни ижтимоий йўналтирилган карточкали банк маҳсулотлари ижтимоий, оилавий, ко-брендингли тижорат карталарини чиқариш, мукофотли, дисконтли ва ҳадяли лойиҳаларни жорий этиш ишлари давом эттирилади.

## **БИЗНЕСНИ РИВОЖЛАНТИРИШ СОҶАСИДАГИ АСОСИЙ ВАЗИФАЛАР**

### **Банкнинг турғунлигини ошириш ва таваккалчиликни бошқариш тadbирлари**

Банк бошқаруви жараёнининг таркибий қисми сифатида таваккалчиликни бошқаришнинг асосий мақсади Банкни стратегик ривожлантириш режаси доирасида унинг барқарор ривожланиб боришини таъминлашдан иборат. Таваккалчиликни самарали бошқаришнинг асосий вазифалари қуйидагилардан иборат:

омонатчилар, кредиторлар ва акциядорлар ҳуқуқлари ҳимояланишини таъминлаш; Банк учун номақбул ҳодисалар содир бўлганда Банк йўқотишларини бартараф этиш, олдини олиш ва минималлаштириш;

фаолиятнинг барча йўналишлари бўйича таваккалчилик/даромадлилик нисбатини оптималлаштириш;

таваккалчиликни бошқариш тизимини, шу жумладан лимит интизомини ташкил этиш ва такомиллаштириш;

амалдаги банк молиявий натижаларининг режалаштирилган кўрсаткичлардан фарқини пасайтириш;

рақобатбардошлилик бўйича мавжуд афзалликлар, хусусан мижозлар ишончи ва хизмат кўрсатиш сифати кабилардан самарали фойдаланиш ва б.

Банкда таваккалчиликни бошқариш ўз ичига қуйидагиларни олувчи ташкилий тизим томонидан таъминланади:

Банкнинг тегишли сиёсатни ишлаб чиқиш ва амалга ошириш, шунингдек қарорлар қабул қилиш бўйича масъул бошқарув органлари (Кенгаш ва Бошқарув, Банк таваккалчилигини назорат қилиш қўмитаси, активлар ва пассивларни бошқариш қўмитаси, Краит ва Инвестиция қўмиталари);

ваколатлар ва масъулиятни банкнинг раҳбар органлари ва бўлинмалари ўртасида аниқ тақсимланиши;

таваккалчиликни бошқариш, раҳбарият учун мунтазам ҳисоботларни тайёрлаш, шунингдек Банк таваккалчилигини назорат қилиш қўмитаси ва бошқа амалдаги қўмиталар учун зарур ҳужжатларни, жумладан таваккалчиликни самарали бошқариш бўйича таклифлар лойиҳасини тайёрлаш;

банк таваккалчилигини самарали бошқариш, таваккалчилик даражасини, шу жумладан лимит интизмига риоя этилишини, ликвидлик кўрсаткичларини, капиталнинг адекватлигини ва рентабелликни баҳолаш, мажбурий меёрларнинг бажарилмаслик сабабларини аниқлаш ва кўрсаткичларни энг камида меёрий кўрсаткичларнинг минимумигача кўтариш чораларни белгилаш имконини берувчи ахборот тизими.

Акциядорларнинг ва Банк мижозларининг манфаатларини ҳимоя қилиш, банк таваккалчилигини пасайтириш ва олдини олиш ҳамда банк фаолияти барқарорлигини таъминлаш учун Банкда Банк таваккалчилигини назорат қилиш қўмитаси ташкил этилган. Қўмита ўз фаолияти бўйича бевосита Банк Кенгаши олдида ҳисоботдордир. Банк таваккалчилигини назорат қилиш қўмитасининг асосий вазифаси таваккалчиликнинг банкнинг молиявий ҳолатига таъсирини кузатиб бориш, кредит таваккалчилигини бошқариш сиёсатининг самарали амалга оширилишини назорат қилиш, таваккалчиликни бошқариш таомилларининг тўлиқ қўлланиши ва самарадорлигига баҳо бериб бориш, Банк томонидан таваккалчилик бўйича қабул

қилинган чекловларга амал қилинишини текшириб бориш, шунингдек хатарларнинг олдини олиш бўйича чоралар кўрилишига эришишдан иборат.

Банк таваккалчилиги бошқармаси томонидан доимий равишда банк таваккалчилигини идентификациялаш, мониторинг қилиш, баҳолаш ва бошқариш ишлари олиб борилади, ҳар чорақда молиявий аҳвол ва Банк ликвидлиги стресс-синовдан ўтказилади. Банкка таъсир кўрсатувчи хатарларнинг ниҳоятда ранг-баранглигини ҳисобга олсак, йўқотишлар эҳтимоли даражаси бўйича кредит, бозор, ликвидлик, шунингдек амалиёт таваккалчилиги энг кўп хатарли ҳисобланади.

Банкда таваккалчиликни бошқариш қуйидаги босқичлардан иборат:

банк фаолиятида вужудга келадиган барча турдаги таваккалчиликларни идентификация қилиш;

идентификация қилинган таваккалчиликларни таҳлил қилиш ва баҳолаш, ялпи хатарлар ҳисобини олиб бориш;

стресс-синовларни ўтказиш;

хатарга оид операцияларни ўтказиш ёки ўтказмаслик тўғрисида қарорлар қабул қилиш, идентификацияланган таваккалчиликларни чеклаш, эҳтимолий йўқотишлар бўйича заҳира шакллантириш;

таваккалчиликларни бошқариш бўйича ўрнатилган таомилларга ҳамда қабул қилинган таваккалчиликлар даражаси чекловларига риоя этилишини назорат қилиш;

банк фаолияти натижаларини ҳисобга олиган ҳолда муайян таваккалчилик қабул қилиниши билан боғлиқ равишда ўрнатилган чекловларни доимий мониторинг қилиш ва оптималлаштириш.

2019 йилга банкнинг молиявий барқарорлигини янада мустаҳкамлаш ва таваккалчиликни бошқариш, банк таваккалчиликни бошқариш тизимида ахборот технологияларини ҳамда дастурий таъминотни жорий этиш, кенгайтириш ва фойдаланиш бўйича муайян вазифалар белгилаб олинган.

### **Ички назорат тизими**

Банк томонидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши кураш бўйича Ўзбекистон Республикасининг 26.08.2004 йилдаги 660-II сонли "Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисида"ги қонунига, бошқа меёрий ҳужжатларга мувофиқ зарур чора-тадбирлар кўрилмоқда. Банкда ички назорат тизимининг тўғри ташкил этилиши ва фаолият кўрсатиши учун масъул ҳисобланган Ички назорат бошқармаси фаолият кўрсатиб турибди, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши кураш бўйича ички қоидалар ишлаб чиқилган ва банк Кенгаши томонидан тасдиқланган.

Келгуси йилда ҳам ички назорат тизимининг самарали ишини ташкил этиш ишлари давом эттирилади. Ички назорат бўлинмаси ишининг самарадорлигини янада оширишни давом эттириш, шунингдек автоматлаштирилган тизимнинг IABS ва "Ички назорат" кичик тизимларининг имкониятларини ва таҳлилий салоҳиятини ошириш режалаштирилмоқда. Хусусан, қуйидаги вазифаларни амалга ошириш кўзда тутилган:

SWIFT тизимида Sanctions Screening функциясини жорий этиш, шунингдек амалдаги IABS нинг тегишла функциясини кенгайтириш орқали суғо рўйхатларида кўрсатилган шахсларнинг операциялари устидан назоратни тўлиқ автоматлаштириш;

“кенгайтирилган қидирув” кичик тизимининг таъсир доирасини кенгайтириш, қидирилаётган шахсларга оид маълумотни киритиш ва натижани чиқариб бериш қулайлигини ошириш орқали янада яхшилаш;

гумонли ва шубҳали операциялар бўйича ҳисоботларни бирлаштириш, гумонли ва шубҳали операцияларни аниқлашга оид ягона ҳисобот шаклини яратиш;

ички назорат тизимида қоғоз ҳужжатлар айланмаси улушини камайитириш ва электрон ҳужжатлар айланмаси тизимида босқичма-босқич ўтиш орқали ички назорат бўлимининг иш самарадорлигини ошириш.

### **Ахборот технологиялари**

Ахборот технологияларини ривожлантиришнинг бош мақсади банкнинг барқарор фаолият иш юритишини ва турғун ривожланиб боришини таъминлай оладиган замонавий АТ-технологиялари тузилмасини яратишдан иборат. Банк ахборотбанкнинг беқиёс рақобатбардошлик афзалликларини технорлогиялари ривожлантириш асосий стратегик вазифаларни бажаришга, банк ички иш жараёнларининг автоматлаштирилишини сифат жиҳатдан янги босқичга олиб чиқиш, банк хизматларига замонавий АТ-технологияларни жорий этишдан иборат. Банки ривожлантириш стратегиясига мувофиқ ахборот технолгияларини банкнинг беқиёс рақобатбардошлигини шакллантиришнинг турғун манбаларидан бирига айланитириш кўзда туилмоқда.

Банқда ахборот технологияларини ривожлантириш мақсадида 2019 йилга куйидаги чора-тадбирлар белгиланган:

банкнинг ва филиалларнинг АТ-инфратузилмасини ривожлантириш ва кенгайтириш, хусусан компьютер ускуналарни янгилаш;

банкнинг бизнес жараёнларини такомиллаштириш ва оптималлаштиришга ахборот технологияларини кенг жорий этиш, жумладан банкнинг АБС тизими учун янги дастурий маҳслотларни ва иловаларни ишлаб чиқиш орқали бизнес-бўлинмаларнинг ишини енгиллатиш ва жадаллаштириш, уларнинг банк хизматларини тақдим этишдаги ишчанлик, очиқлик, тезкорлик, хавфсизлик, узлуксизлик сифатларини кучайтириш;

ПК ИАБС “Корпоратив интернет банкинг” дастур комплексида “Чет эл валютасини олди-сотди аризаси”, ҳамда “Масофадан туриб овоз бериш” лойиҳасини ишга тушириш бўйича АТ-дастурчилар билан ҳамкорлик қилиш;

юрдик ва жисмоний шахслар учун масофадан банк хизматини кўрсатиш тизимини, жумладан СТИР ва қарздорлик бўйича маълумот мобил илова орқали олиш мақсадида мобил банкинг тизимини ЎзР ДСҚ хизматлари билан интеграциялаш, “My Alliance” иловасига бошқа банк карталарини улаш мақсадида “ПК ИАБС – SV Gate” дастурий модулини ишлаб чиқиш;

Банк веб-сайтини ривожлантириш ва янги йўналишларини жорий этиш, шунингдек унинг замоанвий талабларга жавоб беришини таъминлаш.

### **Банк ходимларини камол топтириш**

Банк жамоаси банкнинг асосий бойлиги ва рақобатбардошлик афзаллиги ҳисобланади. Ходимларни бошқариш тизимининг асосий мақсади банкнинг интеллектуал капиталини самарали бошқариш ва ривожлантиришдан, мутахассислар командасини банк стратегиясини оптимал харажатлар шароитида амалга оширишга қодир бўлган ишчанлик даражасида тутишдан, ходимларнинг хусусий ва банк манфаатларини уйғунлатиришга йўналтирилган касбий салоҳиятларини тўлиқ намоён этишлари учун шарт-шароит яратишдан иборат.

2019 йилда банкнинг ходимлар салоҳиятини янада ривожлантириш мақсадида қуйидаги чора-тадбирларни амалга ошириш режалаштирилган:

банк Бош фоисини ва филиалларини банк соҳасида иш тажрибасига эга бўлган малкали мутахассислар билан ҳам, худди шу каби келгусида ўсиш истиқболига эга бўлган ёш битирувчилар билан ҳам тўлдириб бориш;

ўқитишнинг янги технологияларини қўллаган ҳолда ходимларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш, уларнинг республикадаги йўналтирилган ўқув юртларида таълим олишини, шунингдек турли маҳаллий/халқаро тренингларда, дастурларда, семинарларда иштирок этишини уюштириш;

банк операцияларига ихтисослашган ўқув марказларида тайёрлаш ва қайта тайёрлаш орқали аудиторларнинг малакасини доимий ошириб бориш;

касбий билимларни ошириш билан бар қаторда ходимларнинг шахсий хусусиятларини, жамоада аҳил ишлаш сифатларини ривожлантиришга қаратилган тренингларни ташкил этиш ва ўтказиш;

маркетинг, услубий ишланмалар ва МҲХС ни жорий этиш соҳасида ходимлар салоҳиятини ошириш, шунингдек уларни янги банк хизматларини ривожлантириш ва жори йэтиш ишларига фаол жалб этиш;

банк фаолиятини умум қабул қилинган халқаро меёрлар ва стандартларга мувофиқ ривожлантириш ва янада такомиллаштиришнинг долзарб масалалари бўйича илмий-амалий конференциялар, семинарлар ва “давра суҳбат”ларини ташкил этиш;

банкнинг барқарор фаолиятини қўллаб-қувватлашга, унинг нуфузини мустаҳкамлашга ва мижозлар ишончини мустаҳкамлашган хизмат қиладиган корпоратив ахлоқ ва усулни кундалик иш меёри ва анъанасига айлантириш мақсадида Корпоратив этика кодексини жорий этиш;

қўйилган мақсадларга эришида ва вазифаларни бажаришда пировард натижага интилишни рағбатлантириш учун ҳам моддий ҳам маънавий рағбатлантириш механизмларини такомиллаштириш ва оптималлаштириш.

### **МОЛИЯВИЙ РЕЖАЛАШТИРИШ**

Банк фаолиятининг устувор йўналишларини янада ривожлантириш бўйича белгиланган вазифаларнинг муваффақиятли амалга оширилиши натижасида 2019 йилда асосий молиявий кўрсаткичларнинг барқарор динамиксига эришиш кутилмоқда.

Фаолият миқёсини кенгайтира борар экан, банк молия бозорида эришилган мавқеларни сақлаб қолишга ва кредитлаш ҳамда чакана хизматлар кўрсатиш бозоридаги мавқеини янада мустаҳкамлашга ҳаракат қилади. Айни чоқда, Банк баланси ва даромадлари тузилмасини сифат жиҳатдан ўзгартиришга алоҳида эътибор ажратилади. Бунда банк фаолияти энг муҳим кўрсаткичларининг халқаро молия институтлари томонидан тавсия этилган ҳамда янги Базель келишувина мувофиқ келадиган оптимал нисбатига эришиш бош вазифамиз этиб белгиланган. Банк операцияларини кенгайтиришда асосий эътибор Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан тавсия этилган банк тизимининг юқори даражадаги молиявий турғунлигини таъминлаш бўйича иқтисодий меёрларни сўзсиз бажаришга қаратилади.

Банкнинг капитал базаси асосан банк ички манбалари ҳисобига, яъни, банкнинг соф даромадини капитализация қилиш ҳисобига ўсиб боради. Заем ресур базасини шакллантирилиши юридик ва жисмоний шахларнинг маблағларини жамғармаларга жалб этиш, банкнинг қарзга оид қимматли қоғозларини чиқариш орқали амалга оширилади.

Юқорида келтирилган таомилларни ҳисобга олган ҳолда Бизнес-режага банк фаолиятининг истиқбол кўрсаткичлари илова қилинмоқда.

Бизнес-режада кўзда тутилган тадбирларнинг муваффақиятли бажарилиши учун банк фаолиятининг қуйида келтирилган асосий мақсад ва истиқбол кўрсаткичлари кўзда тутилмоқда. Мазкур мақсад ва истиқбол кўрсаткичлари банкнинг ҳар бир бўлинмаси ва фаолият йўналиши бўйича алоҳида батафсил истиқбол режаларини ишлаб чиқиш орқали амалга оширилади.

**ИСТИҚБОЛ БАЛАНСИ (млн. сўмда)**

Кўрсаткичларнинг номи	01.04.2019	01.07.2019	01.10.2019	01.01.2020
<b>АКТИВЛАР</b>				
Кассадаги нақд пул ва б. тўлов ҳужж.	105 500	105 500	116 050	116 050
ЎРМБ даги ва бошқа банклардаги пул маблағлари	409 804	496 868	532 512	528 354
Олди-сотди учун инвестициялар ва қимм. қоғозлар	16 040	16 040	16 040	16 040
Кредитлар, соф	1 310 000	1 430 000	1 530 000	1 720 000
Асосий воситалар ва номоддий активлар	95 372	118 394	137 400	152 560
Бошқа активлар	95 764	84 198	100 079	80 370
<b>Жами активлар</b>	<b>2 032 480</b>	<b>2 251 000</b>	<b>2 432 081</b>	<b>2 613 374</b>
<b>ПАССИВЛАР</b>				
Жами депозитлар	1 285 561	1 455 787	1 536 010	1 643 042
Бошқа банкларга тўланадиган ҳисобварақлар	190 110	204 052	302 782	324 531
Банкнинг қарзга оид қимматли қоғозлари	184 800	194 040	197 921	201 879
Бошқа мажбуриятлар	15 582	30 677	18 906	57 443
<b>Жами мажбуриятлар</b>	<b>1 676 053</b>	<b>1 884 556</b>	<b>2 055 619</b>	<b>2 226 895</b>
<b>Акциядорлик капитали</b>				
Устав капитали ва қўшилган капитал	275 514	275 514	275 514	275 514
Заҳира капитали	41 355	44 305	45 555	46 805
Тақсимланмаган фойда	39 558	46 625	55 393	64 160
<b>Жами мажбуриятлар ва капитал</b>	<b>2 032 480</b>	<b>2 251 000</b>	<b>2 432 081</b>	<b>2 613 374</b>

**ДАРОМАДЛАР ВА ХАРАЖАТЛАР ТЎҒРИСИДА  
ИСТИҚБОЛ ҲИСОБОТИ (млн. сўмда)**

Кўрсаткичларнинг номи	01.04.2019	01.07.2019	01.10.2019	01.01.2020
<b>Фоиз даромадлари</b>	<b>67 028</b>	<b>150 813</b>	<b>238 787</b>	<b>335 139</b>
<b>Фоиз харажатлари</b>	<b>36 759</b>	<b>82 708</b>	<b>130 955</b>	<b>183 795</b>
<b>Фоизсиз даромадлар</b>	<b>32 022</b>	<b>64 239</b>	<b>99 705</b>	<b>135 743</b>
<b>Фоизсиз харажатлар</b>	<b>7 863</b>	<b>17 942</b>	<b>28 575</b>	<b>41 366</b>
<b>Амалиёт харажатлари</b>	<b>40 072</b>	<b>82 102</b>	<b>127 822</b>	<b>175 544</b>
Ссуда ва лизинглар бўйича эҳтимолдаги зарарни баҳолаш	4 335	9 754	15 444	20 075
Даромад солиғини баҳолаш	2 006	4 514	7 148	10 032
<b>СОФ ФОЙДА</b>	<b>8 015</b>	<b>18 032</b>	<b>28 548</b>	<b>40 070</b>