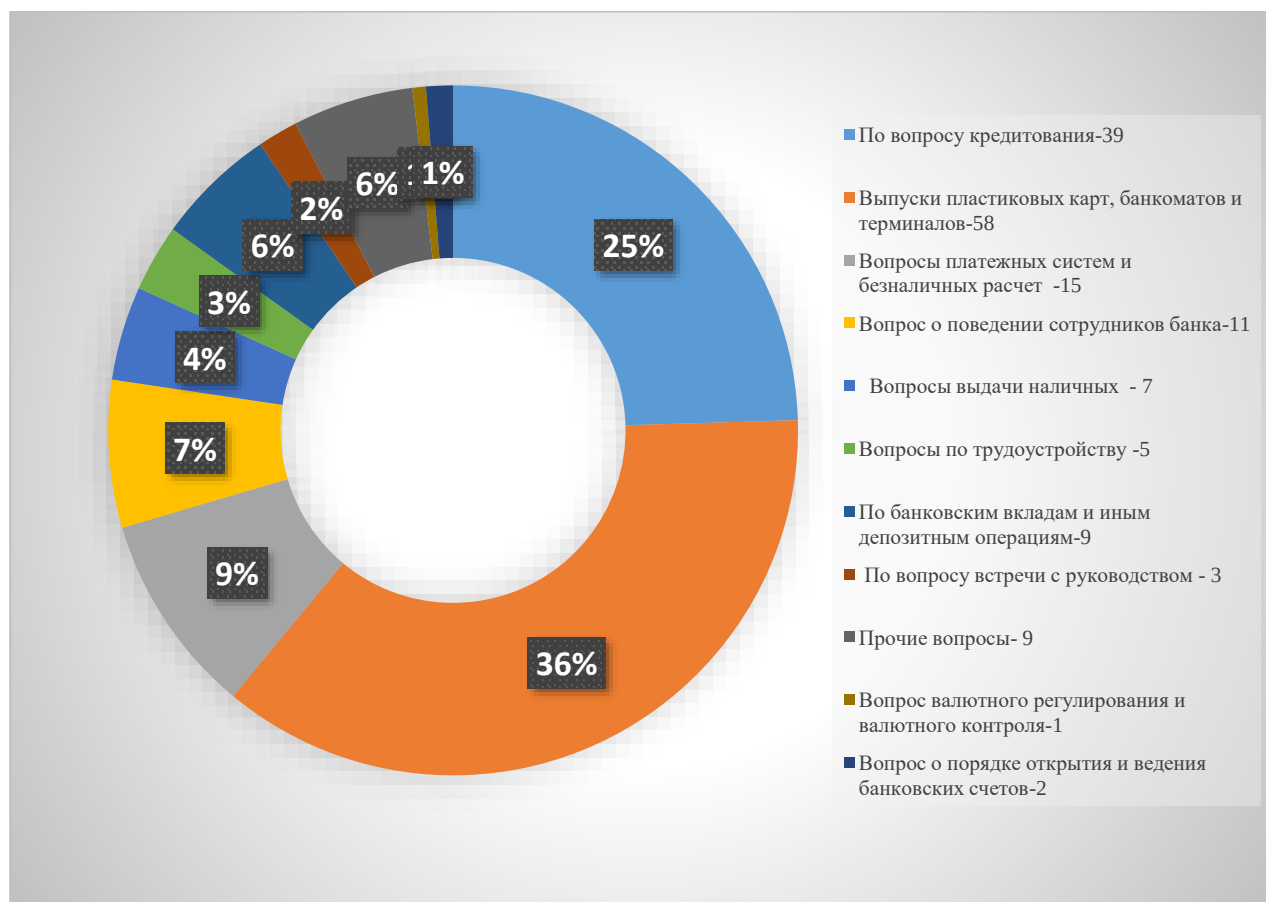


Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» за первое полугодие 2025 года

По состоянию на конец первого полугодия 2025 года по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 159 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с деятельностью акционерного коммерческого банка «ASIA ALLIANCE BANK». Из них 46 обращений были поданы в письменной форме, 105 — в электронной форме и 8 — устно. По типу обращения 133 были в форме заявлений, 25 — жалоб и 1 — предложение.

По итогам первого полугодия 2025 года связанных с деятельностью акционерно-коммерческого банка «ASIA ALLIANCE BANK» в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан поступило 70 обращений, из них 10 — непосредственно в офис банка, 36 — через Центральный Банк Республики Узбекистан, 3 — в виртуальную телефонную приемную Председателя Правления банка, 4 — из центра экспортеров АО «Компания по развитию торговли», 1 — через веб-сайт банка, 3 — из других ведомств и 8 устных обращений — на «Горячую линию» банка.

Обращения физических и юридических лиц рассмотрены созданной в банке Рабочей группой с участием клиентов, клиентам даны разъяснения, авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные в первом квартале 2025 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.