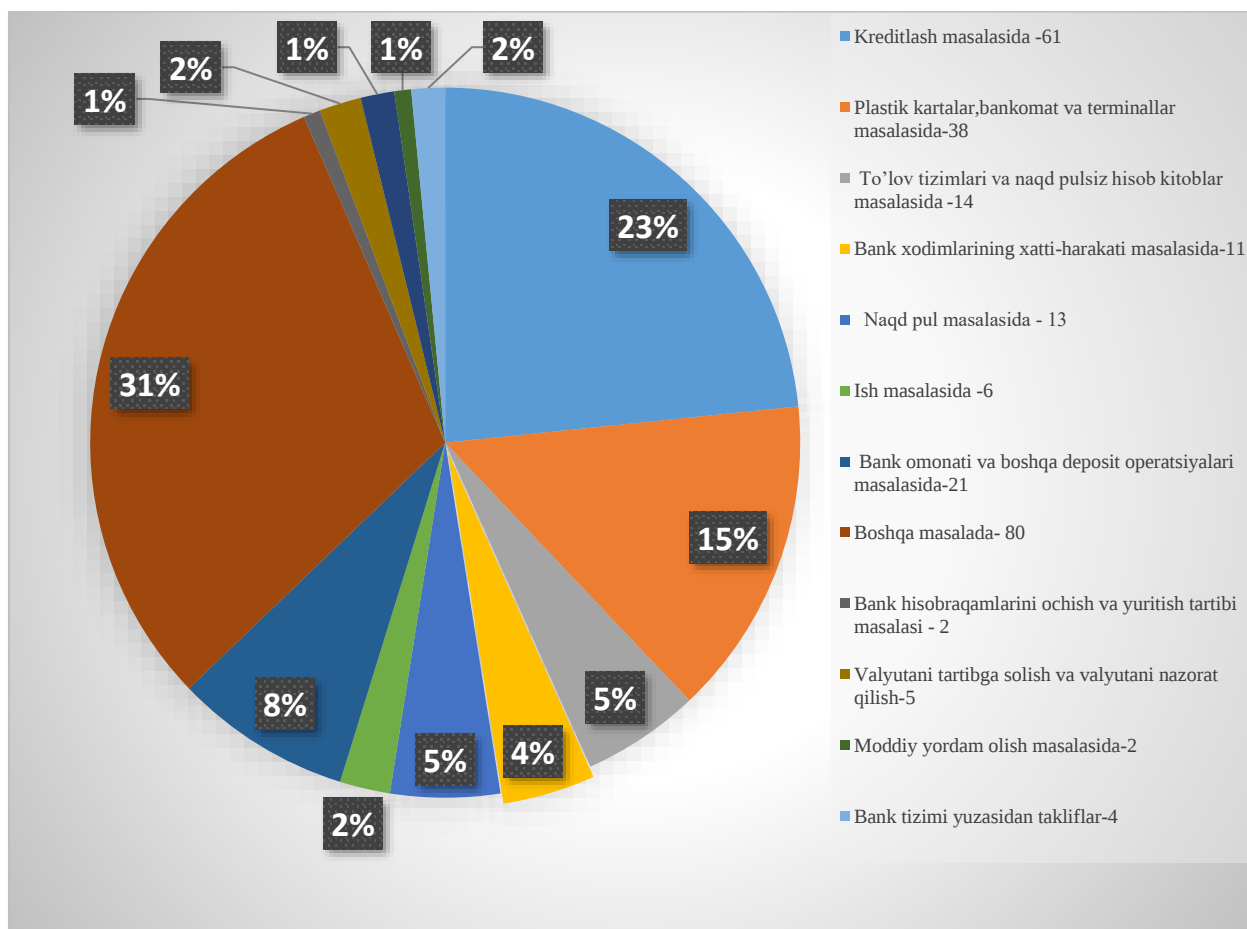


2026 yil II -chorak yakunlari bo'yicha "Asia Alliance Bank" ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2026-yil II-chorak yakunlari bo'yicha "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 257 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan. Ushbu murojaatlarning 70 tasi yozma va 178 elektron ko'rinishida bo'lib, 9 ta og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 206 ta ariza ko'rinishida, 42 ta shikoyat hamda 9 tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.

2026-yil II-chorak yakunlari bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 101 ta, 11 tasi to'gridan to'g'ri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki orqali 65 ta, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki "Ishonch telefoni" orqali 9 ta, bank Raisi virtual qabulxonasiga 47 ta, O'zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi "Ishonch telefoni" orqali 3ta, bank veb sayti orqali 12 ta hamda bankning "Ishonch telefoni" orqali 9 ta o'g'zaki murojaatlar kelib tushgan. Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.



2026-yil II -choragida kelib tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan echilgan. Muddati o'tgan murojaatlar mavjud emas.