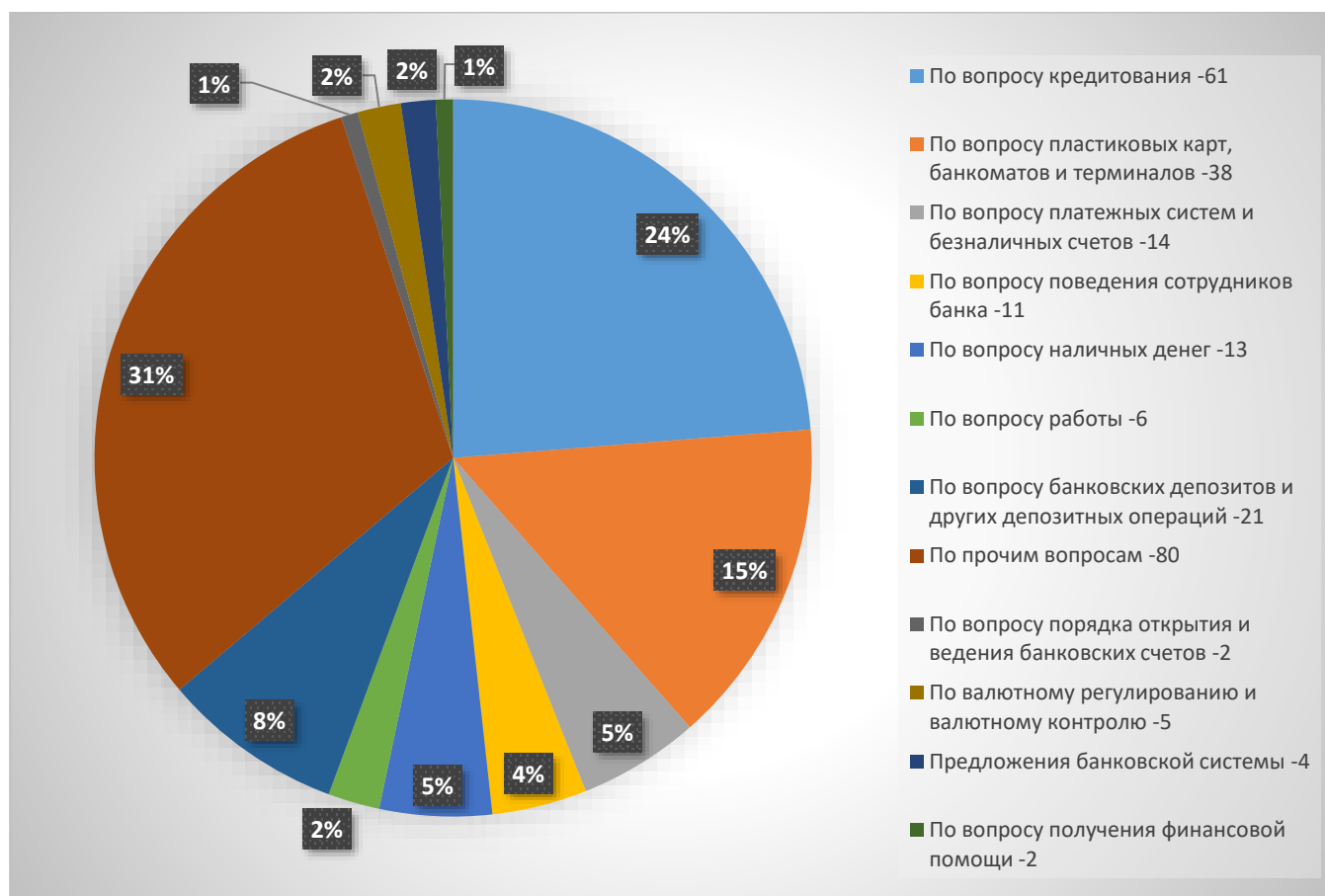


Анализ поступивших обращений физических и юридических лиц в АКБ «Asia Alliance Bank» за второй квартал 2026 года

По состоянию на конец второго квартала 2026 года АКБ «Asia Alliance Bank» по различным каналам связи поступило и зарегистрировано в офисе 257 письменных и устных обращений от физических и юридических лиц, поступивших по различным каналам связи. Из общего числа обращений 70 были письменными, 178 - электронными, а 9 - устными. По характеру они распределились следующим образом: 206 заявлений, 42 жалобы и 9 предложений.

По состоянию на конец второго квартала 2026 года распределение обращений по источникам поступления выглядит так: 101 обращение поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан; 11 - непосредственно в офис банка; 65 - через Центральный банк Республики Узбекистан; 9-через «горячую линию» Центрального банка; 47 - через Виртуальную приемную Председателя правления банка; 3 - через Генеральную прокуратуру Республики Узбекистан; 12 -через веб-сайт банка и 9 устных обращений - через «горячую линию» банка. Обращения физических и юридических лиц были рассмотрены созданной в банке рабочей группой с участием самих клиентов. Клиентам были даны разъяснения, а авторам писем направлены письменные ответы в установленном порядке.



Заявки, полученные на конец второго квартала 2026 года, были рассмотрены своевременно и решены в установленные сроки. Просроченных заявок нет.