

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ **выпуска и обслуживания кредитной карты _____**

Термины и определения, содержащиеся в настоящих Общих условиях выпуска и обслуживания кредитной карты, будут иметь следующие значения:

ID кредита – специальный код, сгенерированный автоматизированной системой Банка, по которому идентифицируется Кредит (кредитный договор) Клиента, предназначенный для осуществления погашения Клиентом задолженности через Мобильные приложения платёжных организаций, Банка и других коммерческих банков. Банк сообщает Клиенту ID кредита путем направления SMS-сообщения.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции с использованием Карты/Реквизитов карты и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных с использованием Карты/Реквизитов карты, не подлежащее отмене.

АДМ - автоматизированная депозитная машина.

Банкомат - Автоматизированное устройство, используемое для выдачи наличных денежных средств Клиенту по Карте в пределах Доступного лимита и предоставления справочной информации при предъявлении Карты.

Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты/Реквизитов карты, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Возврат - любой возврат денежных средств вследствие отказа Клиента от приобретенных с помощью Карты товаров, работ и услуг, одобренный Предприятием и осуществляемый Предприятием в установленной форме на Специальный счет Клиента. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.

Дата погашения – устанавливаемая Графиком снижения лимита кредитования календарная дата, не позднее которой Клиент обязан вносить платежи для погашения задолженности по Кредиту.

Дистанционные каналы обслуживания – способы передачи информации, в том числе направления уведомлений Сторонами друг другу, а именно: Мобильное приложение Банка «Alliance» и/или электронная почта и/или услуга «Персональный кабинет» и/или каналы телефонной связи (включая SMS-сообщения).

Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты/Договор – заключаемый посредством акцепта Банком оферты Клиента Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты, составными (неотъемлемыми) частями которого являются настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты, Заявление о выпуске кредитной карты, График снижения лимита кредитования.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/Реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при проведении расходных операций по Счету карты и при снижении Лимита кредитования согласно Графику снижения лимита кредитования и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным

средствам, а также в случае увеличения Лимита кредитования Банком согласно п. 3.3. настоящего Договора.

Заявление-Анкета о выпуске кредитной карты/Заявление – заявление Клиента на выпуск кредитной карты на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями, адресованное Банку, содержащее сведения о Клиенте, необходимые Банку для рассмотрения возможности заключения с этим Клиентом Договора, а также согласие Клиента на обработку его персональных данных. В Заявлении Заёмщик указывает анкетные данные и определяет запрашиваемую у Банка сумму кредита. Максимальная сумма, которую Клиент может запросить у Банка, указывается в паспорте Кредитной карты, размещенном на Сайте Банка.

Идентификация – определение Банком данных о Клиенте на основе предоставленных им документов (при личном обращении Клиента в Банк за получением любых банковских услуг), а также дополнительно подтвержденных сведений, доступных в открытых источниках и базах данных в целях осуществления надлежащей проверки Клиента.

Клиент/Заемщик – физическое лицо, резидент Республики Узбекистан, которому исполнилось 18 лет, заключившее Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты в соответствии с настоящими Общими условиями, принимающее на себя обязательства использовать Лимит кредитования, оплатить проценты за время использования кредитных средств, погашать задолженность по Кредиту в соответствии с условиями Договора на выпуск и обслуживание кредитной карты.

Кредит – денежные средства, выделяемые на Кредитную карту Заёмщика в рамках Лимита кредитования.

Кредитная карта (Карта) – банковская карта, эмитированная Банком на имя Клиента, как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Клиентом операций в пределах Лимита кредитования в соответствии с условиями Договора. Банк самостоятельно определяет и осуществляет выпуск кредитных карт национальных платежных систем Nuno или Uzcard.

Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту предоставляется возможность использовать кредитные средства (единовременно или частями) для совершения расходных операций с использованием Карты/Реквизитов Карты.

Мобильное приложение «Alliance» – это программный продукт, устанавливаемый на операционную систему мобильного устройства Клиента, с помощью которого Клиент взаимодействует с Информационной автоматизированной Системой Банка.

Мобильные приложения – Мобильные приложения платежных организаций и других банков и т.п.

Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

ПИН-код – специальный код, предназначенный для подтверждения правомочности совершения Клиентом операций при помощи Карты, а также ограничения доступа к информации. ПИН-код является конфиденциальной информацией и в целях обеспечения сохранности денежных средств на Карте должен храниться Клиентом в тайне.

Полная стоимость кредита – стоимость кредита, рассчитанная в процентах годовых на момент подписания Договора или на момент изменения параметров стоимости Кредита по

действующему Договору, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Республики Узбекистан, при расчете которой учтены все расходы, которые будут произведены Клиентом за время пользования Кредитом и не зависящие от его поведения.

Предприятие – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Карту/Реквизиты карты в качестве средства проведения взаиморасчетов с Клиентом за товары, работы и услуги на территории Республики Узбекистан.

Реквизиты карты – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Клиента.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет www.aab.uz.

Специальный счет – внутренний счет Банка, открытый на основании Договора выпуска и обслуживания кредитной карты, используемый Клиентом для погашения Основного долга по Кредиту. Номер счета Заёмщик имеет возможность получить с помощью Мобильного приложения «Alliance» или путем обращения в Банк.

Ссудный счет (Счет карты) – внутренний счет Банка, открытый на основании Договора выпуска и обслуживания Кредитной карты, используемый для отражения операций по предоставлению кредита, предоставленного на Кредитную карту.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы по обслуживанию клиентов АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», включающие в себя, в том числе Тарифы на выпуск и обслуживание пластиковых карт.

Терминал – устройство или программное обеспечение, используемое для расчетов по Карте за товары, работы и услуги, получения наличных денежных средств в кассах банков, а также для предоставления справочной информации при предъявлении Клиентом Карты.

Услуга «Автоплатёж» - банковская услуга по исполнению распоряжения Заёмщика, Поручителя о безакцептном списании денежных средств с карты Заёмщика/Поручителя, указанной им в Заявлении для Автоплатежа, для погашения просроченной задолженности Заёмщика по Кредиту. Данная услуга подключается в порядке, установленном внутренними банковскими правилами.

1. Порядок и условия заключения договора

1.1. Настоящие Общие условия определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом, устанавливающего обязательные правила и процедуры выпуска и обслуживания Кредитной карты.

1.2. Общие условия в совокупности с Заявлением о выпуске кредитной карты содержат все существенные условия, необходимые для заключения Договора.

1.3. Для заключения Договора Клиент заполняет и представляет в Банк оферту в виде Заявления о выпуске кредитной карты, в которой определяет сумму Кредита.

1.4. Договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении. Акцептом является направляемое Банком Клиенту сообщение по Дистанционным каналам связи об одобрении Заявления и выпуск Карты. Датой заключения Договора является дата акцепта Банком оферты.

1.5. Направляя в Банк Заявление о выпуске кредитной карты, Клиент полностью соглашается с Общими условиями, а также подтверждает, что условия Договора не являются дискриминационными и/или обременительными для Клиента, не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

1.6. Клиент выражает своё согласие на обработку всех его персональных данных,

указанных в Заявлении, а также на предоставление Банком всей имеющейся о нем информации в Государственный реестр кредитной информации при ЦБ РУз, в ООО «Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр», ГУП «Залоговый реестр» при ЦБ РУз, иные государственные и негосударственные ведомства и организации в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для его идентификации и проведения соответствующей оценки его кредитоспособности, оценки рисков, а также согласие на получение Банком кредитного отчета, сведений о предоставляемом в залог имуществе и наличии обременений, сведений о задолженности, арестах и иных данных, из выше указанных бюро и ведомств, необходимых для заключения Договора и в течение срока действия Договора. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

1.7. Клиент соглашается с тем, что Банк принимает решение о заключении Договора на основе полученной от Клиента и/или из иных источников информации, содержащейся в том числе в Заявлении, и вправе отказать в заключении Договора. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Заявления Банк сообщает об этом Клиенту путем направления сообщения по Дистанционным каналам связи.

1.8. С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка.

2. Кредитная карта

2.1. В течение 3 (трех) рабочих дней после подачи Клиентом Заявления Банк принимает решение о выпуске Кредитной карты или об отказе в удовлетворении Заявления. В случае принятия положительного решения по Заявлению Клиента, Банк открывает Клиенту Ссудный и Специальный счета, устанавливает Лимит кредитования, выпускает Кредитную карту и передает ее Клиенту. О принятом решении Банк информирует Клиента путем направления ему сообщения по Дистанционным каналам связи.

2.2. Банк обязуется выпустить Кредитную карту, активировать её в установленном порядке и передать Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии своевременного предоставления Клиентом обеспечения. При получении Карты Клиент должен предъявить подлинник документа, удостоверяющего личность, и произвести смену ПИН-кода. Карта передается Клиенту лично. Получение Карты третьим лицом не допускается.

2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование.

2.4. Выпуск дополнительных карт к Счету карты не осуществляется.

2.5. Банк выпускает Карту на срок, указанный на лицевой стороне Карты.

2.6. Открытый Банком для совершения Клиентом операций с использованием Карты, их учета и проведения взаиморасчетов, Счет карты имеет следующий режим:

1) ведение счета осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан – сум;

2) не предназначен для проведения по нему расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью;

3) Клиент самостоятельно может совершать расходные операции по Счету карты только посредством использования Карты/Реквизитов карты в пределах Доступного лимита;

4) Банк списывает в безакцептном порядке со Счета карты комиссионные вознаграждения в соответствии с Тарифами и другие платежи в соответствии с настоящим Договором.

2.7. Карта может быть использована Клиентом для:

- оплаты товаров, работ, услуг Предприятиям, в том числе в сети Интернет и т.д.;
- получения наличных денежных средств через Банкоматы и кассы банков;
- перевода средств на другие банковские счета, электронные кошельки;
- получения справочной информации по осуществленным транзакциям посредством использования Банкоматов, инфокиосков и т.п. Справочная информация в банке (получение справки о работе счета и др.) предоставляется Клиенту лично.

2.8. Клиент не может совершать следующие виды операций по Карте:

- пополнять Счет карты наличными денежными средствами через Банкоматы, АДМ и кассы банков;
- пополнять Счет карты путем совершения конверсионной операции;
- получать безналичные переводы денежных средств на Счет карты, в том числе переводы с карты на карту, международные денежные переводы, перечисления денежных средств с других банковских счетов;
- другие виды операций для пополнения Счета карты, за исключением операций по погашению задолженности по Кредитной карте через Специальный счет.

2.9. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты/Реквизитов карты, предусмотренных Договором, с уведомлением Клиента в офисах Банка и/или через Сайт Банка.

2.10. За выпуск/перевыпуск, проведение операций по Карте и обслуживание Карты Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка. Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке со Счета карты комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

2.11. В случае внесения Банком изменений/дополнений в Тарифы и в настоящий Договор, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений/дополнений, без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, любым из следующих способов:

- путем размещения изменений и/или дополнений в Тарифы и в Договор на информационных стендах в офисах Банка;
- путем размещения изменений и/или дополнений в Тарифы и в Договор на web-странице Банка по адресу: www.aab.uz;
- другим способом, по усмотрению Банка.

2.12. В случае непоступления от Клиента в 10-дневный срок возражений относительно внесенных Банком изменений/дополнений в Тарифы и в настоящий Договор, данные изменения/дополнения считаются принятыми Клиентом. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Тарифы и настоящий Договор, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений/дополнений расторгнуть Договор в порядке,

предусмотренном настоящим Договором, при условии погашения в полном объеме задолженности, образовавшейся по Кредитной карте.

2.13. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Республики Узбекистан.

3. Условия кредитования

3.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Счету карты в пределах Лимита кредитования.

3.2. Под Лимитом кредитования в смысле настоящего Договора следует понимать максимальную сумму, в пределах которой Клиенту предоставляется возможность совершать операции с использованием Кредитной карты. Размер Лимита кредитования, устанавливаемый первоначально при выпуске Кредитной карты, указывается в Заявлении и в Графике снижения лимита кредитования, исходя из суммы, указанной Заёмщиком в Заявлении, и не может превышать трехкратный размер среднемесячной заработной платы/пенсии.

3.3. В случае выполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору без каких-либо нарушений, Заёмщик вправе обратиться в Банк с заявлением об увеличении Лимита кредитования:

- на сумму до ____% от Лимита кредитования, начиная с ____-ого месяца, указанного в Графике снижения лимита кредитования;
- на сумму до ____% от Лимита кредитования, начиная с ____-ого месяца, указанного в Графике снижения лимита кредитования.

3.4. Банк рассматривает данное заявление Заёмщика в течение 3 (трех) рабочих дней и принимает решение об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявления Заёмщика и сообщает ему об этом.

3.5. В случае удовлетворения заявления Заёмщика об увеличении Лимита кредитования Заёмщик подписывает График снижения лимита кредитования. При этом ранее подписанный График снижения лимита кредитования считается утратившим силу.

3.6. До увеличения Лимита кредитования Заёмщик должен предоставить дополнительное обеспечение в соответствии с требованиями раздела 8 настоящего Договора, удовлетворяющее требованиям Банка, заключив соответствующие договора/дополнительные соглашения к ранее заключенным договорам.

3.7. В течение срока действия настоящего Договора Лимит кредитования снижается в соответствии с Графиком снижения Лимита кредитования, который оформляется при выдаче Кредитной карты и является неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании кредитной карты.

3.8. Снижение лимита кредитования начинается с ____-ого месяца кредитования. Лимит кредитования снижается каждый месяц на _____ части Лимита кредитования.

3.9. Возможность использования Лимита кредитования для оплаты операций, совершаемых с помощью Карты, предоставляется Клиенту в дату передачи ему Кредитной карты, при условии выполнения Заёмщиком обязательства, указанного в п.2.2. настоящих Общих условий, и действует до наступления одного из следующих событий:

- до даты, указанной в Графике снижения лимита кредитования;
- до расторжения Договора Банком по основаниям, указанным в п.6.2.7. настоящего Договора;
- до получения Банком заявления от Заемщика о досрочном расторжении Договора.

- до даты досрочного расторжения Договора по указанным в нем основаниям.

3.10. Лимит кредитования по Кредитной карте предоставляется сроком на ____ месяцев.

3.11. Датой предоставления кредитных средств является дата отражения операции по Счету карты.

3.12. Документом, подтверждающим факт предоставления кредитных средств, является выписка о движении денежных средств по Счету карты.

4. Плата за использование кредитных средств.

4.1 За пользование кредитными средствами Клиент уплачивает Банку проценты в размере ____ % (_____) годовых, начисляемых на фактически использованную сумму Лимита кредитования.

4.2 При нарушении Графика снижения лимита кредитования, процентная ставка увеличивается, и Банк начисляет на сумму просроченного Основного долга по кредиту проценты из расчета ____ % (_____) годовых.

5. Порядок начисления, уплаты процентов и возврата кредитных средств

5.1. Начисление процентов за пользование кредитными средствами производится ежедневно на конец рабочего дня, из расчета 365 дней в году, фактического количества дней в каждом месяце и фактического количества дней пользования кредитом.

5.2. Начисление процентов на сумму Основного долга производится Банком, начиная со дня, следующего за днем расходной операции по Счету карты до даты погашения задолженности (включительно) в полном объеме.

5.3. Заемщик обязан погашать сумму Основного долга и начисленных процентов не позднее дат, указанных в Графике снижения лимита кредитования.

5.4. Если Дата погашения Основного долга и дата уплаты процентов внутри Графика снижения лимита кредитования не являются банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день. Если последняя Дата погашения Основного долга и дата уплаты процентов не являются банковским рабочим днем, то погашение переносится на предыдущий банковский рабочий день.

5.5. В случае, когда дата снижения Лимита кредитования приходится на праздничный/выходной день/банковский день, следующий после праздничного/ выходного дня, то Лимит кредитования снижается в банковский день, предшествующий праздничному/выходному дню.

5.6. Погашение задолженности по Основному долгу по кредиту производится одним из следующих способов:

- путем пополнения Специального счета банковским переводом или внесением наличных денежных средств через кассу банков;
- через Мобильное приложение «Alliance», используя меню «Мои продукты», «Кредиты»;
- через Другие Мобильные приложения с использованием ID кредита;
- посредством подключения услуги «Автоплатёж»;
- другими способами, не запрещенными законодательством.

Погашение задолженности по процентам производится посредством услуги «Автоплатёж».

5.7. В случае, если Заёмщик не произвел платеж по возврату кредита к дате, указанной в Графике снижения лимита кредитования или произвел оплату частично, Банк для погашения задолженности по кредиту производит списание денежных средств в безакцептном порядке в размере суммы задолженности с любых других счетов Заёмщика, открытых в Банках Республики Узбекистан, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и очередностью, указанной в п. 5.9. настоящего Договора.

5.8. Клиент предоставляет Банку право списывать в погашение задолженности по настоящему Договору без дополнительного на то распоряжения Клиента все денежные средства, находящиеся на любых банковских счетах Клиента.

5.9. Денежные средства, поступающие от Клиента в погашение задолженности по Кредитной карте или денежные средства, имеющиеся на любых счетах Клиента, направляются на погашение его задолженности по Кредитной карте в следующем порядке и очередности:

- платежи по погашению неустойки;
- просроченные платежи по погашению процентов за Основной долг;
- просроченные платежи по погашению Основного долга;
- повышенные проценты за просроченный Основной долг;
- срочные платежи по погашению процентов за Основной долг;
- срочные платежи по погашению Основного долга.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Произвести анализ кредитоспособности Клиента и подготовить График снижения лимита кредитования либо отказ в выпуске Кредитной карты в течение 3 (трех) рабочих дней после обращения Клиента в Банк с Заявлением о выпуске кредитной карты;

6.1.2. в случае удовлетворения Заявления о выпуске кредитной карты предоставить Клиенту на Кредитную карту кредитные средства в размере и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

6.1.3. своевременно осуществлять расчеты по операциям с использованием Карты в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, правилами Платежной системы, настоящим Договором и Тарифами;

6.1.4. при получении заявления от Клиента об утрате, хищении или незаконном использовании Карты – немедленно осуществлять Блокировку карты;

6.1.5. осуществить перевыпуск Карты в течение 10 (десяти) банковских рабочих дней со дня предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перевыпуске утерянной или украденной Карты, в случае истечения срока действия Карты;

6.1.6. сохранять банковскую тайну по операциям Клиента по Кредитной карте;

6.1.7. предоставлять Клиенту консультации по вопросам использования Карты и технологии расчетов.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Использовать персональные данные Клиента для оценки его платежеспособности. Если Банк имеет основания полагать, что Клиент не сможет своевременно выполнить свои обязательства согласно Договору, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Кредитного лимита на Кредитную карту;

6.2.2. уничтожить Карту, не востребованную Клиентом в течение 1 (одного) месяца после ее выпуска Банком;

6.2.3. начислять и взыскивать проценты за пользование кредитными средствами в размерах, сроки и порядке, предусмотренных настоящим Договором;

6.2.4. проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;

6.2.5. в случае, если Заёмщик не производит своевременного погашения задолженности по настоящему Договору, производить без дополнительного на то распоряжения Клиента списание в погашение данной задолженности денежных средств, с любых счетов Заёмщика;

6.2.6. временно приостановить кредитование Клиента (уменьшить Лимит кредитования до нуля) при нарушении Клиентом сроков погашения задолженности по Основному долгу и уплаты начисленных процентов.

При погашении Клиентом просроченной задолженности по Основному долгу и/или процентам в течение месяца, следующего за месяцем ее возникновения, Банк имеет право восстановить Лимит кредитования Клиента;

6.2.7. изменить, в том числе снизить или аннулировать Лимит кредитования с одновременной Блокировкой карты в одностороннем порядке в случае:

- получения информации об ухудшении финансового состояния Клиента;
- несвоевременного погашения Основного долга, процентов и/или другой задолженности перед Банком;
- нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору, нарушения внутрибанковских правил, Правил платежной системы, действующего законодательства;
- осуществления Клиентом незаконных операций или действий, ставящих под угрозу репутацию Банка, либо наносящих ущерб другим лицам или самому Банку;
- установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;
- уклонения Клиента от банковского контроля;
- появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата кредитных средств.

В вышеуказанных случаях Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссий и неустойки (в случае наличия) и возврата Карты, вручив нарочно или направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении о выпуске кредитной карты.

В этом случае Заемщик обязан вернуть Банку полученный кредит, выплатить начисленные проценты за его использование в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления;

6.2.8. по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты, вносить изменения и дополнения в Тарифы и в настоящий Договор, предварительно уведомив Клиента о таких изменениях и дополнениях в порядке, предусмотренном п. 2.11. настоящего Договора;

6.2.9. требовать от Клиента выплатить Банку все суммы задолженности и все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора;

6.2.10. в установленных нормативными актами случаях осуществлять контроль за соответствием действующему законодательству проводимых Клиентом операций по Счету карты. Для этого Банк вправе требовать от Клиента необходимые документы,

подтверждающие информацию в Заявлениях, необходимые для идентификации Клиента и сбора информации о Клиенте, и снимать с них копии. В случае не предоставления указанных документов, Банк вправе отказать в осуществлении расходной операции по Счету карты;

6.2.11. в случаях, предусмотренных законодательством в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма приостановить операции по Кредитной карте или отказать в их проведении.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. в процессе пользования Кредитной картой соблюдать основные принципы кредитования: срочность, возвратность, платность, обеспеченность;

6.3.2. соблюдать законодательство, установленные в соответствии с ним внутрибанковские правила, правила Платежной системы, требования настоящего Договора;

6.3.3. осуществлять расходные операции в пределах Доступного лимита;

6.3.4. вернуть Основной долг и уплатить начисленные по нему проценты, а также неустойку в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

6.3.5. не позднее даты уплаты процентов аккумулировать на карте, к которой подключена услуга Автоплатеж, денежные средства, достаточные для погашения начисленных процентов;

6.3.6. до получения Кредитной карты предоставить Банку обеспечение, указанное в Заявлении о выпуске Кредитной карты;

В случае, если Клиент не предоставляет своевременно обеспечение, которое указано в Заявлении о выпуске кредитной карты, Банк не несет ответственность за несвоевременный выпуск и передачу Кредитной карты;

6.3.7. до получения Кредитной карты подключиться к Услуге «Автоплатеж»;

6.3.8. не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по настоящему Договору;

6.3.9. для реализации контрольных функций Банка:

- предоставлять возможность работникам Банка проверять и перепроверять с использованием любых источников, информацию, указанную в документах, представленных для получения Кредитной карты, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;
- предоставлять индивидуальные сведения, персональные, биографические данные либо иную информацию по письменному запросу Банка в течение 5 календарных дней со дня получения этого запроса;

6.3.10. досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора;

6.3.11. по требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по кредиту;

6.3.12. извещать Банк об изменении, указанных в документах для получения Кредитной карты сведений, в т.ч. об изменении паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, прописки, регистрации, фактического места жительства, места работы, фамилии, имени, отчества, контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, о возникновении других

обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких изменений, обстоятельств. По требованию Банка представить Банку оригиналы документов, подтверждающих факт изменения данных, указанных в настоящем пункте;

6.3.13. незамедлительно в письменной форме известить Банк об изменениях, которые могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе:

- прекращение или уменьшение размера ежемесячного дохода;
- получение кредитов в Банке и других банках;

6.3.14. не препятствовать Банку в реализации любых прав Банка, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.3.15. обеспечить сохранность полученной Карты, предпринимать все меры для предотвращения порчи, утраты Карты или ее неправомерного использования;

6.3.16. не использовать Кредитную карту для осуществления предпринимательской деятельности;

6.3.17. в случае возврата торговой точке оплаченной Картой покупки не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на Специальный счет безналичным путем;

6.3.18. выплачивать Банку комиссии в соответствии с действующими Тарифами;

6.3.19. возмещать Банку документально подтвержденные расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Клиентом настоящего Договора;

6.3.20. по первому требованию Банка предъявить Карту в Банк;

6.3.21. в случаях утраты, хищения Карты, или если информация о ПИН-коде, Реквизитах карты стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты для Блокировки Карты письменно сообщить об этом в Банк (i) по телефонам, указанным в реквизитах Банка (Раздел 12 настоящего Договора), и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с работником Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты; (ii) путем обращения в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание карт физических лиц;

6.3.22. при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать Банк и сдать Карту;

6.3.23. при предъявлении в Банк претензии по спорной операции предоставить слип терминала по спорной операции;

6.3.24. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по настоящему договору другому лицу без письменного согласия Банка;

6.3.25. сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Обратиться в Банк с Заявлением о выпуске кредитной карты в целях заключения Договора;

6.4.2. Пользоваться Кредитной картой в рамках установленного Лимита кредитования на условиях, установленных настоящим Договором;

6.4.3. Производить возврат задолженности по Основному долгу до наступления сроков, установленных в Графике снижения лимита кредитования способами, указанными в п.5.6. настоящего Договора;

6.4.4. получать информацию в письменном виде о состоянии Счета карты, выписку по Счету карты при личном обращении в Банк с документом, удостоверяющим его личность. Также получать информацию о работе Счета карты, используя соответствующее меню Мобильного приложения «Alliance»;

6.4.5. ходатайствовать перед Банком путем подачи в Банк соответствующего Заявления о выпуске кредитной карты в случае ее утраты (хищения), компрометации ПИН-кода, Карты/Реквизитов карты, истечения срока действия Карты;

6.4.6. отказаться от использования Карты. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать в Банк письменное заявление, вернуть Карту или подать заявление об утрате карты (в случае утраты карты) и погасить всю сумму задолженности по кредиту;

6.4.7. давать Банку поручения на перевод денежных средств со Счета карты по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на перевод, заполненном по форме, установленной Банком;

6.4.8. в случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты немедленно обратиться в Банк с письменным заявлением о Блокировке Карты;

6.4.9. по своему усмотрению изменять ПИН-коды, используя при этом оборудование Банка (терминалы или Банкоматы).

7. Обеспечение возвратности кредитных средств

7.1. Если Лимит кредитования, предоставляемый Клиенту, превышает сумму составляющую:

- _____% от БРВ, обязательства Клиента Банка должны быть обеспечены поручительством третьего лица или полисом страхования риска непогашения кредита либо другим ликвидным обеспечением;

- от _____% до _____% от БРВ, обязательства Клиента Банка должны быть обеспечены полисом страхования риска непогашения кредита либо залогом ликвидного имущества;

- свыше _____% от БРВ обязательства Клиента Банка должны быть обеспечены залогом ликвидного имущества.

Обеспечение должно покрывать не менее 125% от суммы Лимита кредитования.

7.2. Клиент обязуется предоставить Банку соответствующее обеспечение до получения Кредитной карты или до увеличения Лимита кредитования.

7.3. Конкретные условия поручительства оговариваются в соответствующем договоре поручительства, составленном Банком, заключенном между Банком, Клиентом и поручителем до даты предоставления кредита по настоящему Договору.

7.4. Согласованная залоговая стоимость имущества, предоставляемого в залог в качестве обеспечения по Договору (далее - Предмет залога) указывается в договоре залога, а также в акте согласования стоимости предмета залога, подписываемом Банком и Клиентом, залогодателем (если залогодателем является третье лицо). Конкретные условия залога определяются договором залога, составленным Банком. Клиент обязуется застраховать Предмет залог через страховую компанию, одобренную Банком, и обеспечить данное

страхование на весь период действия настоящего Договора. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая является Банк. Соответствующие надлежащим образом оформленные договор страхования и страховой полис должны быть представлены Клиентом в Банк до предоставления кредитных средств по настоящему Договору.

7.5. В случае, когда обеспечением исполнения обязательств Клиента является страхование риска непогашения кредита, до предоставления кредитных средств по настоящему договору Банк заключает договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией и оплачивает страховую премию. Клиент возмещает Банку уплаченную сумму страховой премии в день осуществления Банком оплаты страховой премии.

7.6. Обеспечение по кредитам, предоставляемым связанным с банком лицам, принимается в размере, установленном законодательством РУз.

7.7. Конкретные данные об обеспечении указываются в Заявлении о выпуске кредитной карты, предоставленном Клиентом.

7.8. В случае не предоставления Клиентом обеспечения в установленные настоящим Договором сроки, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.9. Если возникает ситуация, при которой Клиент не в состоянии произвести какой-либо выплаты по погашению Основного долга, процентов и/или других платежей, вытекающих из условий настоящего Договора, к установленной по настоящему Договору дате, Банк получает безусловное право обратиться с взысканием на обеспечение по кредиту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.10. При обращении взыскания на обеспечение, принятое по настоящему Договору, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке выбрать первоочередной объект взыскания на свое усмотрение. Обращение взыскания на один из объектов взыскания не ограничивает Банк в обращении взыскания и на другой объект (объекты) взыскания.

8. Ответственность сторон

8.1. При невыполнении Клиентом обязательств по погашению Основного долга в сроки, определенные Графиком снижения лимита кредитования (превышение Клиентом Лимита кредитования), Клиент обязуется уплатить Банку проценты по повышенной процентной ставке согласно п.4.2. настоящего Договора.

8.2. При неуплате процентов за Основной долг в срок, установленный в Графике снижения лимита кредитования, и образовании по ним просроченных сумм, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,15% от суммы просрочки за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

8.3. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые им посредством Кредитной карты. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

8.4. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по кредиту и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

8.5. Клиент несет ответственность за все операции с Картой/Реквизитами карты, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты, компрометации ПИН-кода, Реквизитов карты в соответствии с пп.6.3.21, 6.4.8 настоящего Договора.

8.6. Банк несет ответственность по операциям с Картой/Реквизитами карты, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Карты, компрометации ПИН-кода, Реквизитов карты в соответствии с пп.6.3.21, 6.4.8 настоящего Договора.

8.7. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об операциях по Счету Карты. Сведения о счете и операциях с использованием Карты могут раскрываться Банком третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие информации является обязанностью Банка согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, либо в иных случаях с согласия Клиента.

8.8. Банк не несет перед Клиентом ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Клиента Карты. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения, систем передачи данных и базы данных Банка, сбой связи с процессинговой организацией и т.п.), повлекшие за собой невыполнение Банком положений настоящего Договора.

8.9. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

8.10. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду).

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если оно оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К подобным обстоятельствам, в том числе относятся: военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и(или) действия государственных органов, Платежных систем, непосредственно повлиявшие на исполнение обязательств по настоящему Договору. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными органами.

9. Срок действия договора, порядок изменения и прекращения Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Банком оферты Клиента в соответствии с п.1.4. настоящих Общих условий.

9.2. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по любым основаниям, направив в Банк письменное заявление о расторжении Договора, при условии погашения в полном объеме задолженности, образовавшейся по кредиту и в связи с её обслуживанием. В день получения такого заявления Банк прекращает кредитование Клиента (уменьшает Лимит кредитования до нуля). Договор считается расторгнутым со дня выполнения Клиентом обязательств по возврату Основного долга и уплате процентов.

9.3. Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента в случае несвоевременного предоставления им

обеспечения, а также при наступлении обстоятельств, предусмотренных в п.6.2.7. настоящего Договора.

Со дня как Банку стало известно о наступлении данных обстоятельств, Банк прекращает кредитование Клиента (уменьшает Лимит кредитования до нуля).

9.4. Настоящий Договор прекращается в следующих случаях:

- в случае уничтожения Банком не востребовавшей Карты;
- по истечении срока предоставления Лимита кредитования и погашения Заёмщиком задолженности по кредиту в полном объёме.

9.5. Расторжение/прекращение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета карты.

9.6. В случае внесения Банком изменений в Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты Договоры, заключенные Банком до момента внесения изменений (дополнений) в текст настоящих Общих условий, сохраняют свои условия неизменными до окончательного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, эпидемия, наводнение, иные события, не подлежащие контролю Сторон настоящего договора, освобождает Стороны от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору. В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют форс-мажорные обстоятельства, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в 10-дневный срок, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на форс-мажорные. Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

11. Прочие условия

11.1. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по Договору.

11.2. Уведомления (извещения, письма и прочие документы) Сторон друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде, подписаны Заемщиком/Банком и отправлены заказным почтовым отправлением либо доставлены Заемщиком/Банком по адресам Банка/Заемщика, указанным в настоящем Договоре, вручены под расписку, либо направлены по Дистанционным каналам обслуживания, либо по факсу.

Уведомление считается направленным с даты, проставленной почтовым отделением в почтовой квитанции, с даты получения уведомления курьером, указанной в уведомлении (при доставке курьером), или с даты отправки уведомления посредством факсимильной связи либо с даты отправки уведомления по Дистанционным каналам обслуживания. При возникновении случаев, не предусмотренных настоящим Договором, обе стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

Любое уведомление, запрос Банка считается предъявленным, а корреспонденция считается полученной Заемщиком на третий календарный день с даты ее направления.

В случае, если уведомление, запрос были вручены Клиенту нарочно, то корреспонденция считается полученной Клиентом в день вручения.

11.3. При возникновении случаев, не предусмотренных настоящим Договором, обе стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и недействительностью по усмотрению Истца подлежат рассмотрению в Постоянном действующем третейском суде при ООО «DS Legal Centre» или в межрайонном суде по гражданским делам.

При рассмотрении дела в Постоянном действующем третейском суде при ООО «DS Legal Centre» дело рассматривается единоличным третейским судьей Хайдаровым Жахонбеком Жовлиевичем в соответствии с Правилами Постоянного действующего третейского суда при ООО «DS Legal Centre».

11.5. Настоящим Заемщик дает свое согласие на предоставление Банком в Государственный реестр кредитной информации, Кредитное бюро сведений относительно условий заключения Договора, предоставленного обеспечения и исполнения обязательств по Договору для формирования кредитной истории.

12. Юридический адрес и реквизиты банка

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский р-н,
ул. Махтумкули, 2А.

Банковские реквизиты:

р/с 2980200000001095001

МФО: 01095 ИНН:207018693

ОКЭД: 64190 ОКПО:22921172

Тел: 1270; 71 231 60 00