

**ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ  
На внедрение системы XDR (EDR + NDR)  
в АКБ «Asia Alliance Bank»**

**Заказчик: АКБ «Asia Alliance Bank»**

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКА КОНКУРСА

## 1. Общие положения

1.1. **Область действия конкурса:** настоящая Конкурсная документация разработана в соответствии с требованиями Порядка по закупкам АКБ «Asia Alliance Bank».

1.2. **Предмет Конкурса:** Внедрение комплексной системы расширенного обнаружения и реагирования на угрозы (XDR), включающей модули EDR, NDR, ITDR и Sandbox.

Для выполнения поставленной задачи, Поставщик должен:

- провести анализ инфраструктуры Банка;
- осуществить проектирование решения;
- произвести поставку ПО и лицензий;
- произвести развертывание серверной инфраструктуры;
- произвести настройку EDR;
- произвести настройку NDR;
- произвести настройку ITDR;
- произвести настройку Sandbox;
- осуществить интеграцию с инфраструктурой банка;
- выполнить тестирование;
- ввести ПО в промышленную эксплуатацию;
- провести обучение не менее 5 (пяти) сотрудников Заказчика по администрированию и эксплуатации системы XDR (EDR, NDR, ITDR и Sandbox);
- передаче всей документации.

1.3. **Наименование Заказчика:** АКБ «Asia Alliance Bank», 100047, г.Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, дом №2а Телефон: (+998 71) 231-60-00, факс: (+998 71) 289-55-33.

1.4. **Вид Конкурса:** Открытый.

1.5. **Ценовая часть:** для осуществления данной закупки определен бюджет в размере 2 500 000 000 сум.

1.6. **Источник финансирования:** финансируется за счет собственных средств АКБ «Asia Alliance Bank».

1.7. **Условия платежа:**

- для организаций нерезидентов Республики Узбекистан: оплата производится 100% после поставки и установки оборудования, а также предоставления требуемых подписок и лицензий. При этом возможен авансовый платеж в размере 30% от общей стоимости контракта в замен предоставляемой поставщиком банковской гарантии авансового платежа на аналогичную сумму;
- для организаций резидентов Республики Узбекистан: авансовый платеж в размере 30% от общей стоимости контракта производится в течении 5 банковских дней с момента подписания контракта. Оплата 70% от общей стоимости контракта производится после поставки и установки оборудования, а также предоставления требуемых подписок и лицензий.

1.9. **Валюта платежа:**

- для организаций нерезидентов Республики Узбекистан: USD (Доллар США)
- для организаций резидентов Республики Узбекистан: UZS (узбекские суммы).

1.10. **Срок выполнения:** 30 календарных дней с даты подписания Договора.

1.11. **Процедура вскрытия конвертов с конкурсными предложениями порядок и критерии их оценки:** Вовремя, указанное в объявлении как время проведения конкурса, конкурсная комиссия для проведения оценки конкурсных предложений вскрывает конверты с предложениями, поданными участниками конкурса. Уполномоченный представитель участника конкурса вправе присутствовать при процедуре вскрытия конвертов. Полномочия представителя участника должны быть подтверждены доверенностью/приказом, которые должны быть представлены конкурсной комиссии. Оценка предложений производится в один этап. В случае установления недостоверности информации, содержащейся в документах, представленных участником конкурса, конкурсная комиссия вправе отстранить такого участника от участия в конкурсе. Предложение признается надлежаще оформленным, если оно соответствует

требованиям настоящей Конкурсной документации. Конкурсная комиссия отклоняет предложение, если подавший его участник конкурса не соответствует требованиям, установленным Конкурсной документации, либо расценен как организация с сомнительной репутацией, финансово неустойчивый либо санкционный. В процессе оценки конкурсных предложений Рабочая группа либо Конкурсная комиссия вправе направлять участникам письменные запросы по подтверждению или разъяснению той или иной информации, указанной в конкурсном предложении. При получении таких запросов участникам необходимо письменно ответить Заказчику и представить запрашиваемую информацию. В ходе таких переписок не допускается внесение каких-либо изменений в конкурсное предложение. Победителем признается участник конкурса, предложивший лучшие условия исполнения Договора на основе критериев, указанных в конкурсной документации. При наличии арифметических ошибок конкурсная комиссия вправе произвести перерасчет стоимости предложения исходя из стоимости за единицу. При этом по завершению корректировочных расчетов конкурсному предложению участнику отбора направляется уведомление по внесенным коррективам. В случае если участник отбора отказывается от корректировок, оценочная комиссия вправе отклонить предложение данного участника конкурса. Если участники конкурса представят предложения в разных валютах, суммы предложений при оценке будут пересчитаны в единую валюту по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату вскрытия предложений. В целях корректного сравнения цен отечественных и иностранных участников конкурса, при оценке будут учтены соответствующие расходы (налоги, таможенные платежи и иные обязательные платежи), предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

Конкурс может быть объявлен конкурсной комиссией не состоявшимся:

- если в конкурсе принял участие только один участник или никто не принял участие;
- если по результатам рассмотрения предложений конкурсная комиссия отклонила все предложения, на том основании, что все представленные конкурсные предложения не соответствуют требованиям конкурсной документации.

Невскрытые конкурсные пакеты участников, отстраненных от участия по решению конкурсной комиссии, возвращаются рабочим органом под роспись в 10-дневный срок после заседания конкурсной комиссии. По истечению указанного срока рабочий орган не несет ответственности за целостность и сохранность конкурсных пакетов.

**1.12. Заключение Договора:** По результатам конкурса Договор заключается на условиях, указанных в настоящей конкурсной документации и предложении, поданном участником конкурса, с которым заключается Договор по форме Приложения №3 настоящей Конкурсной документации.

Несвоевременное подписание Договора победителем может расцениваться как отказ от заключения Договора. В этом случае будет рассматриваться приемлемое предложение следующего (резервного - занявшее второе место по итогу оценки) участника конкурса. Заказчик имеет право вступать в переговоры с победителем конкурса о снижении цены Договора.

**1.13. Заинтересованным претендентам необходимо:**

- Подать соответствующим образом заполненную и подписанную Заявку на участие в Конкурсе, до истечения срока, по адресу: г.Ташкент, Яшнабадский район, ул.Махтумкули, дом №2А. Электронные предложения не принимаются.
- Сроки действия конкурсного предложения, предоставляемого Участником должен быть действительным не менее 60 дней с даты подачи Конкурсной Заявки.

## **2. Правила и требования для участников конкурса**

2.1. Участники, представляющие предложения, должны нести все расходы, связанные с подготовкой и подачей конкурсной документации. АКБ «Asia Alliance Bank» не несет никакой материальной ответственности за расходы, понесенные участником конкурсных торгов по подготовке и предоставлению конкурсного предложения.

2.2. Участники, представляющие предложения, должны быть зарегистрированы в качестве юридического лица и быть правомочными к оказанию услуг/выполнению работ/реализации товара в данной сфере, должны иметь соответствующие разрешительные документы, если таковые документы требуются в соответствии с законодательством страны регистрации

Участника.

2.3. Технические требования к товарам, услугам и технологическим решениям, указаны в Техническом задании к Конкурсной документации, являющейся ее неотъемлемой частью.

2.4. К участию в Конкурсе не допускаются организации (компании):

- не предоставившие в установленный срок необходимые документы для отбора;
- предоставившие документы, не соответствующие требованиям Конкурсной документации;
- предоставившие технические решения, не соответствующие требованиям Технического Задания к Конкурсной документации, являющимся его неотъемлемой частью;
- находящиеся на стадии реорганизации (разделения, слияния), ликвидации или банкротства, а также организации на имущество которых наложен арест;
- находящиеся в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком;
- имеющие задолженность по уплате налогов и сборов;
- представившие более одного предложения.

2.5. Конкурсное предложение должно быть представлено в одном опечатанном конверте, содержащем перечень документов, указанных в Приложении №1 (Квалификационная часть) и Приложении №2 (Ценовая часть) настоящей Конкурсной документации. Визирование уполномоченным представителем участника Конкурса, а также опечатывание конверта производится в местах склейки. Конверты должны быть опечатаны штампом или печатью участника (при наличии). В случае осуществления деятельности без печати и штампа, необходимо указать об этом на конверте следующей надписью: «деятельность организации осуществляется без печати/штампа».

На конвертах указываются наименование и адрес Заказчика, контактные телефоны, а также:

- название (предмет) конкурса;
- наименование Участника конкурса, контактные данные, ИНН участника;
- пометка - «Не вскрывать до установленного времени проведения конкурса».

Конверты не опечатанные и не помеченные в соответствии с вышеуказанными требованиями не принимаются и не рассматриваются.

**Заказчиком к Участникам Конкурса предъявляются следующие квалификационные требования:**

- А. Иметь опыт внедрения решений XDR, либо схожих по сложности и характеру систем — не менее 3 лет;
- Б. Наличие не менее 3 реализованных проектов по внедрению XDR решений, либо схожих по сложности и характеру систем за последние 3 года;
- В. Наличие действующего партнёрского статуса производителя;
- Г. Наличие авторотационного письма от производителя, подтверждающего право внедрение ПО на территорию Республики Узбекистан;
- Д. Технические соответствие предлагаемого решения требованиям Заказчика является первоочередным.

2.6. Конкурсное предложение и вся связанная с ним корреспонденция, и документация, которые осуществляются Участником и Заказчиком, могут быть на узбекском или русском языке. Прилагаемая к Конкурсному предложению документация может быть на другом языке при условии, что к нему будет приложен точный перевод на узбекский или русский язык. В случае наличия разночтений между редакциями на другом языке и переводом текста конкурсного предложения на узбекский или русский язык, переводом текста будет превалирующим.

2.7. При необходимости Конкурсная комиссия может дополнительно потребовать от Участников конкурса предоставления дополнительной информации касательно представленных ими Конкурсных предложений или других дополнительных документов, необходимых для выполнения данного заказа.

2.8. Никакие вставки между строками, подтирки или приписки в документах конкурсного предложения не допускаются, а при наличии их в документах, заявка не подлежит рассмотрению и отклоняется.

2.9. Участники конкурса должны представить Конкурсное предложение строго в соответствии с формами, предлагаемыми в Конкурсной документации. В случае предоставления Конкурсного предложения не по формам настоящей конкурсной документации, Конкурсная

комиссия вправе отклонить данное предложение.

2.10. Предложения должны подаваться цельно и в количествах, указанных в Конкурсной документации.

2.11. Участник в представляемой заявке на участие должен указывать цену предложения с учетом НДС или без учета НДС (обязательно требуется указать).

2.12. Полномочия представителя Участника должны быть подтверждены доверенностью/приказом, которые должны быть представлены Конкурсной комиссии. Доверенность должна быть оформлена по Форме №2

2.13. При оценке предложения Заказчиком будут учитываться следующие критерии:

По квалификационной части Конкурса:

- соответствие предлагаемых работ и услуг техническим требованиям, изложенным в Конкурсной документации (качество);
- соответствие участника квалификационным требованиям, указанным в пункте 2.5 данной документации;
- деловая репутация участника конкурса учитывая условия пункта 1.11 данной документации.

По ценовой части Конкурса:

- цена;
- условия и сроки выполнения работ/услуг, поставки товара;
- условия платежа и гарантии;
- предоставление финансовой скидки. При этом механизм применения скидки должен быть точно описан.

## **Приложение №1 к Конкурсной документации**

### **Перечень документов, предоставляемых участниками Конкурса (Квалификационная часть)**

1. Заявка на участие в Конкурсе по Форме №1;
2. Доверенность (при участии доверенного лица участника) на фирменном бланке организации по форме Приложения №5 к Конкурсной документации (вне конверта);
3. Гарантийное письмо, свидетельствующее, о том, что участник не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком, не имеет задолженности по налогам и сборам по Форме №3;
4. Документация подтверждающая наличие опыта участника согласно требованиям, указанным в пункте 2.5, такие как:
  - не менее 3 лет опыта по внедрению решений XDR, либо схожих по сложности и характеру систем (приложить свидетельство о регистрации юридического лица и перечень указывающий на требуемый опыт);
  - не менее 3 реализованных проектов по внедрению XDR решений, либо схожих по сложности и характеру систем за последние 3 года (приложить копии контрактов с документацией, подтверждающей приемку);
  - приложить действующее партнёрское соглашение с производителем и авторотационное письмо от производителя, подтверждающего право поставки оборудования на территорию Республики Узбекистан;
5. Техническое предложение Участника по Форме №5

**Приложение №2 к Конкурсной  
документации**

**Перечень документов, предоставляемых участниками  
Конкурса (Ценовая часть)**

1. Коммерческое предложение по Форме №6

**ФИРМЕННЫЙ БЛАНК**

Председателю Конкурсной комиссии  
АКБ «Asia Alliance Bank»  
У.А. Абдуазимову

**З А Я В К А**  
**на участие в конкурсе**

\_\_\_\_\_ имеет возможность поставить \_\_\_\_\_.:  
(наименование товаров или услуг)

№	Наименование работ/товаров/услуг	Цена
1		

Изучив данные объявления об условиях конкурса на заключение договора на поставку \_\_\_\_\_, мы нижеподписавшиеся,  
(наименование товаров или услуг)

уполномоченные на подписание конкурсного предложения от имени (полное наименование Участника конкурса) в соответствии с конкурсной документацией.

Мы обязуемся поставить товар в точном соответствии с условиями нашего предложения, а также условиями предусмотренными договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

В случае если наше предложение будет принято Банком, берем на себя обязательство заключить договор с АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» в срок не позднее 5 дней с момента определения победителя конкурса.

Мы осознаем, что АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» имеет право в любой момент приостановить процесс отбора либо анулировать процесс а также имеет право отобрать любого участника по своему усмотрению не неся перед нами какого либо обязательства.

Контактный телефон/факс: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. и подпись руководителя или уполномоченного лица

Место печати (при наличии)

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 2026 г.

ООО \_\_\_\_\_, именуемое  
в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, настоящей доверенностью уполномочивает представителя Организации –  
гражданина (паспорт серии № \_\_\_\_, выданный от года) на:

- а) представление конкурсных документов;
- б) проведение переговоров с заказчиком конкурса и рабочим органом, подписания от имени компании любой документации причастной к данному процессу отбора;
- в) присутствие на заседаниях конкурсной комиссии при вскрытии конвертов с конкурсным предложением;
- г) предоставление разъяснений касательно технической и ценовой части конкурсного предложения, а также других вопросов.

Настоящая доверенность вступает в силу с момента её подписания, выдана без права передоверия, сроком до \_\_\_\_\_ г.

*Ф.И.О. и подпись руководителя*

*Ф.И.О. и подпись лица, на имя которого выдана доверенность*

*Место печати (при наличии)*

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№: Дата:

**Председателю Конкурсной  
комиссии**

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

Настоящим письмом подтверждаем, что компания \_

\_\_\_\_\_ (наименование компании)

- не находится в стадии реорганизации (разделения, слияния), ликвидации или банкротства,
- имущество компании не арестовано;
- не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с «Заказчиком»;
- не находится в Едином реестре недобросовестных исполнителей;
- отсутствуют ненадлежащим образом исполненные обязательства по ранее заключенным договорам;
- не имеет задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей;
- не находится в оффшорных зонах.

Подписи:

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_

Ф.И.О. главного бухгалтера \_\_\_\_\_

Ф.И.О. юриста (при наличии)

Место печати (при наличии)

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№: Дата:

**Председателю Конкурсной  
комиссии**

**Общая информация об участнике Конкурса**

	Полное наименование юридического лица, с указанием организационно-правовой формы	
	Сведения о регистрации (дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа)	
	Юридический адрес	
	Контактный телефон, факс, e-mail	
	Полные банковские реквизиты	
	Основные направления деятельности	

**Информация об опыте поставке товаров или услуги**

№	Наименование товара или услуги	Наименование заказчика, его адрес и контактная информация	Дата поставки	Примечание

Подписи:

Ф.И.О. руководителя

Ф.И.О. главного бухгалтера

Ф.И.О. юриста (при наличии)

*Место печати (при наличии)*

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Техническое предложение на Конкурс \_\_\_\_\_  
(Указать номер и предмет Конкурса)

№:

Дата: \_\_\_\_\_

**Председателю Конкурсной комиссии**

**Уважаемые дамы и господа!**

Изучив Конкурсную документацию на приобретение \_\_\_\_\_  
(наименование товаров или услуг)

мы, \_\_\_\_\_ нижеподписавшиеся, предлагаем к поставке  
(полное наименование Участника)

\_\_\_\_\_  
(Указать наименование товаров или услуг)

Мы обязуемся, в случае выигрыша Конкурса, поставить \_\_\_\_\_  
(наименование товаров или услуг)

по договору, который будет заключен с Заказчиком.

Мы согласны придерживаться положений настоящего предложения в течение 60 дней, начиная с даты, установленной как день окончания приема конкурсных предложений. Это конкурсное предложение будет оставаться для нас обязательным и может быть принято в любой момент до истечения указанного периода.

Приложения:

- таблица технических характеристик, предлагаемых \_\_\_\_\_  
(наименование товаров или услуг)

на \_\_\_\_\_ листах;

*Ф.И.О. и подпись руководителя*

*Ф.И.О. и подпись лица, на имя которого выдана доверенность*

*Место печати (при наличии)*

### Сравнительная таблица технических характеристик оборудования

№	Наименование параметра	Показатель, согласно требованиям технического задания	Показатель, согласно предложению участника	Примечание (соответствует/ не соответствует)
1				
2				

Перечень предоставляемых подписок и лицензий:

Наличие Технической поддержки производителя:

Ф.И.О. и подпись руководителя или уполномоченного лица участника

Место печати

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

на поставку \_\_\_\_\_  
(указать наименование товаров или услуг)

Изучив Конкурсную документацию на \_\_\_\_\_, МЫ,  
нижеподписавшиеся \_\_\_\_\_ предлагаем  
(полное наименование Участника)

поставить \_\_\_\_\_ в соответствии с условиями Конкурса.  
(указать наименование товаров или услуг)

Согласно нашему предложению:

- условия оплаты \_\_\_\_\_
- сроки поставки \_\_\_\_\_
- Общая сумма поставки предлагаемых товаров \_\_\_\_\_  
(цифрами и прописью, а также валюта платежа)

согласно прилагаемой таблице цен, которая является частью настоящего Конкурсного предложения.

Мы согласны придерживаться положений настоящего предложения в течение 60 дней, начиная с даты, установленной как день окончания приема Конкурсных предложений. Это Конкурсное предложение будет оставаться для нас обязательным и будет принято в любой момент до истечения указанного периода.

Мы понимаем, что Конкурсная комиссия не обязана принять наименьшее ценовое предложение, а примет наилучшее предложение по всем показателям и критериям оценки.

Мы обязуемся выполнить работы/оказать услуги/поставить товар в точном соответствии с условиями, предусмотренными контрактом/договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

В случае если наше предложение будет принято Банком, берем на себя обязательство заключить контракт/договор с АКБ «Asia Alliance Bank» в срок не позднее 5 дней с момента объявления победителя конкурса.

Ф.И.О. и подпись руководителя

Ф.И.О. и подпись лица, на имя которого выдана доверенность

Место печати (при наличии)

### Разбивка стоимости предложения:

<b>Предмет поставки</b>	<b>Стоимость</b>
EDR - 1300 шт. Подписка сроком на 1 год.	
NDR с поддержкой до 1 Гбит/с совокупной пиковой пропускной способности и хранением метаданных в течение 30 дней. Подписка сроком на 1 год.	
<b>ИТОГОВАЯ СУММА ПРЕДЛОЖЕНИЯ</b>	

**ПРОЕКТ ДОГОВОРОВ**

*Проект договора не является окончательным, в него могут быть внесены изменения, дополнения в процессе переговоров*

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

*Проект договора не является окончательным, в него могут быть внесены изменения, дополнения в процессе переговоров*

г. Ташкент

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основан \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. «Исполнитель» принимает обязательства поставить в адрес «Заказчика», а «Заказчик» оплатить продукцию в соответствии с условиями и положениями договора в количестве, по ценам и техническим требованиям, указанным в приложении №1 (спецификация), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. «Исполнитель», по согласованию Заказчика, имеет право досрочно или частями отгрузить продукцию.

1.3. Качество поставляемой продукции должно соответствовать требованиям нормативных документов по стандартизации (ГОСТ, O'zDSt, Ts и т.п.), техническим требованиям «Покупателя», эталону-образцу, утвержденному сторонами и иметь, а также другим нормам и правилам, установленным для поставляемой продукции в Республике Узбекистан.

**2. Стоимость Договора и условия оплаты**

2.1. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ ( ) долларов США/узбекских сум с учетом НДС;

2.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется прямым банковским переводом, следующим образом: \_\_\_\_\_.

2.3 Основанием для проведения последующей оплаты являются следующие документы:

- счет-фактура, подписанные между «Заказчиком» и «Исполнителем».

**3. Условия и сроки поставки**

3.1. Срок поставки продукции указан в спецификации (приложение №1), в течение которого «Исполнитель» обязан своими силами и средствами поставить продукцию до склада «Заказчика», находящегося по адресу:

\_\_\_\_\_  
3.2. Дата поставки считается на день поступления продукции в адрес «Заказчика».

#### **4. Порядок сдачи-приемки**

4.1. Право собственности на продукцию переходит к «Заказчику» в момент фактической передачи, после составления и подписания счета-фактуры, подписанных уполномоченными лицами.

4.2. Приемка продукции по качеству и количеству осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов по стандартизации (ГОСТ, O'zDSt, Ts и т.п.), а также других нормативных документов, действующих на момент поставки продукции. Поставляемая продукция по размерно-ростовочным данным должна соответствовать требованиям «Покупателя».

#### **5. Имущественная ответственность сторон и качество продукции**

5.1. В случае просрочки поставки, недоставки продукции «Исполнитель» уплачивает «Заказчику» пеню в размере 0,1% от неисполненной части обязательства за каждый день просрочки (за исключением праздничных и выходных дней), но при этом общая сумма пени не должна превышать 20% стоимости недоставленной продукции.

5.2. При несвоевременной оплате поставленной продукции «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый банковский день просрочки, но не более 20% суммы просроченного платежа.

5.3. Если поставленная продукция не соответствует требованиям, изложенным в спецификации (приложении №1) к настоящему Договору и требованиям, указанным в пункте 1.3. настоящего договора, «Заказчик» вправе:

- отказаться от принятия и оплаты продукции; -
- если продукция оплачена, потребовать замены продукции на качественную или возврата уплаченной суммы, а также взыскать с «Продавца» штраф в размере 20 % от стоимости продукции ненадлежащего качества.

5.4. Уплата штрафа и пени, в случае ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по договору.

5.5. «Исполнитель», согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, предоставляет на товары гарантийные сроки (эксплуатации), согласно спецификации (приложение №1).

#### **6. Рекламации**

6.1. Рекламации могут быть заявлены по качеству поставленной продукции в случае несоответствия её требованиям нормативных документов стандартизации (ГОСТ, O'zDSt, Ts и т.п.), техническим требованиям «Покупателя» и эталону-образцу, утвержденному сторонами, а также техническим характеристикам, описанным в технической документации производителя.

6.2. «Заказчик» имеет право заявить «Исполнителю» рекламацию по качеству продукции в течение гарантийного срока носки (эксплуатации).

6.2.1. В случае, если в течение установленного гарантийного срока при соблюдении условий эксплуатации продукция станет непригодной к дальнейшему использованию или не будет соответствовать требованиям качества, «Исполнитель» обязуется за свой счет произвести:

полную замену продукции, вышедшей из строя при эксплуатации в первой половине гарантийного срока;

произвести полный ремонт и привести в качественное состояние, в соответствии с предъявляемыми требованиями, продукцию, вышедшую из строя при эксплуатации во второй половине гарантийного срока.

6.2.2. При выявлении некачественной продукции или продукции, не выдержавшей гарантийного срока носки (эксплуатации), представитель «Заказчика» должен письменно известить «Исполнителя» доступным видом связи (по факсу или иными способами) о назначении даты оформления совместного акта рекламации. Дата совместного оформления рекламационного акта должна быть назначена на срок, не более чем 10 дней с момента письменного извещения «Исполнителя».

В извещении должно быть указано:

наименование и количество изделий, подлежащих совместной проверке, номер, дата и условное наименование отправителя;  
основные недостатки, выявленные по качеству изделия;  
срок нахождения в эксплуатации;  
срок и место прибытия представителя «Исполнителя» (с учетом времени на проезд).

6.2.3. При неявке представителя «Исполнителя» по вызову представителя «Заказчика» в установленный срок, проверка и оформление производятся при участии независимой экспертизы или представителя независимой организации по выбору «Исполнителя» или в одностороннем порядке.

6.2.4. В одностороннем порядке представитель «Заказчика» имеет право произвести проверку и составить акт рекламации также в следующих случаях:

при неявке представителя «Исполнителя» в назначенный срок;  
при оставлении извещения без ответа;  
при отсутствии независимой организации, а также при отказе выделить представителей или неявке представителей вышеуказанных организаций.

В таком случае акт рекламации считается принятым к исполнению.

6.3. В случае обнаружения при приемке «Заказчиком» несоответствия количества или качества поставляемой продукции, «Исполнитель» обязан за свой счет поставить недостающую продукцию или заменить продукцию ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) банковских дней.

## **7. Решение споров**

7.1. Все споры и разногласия между «Заказчиком» и «Исполнителем» в связи с настоящим договором должны разрешаться сторонами путем переговоров. Если сторонам не удастся достичь соглашения, все споры и разногласия, возникшие из данного договора или в связи с ним, должны рассматриваться Ташкентским межрайонным Экономическим судом в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием пожара, наводнения, эпидемий, пандемии, землетрясения, войны, блокады и других общепризнанных обстоятельств непреодолимой силы, издания актов государственных органов. При наступлении форс-мажорных обстоятельств стороны обязаны проинформировать друг друга о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением документов, удостоверяющих эти обстоятельства, выданных соответствующими органами.

8.2. В случае продления форс-мажорных обстоятельств на срок более 2 (двух) месяцев полученная предоплата (за исключением исполненных сторонами обязательств) по настоящему договору в течение 10 (десяти) банковских дней подлежит возврату.

## 9. Анतिकоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору. Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Узбекистан, международных норм права и международных договоров Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения — как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

9.2. Каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

9.3. Под действием работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны понимаются, в том числе:

- a) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- b) предоставление каких-либо гарантий;
- c) ускорение существующих процедур;
- d) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но не соответствующие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

9.4. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками каких-либо обязательств, предусмотренных данной статьей, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанной в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что такое нарушение произошло или может произойти.

9.5. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящей статьи, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящей статьи оговорки с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.7. В случае подтверждения факта нарушения одной стороной положений настоящей статьи и/или неполучения другой стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## 10. Порядок изменения и расторжения договора

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными лишь при условии выполнения их в письменном виде и подписания уполномоченными лицами «Заказчика» и «Исполнителя».

10.2. Стороны имеют право одностороннего расторжения договора в следующих случаях:

- при невыполнении договора со стороны «Исполнителя» в течение срока действия настоящего договора;
- при однократном нарушении условий настоящего договора или несоответствии качества поставляемой продукции Исполнителем по договорным обязательствам.

10.3. Сторона, у которой возникло право на расторжение договора, обязана уведомить другую сторону о своем намерении письменно не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

## 11. Прочие условия

11.1. Ни одна из сторон не может передавать свои права или обязанности по данному договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.2. В случае изменения наименования платежных или иных реквизитов сторон, другая сторона незамедлительно должна быть об этом информирована в письменной форме.

11.3. Договор, включая приложение, составлен на 6 (шести) листах, в 2 (двух) экземплярах, идентичных по содержанию и имеющих одинаковую юридическую силу, скреплен подписями и печатями сторон.

11.4. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан Стороны признают соблюдение требований законодательства о конфиденциальности информации в отношении настоящего Договора, а также и иной информации (банковская тайна, коммерческая тайна), ставшей ему известной в ходе заключения и исполнения настоящего договора.

## 12. Юридические адреса, реквизиты Сторон:

### **Заказчик:**

Адрес: Республика Узбекистан, 100047

г. Ташкент, ул. Махтумкули 2А.

Код банка: 01095

Р/с: 29802840800001095002

SWIFT: ASACUZ22

ИНН 207018693

ОКПО 22921172

Тел: +998712316000

Руководитель

\_\_\_\_\_

### **Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Руководитель

\_\_\_\_\_

Приложение №1 к Договору №

Спецификация

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

## На внедрение системы XDR (EDR + NDR) для Asia Alliance Bank

### 1. Общие сведения

#### 1.1 Наименование проекта

Внедрение комплексной системы расширенного обнаружения и реагирования на угрозы (XDR), включающей модули EDR, NDR, ITDR и Sandbox.

#### 1.2 Заказчик

Asia Alliance Bank

#### 1.3 Цель проекта

Повышение уровня информационной безопасности банка путем внедрения централизованной системы мониторинга, обнаружения, анализа и реагирования на инциденты информационной безопасности на уровне конечных устройств и сетевой инфраструктуры.

### 2. Назначение системы

Система XDR должна обеспечивать:

- централизованный мониторинг угроз;
- выявление атак на конечных устройствах и в сети;
- корреляцию событий безопасности;
- автоматизированное реагирование на инциденты;
- проведение расследований инцидентов;
- централизованное управление политиками безопасности;
- использование сценариев автоматизированного реагирования (playbooks) для типовых и сложных инцидентов
- долгосрочное хранение событий безопасности.

Срок действия лицензий – минимум один год.

### 3. Архитектура решения

Решение должно:

- строиться по архитектуре XDR;
- включать модули:
  - EDR (Endpoint Detection and Response);
  - NDR (Network Detection and Response);
  - ITDR (Identity Threat Detection and Response);
  - Sandbox
- обеспечивать единую консоль управления;
- поддерживать on-premise модель развертывания (использование облачного Sandbox модуля допускается);
- Поддерживать air-gapped модель развертывания (за исключением Sandbox);
- обеспечивать сквозную видимость угроз;
- поддерживать модульную архитектуру.

### 4. Общие технические требования к системе XDR

Система должна:

- обеспечивать централизованную платформу управления и корреляции событий безопасности;
- предоставлять единую консоль мониторинга;
- обеспечивать интеграцию модулей EDR, NDR, ITDR и Sandbox;
- поддерживать межмодульную корреляцию данных;
- обеспечивать аналитическую обработку событий;
- поддерживать автоматическое и ручное реагирование;

- обеспечивать централизованное логирование;
- поддерживать REST API;
- поддерживать интеграцию с SIEM системами;
- обеспечивать ролевую модель доступа;
- обеспечивать аудит действий пользователей;
- поддерживать формирование отчетности;
- поддерживать уведомления по электронной почте.

## **5. Технические требования к модулю EDR**

### **5.1 Общие требования**

Модуль EDR должен:

- поставляться как готовое программное обеспечение;
- поддерживать Windows, Linux/Unix-based и MacOS;
- обеспечивать защиту конечных точек;
- выявлять и предотвращать распространение вредоносного ПО;
- обеспечивать анализ направленных атак;
- поддерживать песочницу (Sandbox);
- обеспечивать централизованное выполнение удаленных команд;
- поддерживать долговременное хранение событий.

### **5.2 Функции выявления угроз**

Система должна обеспечивать выявление угроз на основе:

- сигнатур;
- репутационных баз;
- YARA;
- OpenIOC;
- встроенного машинного интеллекта;
- MITRE CVE.

### **5.3 Функции реагирования**

Система должна поддерживать:

- изоляцию конечной точки;
- удаление файлов;
- сканирование на угрозы;
- получение дампа памяти;
- запуск скриптов;
- удаленное выполнение команд.

### **5.4 Анализ активности**

EDR должен обеспечивать:

- анализ процессов;
- анализ сетевой активности;
- анализ реестра Windows;
- анализ USB устройств;
- анализ журналов событий;
- хранение метаданных не менее 30 дней.

### **5.5 Интеграция**

EDR должен поддерживать:

- Active Directory;
- SIEM;
- REST API;
- OpenIOC;
- YARA.

## 5.6 Количество лицензий

Количество EDR агентов: 1300 шт.

## 6. Технические требования к модулю NDR

### 6.1 Общие требования

Модуль NDR должен:

- поставляться как готовое программное обеспечение;
- обеспечивать анализ сетевого трафика;
- выявлять угрозы в режиме реального времени;
- поддерживать Sandbox;
- обеспечивать долговременное хранение сетевых событий;
- поддерживать ICAP и MTA интеграцию.

### 6.2 Анализ сетевого трафика

Система должна обеспечивать:

- анализ HTTP/HTTPS;
- анализ FTP;
- анализ SMTP;
- анализ трафика L7;
- анализ нестандартных протоколов;
- выявление утечек данных (Network DLP).

### 6.3 Сетевые сенсоры

Сенсоры должны:

- поддерживать inline и passive режимы;
- обеспечивать анализ сетевого трафика;
- обеспечивать блокировку угроз;
- поддерживать отказоустойчивость.

### 6.4 Консоль управления

Консоль должна поддерживать:

- режимы Primary / Standby;
- режимы Master / Subordinate;
- Alert Failover;
- иерархическую архитектуру;
- централизованный мониторинг.

### 6.5 Хранение данных

NDR должен обеспечивать:

- хранение сетевых метаданных не менее 30 дней;
- защищенное хранилище;
- отказоустойчивую архитектуру хранения.

### 6.6 Производительность

Объем обрабатываемого трафика:

- не менее 1 Гбит/сек.

## 7. Технические требования к модулю ITDR

### 7.1 Общие требования

Модуль ITDR должен:

- обеспечивать глубокий контроль среды аутентификации, учетных записей и сервисов каталогов корпоративной инфраструктуры;
- выявлять угрозы компрометации учетных записей, злоупотребления привилегиями и атаки на Active Directory на ранних этапах развития инцидента;

- обеспечивать глубокий анализ протоколов аутентификации и авторизации, включая Kerberos, NTLM, LDAP, RPC, SMB и DNS, с обязательной привязкой к событиям контроллеров домена и объектам каталога;
- осуществлять мониторинг контроллеров домена, выявлять аномальные активности в службах каталогов;
- контролировать междоменное взаимодействие и lateral movement через инфраструктуру Active Directory.

## 7.2 Выявление атак

Система должна выявлять атаки:

- password spraying;
- brute forcing;
- DCSync, DCShadow;
- Kerberoasting, AS-REP roasting;
- Golden Ticket, Silver Ticket, Pass-the-Hash и Pass-the-Ticket;
- Основываясь на построении baseline поведения пользователей (посредством machine learning).

## 8. Технические требования к модулю Sandbox

### 8.1 Общие требования

Модуль Sandbox должен:

- обеспечивать безопасное изолированное выполнение подозрительных файлов, объектов и URL-адресов с целью детального анализа их поведения, выявления вредоносной активности, формирования однозначного вердикта и автоматического извлечения индикаторов компрометации;
- поддерживать статический анализ объектов с извлечением метаданных, сигнатурных признаков, структуры файла, встроенных скриптов, макросов, эксплойтов, упаковщиков, методов обфускации и иных признаков вредоносной активности;
- поддерживать анализ сетевого поведения объекта внутри песочницы с фиксацией DNS-запросов, HTTP/HTTPS-соединений, SMTP-сессий, попыток связи с C2-инфраструктурой, beaconing-активности и иных признаков сетевого взаимодействия;
- обеспечивать фиксацию всех изменений, выполняемых объектом, включая создание и завершение процессов, изменение файлов, создание persistence-механизмов, изменение ветвей реестра, запуск служб, модификацию политик безопасности и попытки отключения защитных механизмов;
- формировать risk scoring и однозначный вердикт по результатам анализа (вредоносный, подозрительный, безопасный), а также предоставлять детализированный поведенческий отчет, пригодный для расследования и экспертного анализа;
- обеспечивать глубокую интеграцию с EDR, NDR, ITDR и централизованной системой расследования для автоматической передачи объектов на анализ и использования результатов детонации в общей цепочке реагирования.

## 9. Требования к отказоустойчивости

Система должна:

- поддерживать High Availability;
- обеспечивать автоматическое переключение;
- обеспечивать резервирование консолей;
- обеспечивать резервирование хранилищ данных.

## 10. Требования к информационной безопасности

Система должна:

- обеспечивать разграничение доступа;
- поддерживать многоуровневую аутентификацию;
- обеспечивать шифрование данных;
- поддерживать аудит действий;

- защищать журналы событий от модификации.

## **11. Требования к интеграции**

Решение должно поддерживать интеграцию с:

- Active Directory;
- SIEM;
- почтовыми системами;
- прокси-серверами;
- существующими системами мониторинга.

## **12. Требования к поставщику**

Поставщик должен:

- иметь опыт внедрения XDR решений;
- обеспечить внедрение и настройку;
- предоставить техническую документацию;
- обеспечить гарантийную поддержку на 1 год.

## **13. Этапы внедрения**

1. Анализ инфраструктуры;
2. Проектирование решения;
3. Поставка ПО и лицензий;
4. Развертывание серверной инфраструктуры;
5. Настройка EDR;
6. Настройка NDR;
7. Настройка ITDR;
8. Настройка Sandbox;
9. Интеграция с инфраструктурой банка;
10. Тестирование;
11. Ввод в промышленную эксплуатацию.

## **14. Требования к документации**

Исполнитель обязан предоставить:

- техническую документацию;
- руководство администратора;
- руководство пользователя;
- схему архитектуры;
- инструкции по резервному копированию;
- инструкции по восстановлению.

## **15. Требования к обучению**

Поставщик обязан провести обучение не менее 5 (пяти) сотрудников Заказчика по администрированию и эксплуатации системы XDR (EDR, NDR, ITDR и Sandbox), включая:

- мониторинг и анализ инцидентов информационной безопасности;
- управление модулями EDR, NDR, ITDR и Sandbox;
- настройку политик безопасности;
- реагирование на угрозы и расследование инцидентов;
- работу с журналами событий и отчетностью.

Обучение должно включать теоретическую и практическую части, проводиться квалифицированными специалистами поставщика и сопровождаться предоставлением эксплуатационной и учебной документации на русском языке.

## **16. Критерии приемки**

Система считается внедренной при:

- успешном прохождении тестирования;
- корректной работе EDR, NDR, ITDR и Sandbox;
- успешной интеграции;
- передаче всей документации;
- подписании акта выполненных работ.