

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЗАЕМЩИКА ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
по Генеральному соглашению комплексного страхования непогашения кредита/микрорайма
№0100/1401/24/0001 от 27 мая 2024 г.

1. Общие положения

Настоящие Условия страхования от несчастных случаев Заемщиков определяет порядок предоставления страховой защиты Заемщикам АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» и порядок страховой выплаты при наступлении страхового случая.

2. Термины и определения

Страховщик – АО СО «INSON», лицензия на осуществление страховой деятельности СФ № 00058, выданная 18 марта 2022 году Министерством финансов Республики Узбекистан.

Страхователь/Банк – АКБ «ASIA ALLIANCE BANK».

Застрахованный Заемщик – физические лица Заемщики, вступающие в отношения со Страхователем по Кредитным договорам и Договорам микрорайма.

Выгодоприобретатель – по настоящим Условиям страхования является АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», назначенный Заемщиком получателем страховой выплаты.

Соглашение – Генеральное соглашение комплексного страхования непогашения кредита/микрорайма № 0100/1401/24/0001 от __ мая 2024 г.

Страховой сертификат – документ, который выдается застрахованному Заемщику в подтверждение страхования по настоящим Условиям страхования, оформляется и выдается Страховщиком на основании личного обращения застрахованного Заемщика.

Страховая сумма – сумма денежных средств, представляющая собой предельный объем обязательств Страховщика при наступлении страхового случая, оговоренного в настоящих Условиях страхования, обязуется произвести страховую выплату в пределах страховой суммы.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь и/или Заемщик обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, оговоренные настоящими Условиями страхования.

Страховой случай – фактически свершившееся событие, оговоренное настоящими Условиями страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю и Заемщику.

Страховая выплата – денежные средства, выплачиваемые Страховщиком Выгодоприобретателю согласно условиям, требованиям, срокам и в порядке, оговоренным в настоящих Условиях страхования при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, указанной в настоящих Условиях страхования.

Несчастный случай – внезапное, кратковременное, не зависящее от воли Заемщика событие (травма), которое извне воздействует на организм Заемщика и влечет за собой вред его жизни и/или здоровью, стойкое повреждение здоровья (инвалидность I группы) и/или его смерть.

Инвалидность I группы – нарушение здоровья Заемщика со стойким значительно выраженным расстройством функций организма, обусловленное несчастным случаем, приводящее к ограничению жизнедеятельности (утрата трудоспособности) и вызывающее необходимость его социальной защиты (нуждающийся в постоянной посторонней помощи/уходе).

Потеря работы Заемщиком – прекращение трудовой деятельности Заемщика по трудовому договору в результате несчастного случая, приведшего к установлению I-группы инвалидности, не позволяющей ему в дальнейшем заниматься любыми видами трудовой деятельности и делающей его нуждающимся в постоянной посторонней помощи/уходе.

Период страхования – период времени, в течение которого действует Страховой полис. Страховщик несет обязательства по страховым случаям, произошедшим в течение периода и

территории страхования, указанного в настоящих Условиях страхования.

Территория страхования – территория Республики Узбекистан, на которой действует страхование по настоящим Полисным условиям.

3. Общие положения

3.1. Застрахованными по настоящим Условиям могут быть физические лица Заемщики, вступающие в отношения со Страхователем по Кредитным договорам/Договорам микрозайма.

3.2. Страхование Заемщика от несчастных случаев проводится Страхователем на настоящих Условиях страхования.

3.3. Период страхования по настоящим Условиям страхования установлен на период, равный ¼ части периода действия Кредитного договора/Договора микрозайма и начинается с даты оформления Кредитного договора/Договора микрозайма.

3.4. Страхование, предусмотренное настоящими Условиями страхования, действует в течение 24 часов в сутки и распространяется на страховые случаи, произошедшие с застрахованным Заемщиком на территории Республики Узбекистан.

3.5. Страховая сумма в отношении каждого застрахованного Заемщика установлена настоящими Условиями страхования в размере 125% (130% для связанных со Страхователем лиц) от суммы кредита/микрозайма.

3.6. Страховой сертификат в отношении каждого застрахованного Заемщика Страховщиком не выдаётся. Страховой сертификат, подписанный Страховщиком, может быть выдан Заёмщику на основании личного письменного обращения Заёмщика к Страховщику.

При этом застрахованный Заемщик/Страхователь обязан сообщить по тел.: +78 1130007 круглосуточного Колл-центра Страховщика или на адрес электронной почты info@insuranceop.uz следующие данные: ФИО, реквизиты паспорта, номер сертификата/полиса. Оформление Страхового сертификата осуществляется в филиалах Страховщика. При требовании Заемщиком выдачи ему Страхового сертификата, его оригинал направляется Заёмщику почтовым отправлением или сканированная копия направляется на адрес электронной почты застрахованного Заемщика.

4. Страховой случай

4.1. По настоящим Условиям страхования страховым случаем является несчастный случай с Заемщиком, приведший к установлению застрахованному Заемщику инвалидности 1-группы и потере им в этой связи работы или к его смерти, произошедший в период и на территории страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

4.2. При наступлении страхового случая, оговоренного настоящими Условиями страхования, в состав страховой выплаты не включаются:

а) пени, штрафы, неустойка, недополученная прибыль или выгода, комиссии банка, комиссии за менеджмент и др., за исключением непогашенной Заемщиком части кредита, т.е. основного долга по кредиту/микрозайму и начисленных процентов;

б) убытки Страхователя, явившиеся прямым или косвенным следствием:

- 1) несоблюдения Страхователем или его представителями требований законодательства Республики Узбекистан при оформлении Кредитного договора/Договора микрозайма;
- 2) невыполнения Страхователем или его представителями своих кредитных обязательств;
- 3) прощения Страхователем Заёмщику задолженности по Кредитному договору/Договору микрозайма.

4.3. Страховым случаем по настоящим Условиям страхования не признается событие:

а) если на дату оформления Страхового полиса Заемщик являлся безработным и/или имел 1-ую группу инвалидности;

б) если Заемщик в момент несчастного случая находился в состоянии алкогольного,

наркотического или токсического опьянения;

в) если Заемщик совершил самоубийство или покушение на самоубийство;
г) произошло из-за неблагоприятных последствий диагностических, лечебных и профилактических мероприятий (включая инъекции лекарств), если они не были связаны с лечением последствий несчастного случая;

д) произошедшее вследствие любых видов заболеваний, не являющиеся результатом несчастного случая;

е) произошедшее вследствие умышленных действий Выгодоприобретателя и наследников Заемщика, имеющих целью обогатиться за счет страхования.

4.4. Страховым случаем по настоящим Условиям страхования не признаются события, если они возникли вследствие:

а) грубой неосторожности со стороны Страхователя, неправомерных или мошеннических действий со стороны Страхователя;

б) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

г) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

д) террористических актов, совершенных лицом или группой лиц.

4.5. Страховщик также освобождается от страховой выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.6. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае:

а) если страховой случай произошел вследствие умышленных действий или бездействия застрахованного Заемщика, направленных на наступление страхового случая;

б) несвоевременного предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая;

в) воспрепятствования участию Страховщика в определении причины и обстоятельств страхового случая;

г) не предоставления документов, указанных в пункте 6.3. настоящих Условий страхования, в указанный срок;

д) нарушений Страхователем, повлекших отзыв лицензии и других разрешительных документов Страхователя, вследствие чего застрахованный Заемщик оказался неспособным своевременно исполнить обязательства по Кредитному договору/Договору микрозайма;

е) отказа Страхователя/Заемщика от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, в отношении которых Страховщик произвел страховую выплату, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Заемщика. Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

5. Прекращение действия страхования (отказ застрахованного Заемщика от страхования)

5.1. Страхование в отношении конкретного застрахованного Заемщика прекращается в случае:

а) истечения срока страхования;

б) страховой выплаты в порядке и условиях, оговоренных настоящем Соглашении, в полном объеме при наступлении страхового случая;

в) смерти Заемщика по причинам иным, чем наступление Страхового случая, оговоренного в п.3.2. (б) настоящего Соглашения;

г) на дату оформления Страхового полиса Заемщик являлся недееспособным и/или безработным и/или имел 1-группу инвалидности.

д) отзыва Заемщиком своего согласия на обработку его персональных данных;

е) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Соглашением.

5.2. В случае, если Заемщик-физическое лицо, которое подпадает под п. 5.1. (г) настоящих Условий страхования, соответственно, не может являться застрахованным Заемщиком, события,

покрываемые настоящими Условиями страхования, произошедшие с таким физическим лицом, страховыми случаями являться не будут. При этом настоящие Условия страхования будут считаться незаключенным в отношении данного Заемщика, а страховая премия, уплаченная Страхователем, подлежит возврату по письменному заявлению Страхователя.

6. Действия застрахованного Заемщика/Выгодоприобретателя, законного их представителя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

6.1. Сообщить Страховщику о наступлении страхового события в письменном виде: на адрес электронной почты Страховщика info@insurancseon.uz, или по круглосуточному телефону Колл-центра Страховщика (по телефону +78 1130007), или почтовым отправлением в адрес Страховщика с уведомлением о вручении по адресу: 100011, г.Ташкент, ул.А.Навои, д.31, или обратиться в любое отделение «ASIA ALLIANCE BANK» Банк (Страхователя), или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, и подать Заявление на выплату в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая (в случае смерти или 1-группы инвалидности застрахованного Заемщика данную обязанность могут выполнить его близкие родственники или наследники).

6.2. Предоставить Страховщику (его представителю) всю известную информацию о страховом событии и все необходимые документы для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты (в случае смерти или 1-группы инвалидности застрахованного Заемщика данные действия выполняются его близкими родственниками, законными представителями). Предоставление документов допустимо как непосредственно Страховщику (его представителю), а также через Страхователя.

6.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п.4.1. настоящих Условий страхования, застрахованный Заемщик (его наследники, близкие родственники и законные представители) обязан не позднее 30 (пятнадцати) календарных дней передать Страховщику заявление о наступлении страхового случая и приложить следующие документы:

- справка из ЛПУ с указанием даты травмы, диагноза, сроками лечения, результатами обследования,
- заверенная медицинским учреждением копия медицинской карты амбулаторного больного (амбулаторной карты), заключение невролога (при черепно-мозговой травме) или рентгенолога (при переломах и вывихах),
- в случае стационарного лечения - выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (истории болезни),
- результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций),
- заключение ВТЭК, подтверждающие 1-группу инвалидности Заемщика,
- свидетельство о смерти,
- документ, подтверждающий факт потери Заемщиком работы.
- подписанную и заверенную печатью Информацию расчета суммы задолженности по основному долгу кредита/микрорайма и начисленных процентов на дату страхового события.

Если, застрахованный Заемщик (его наследники, близкие родственники и законные представители) предоставил вышеотмеченные документы Страхователю, последний обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения, передать их Страховщику с заявлением о наступлении страхового случая.

6.4. Страховщик вправе принять решение о признании или непризнании страхового случая без требования представления полного перечня документов, указанных в п. 6.3. настоящих Условий страхования.

6.5. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в п. 6.3. настоящих Условий страхования, подтверждающих факт наступления страхового случая и позволяющих определить размер страховой выплаты, составляет Акт о страховом случае и производит страховую выплату на банковский счет Выгодоприобретателя.

6.6. В случае признания Страховщиком факта наступления страхового случая, страховая выплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Акта о страховом случае.

6.7. В случае принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате Акт о страховом случае не оформляется и Выгодоприобретателю/Заемщику (его наследникам, близким родственникам или законным представителям) направляется (вручается) письменное уведомление с обоснованием причин отказа на адрес электронной почты Заемщика или почтовым отправлением в адрес Заемщика с уведомлением о вручении или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт вручения.

6.8. События, которые не признаются страховыми случаями, порядок определения суммы страховой выплаты, основания для отказа в страховой выплате и другие условия изложены в настоящих Условиях страхования и Соглашения.

7. Страховая выплата

7.1. При наступлении страхового случая, оговоренного в п.4.1. настоящих Условий страхования, страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере 100% от суммы задолженности Заёмщиком по основному долгу и начисленных процентов по кредиту/микрозайму, но не более страховой суммы, указанной в п. 3.5. настоящих Условий страхования.

7.2. Каждая страховая выплата, произведенная Страховщиком, уменьшает страховую сумму застрахованного Заемщика, указанную в п. 3.5. настоящих Условий страхования, на сумму произведенной выплаты.

7.3. Разница между страховой суммой и суммой задолженности по основному долгу и начисленных процентов по кредиту/микрозайму, Страховщиком не выплачивается.

7.4. Все суммы страховой выплаты не должны противоречить условиям и ограничениям, установленным в разделе 7 настоящих Условий страхования.

8. Обработка персональных данных

8.1. Акцептуя настоящие Условия страхования, застрахованный Заемщик подтверждает, что Условия страхования получил, со всеми его положениями ознакомлен, понял их, полностью с ними согласен и обязуется их выполнять.

8.2. Акцептуя настоящие Условия страхования, застрахованный Заемщик дает свое согласие АО СО «INSON» (100011, г.Ташкент, ул.А.Навои, д.31) на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в заявлении (договоре, полисе), в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» за № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года. Указанные данные предоставляются в целях исполнения оговоренного в настоящих Условиях страхования, а также разработки новых продуктов и услуг.

8.3. Согласие застрахованного Заемщика предоставлено с момента акцепта настоящих Условий страхования и действительно в течение пяти лет после исполнения Страховщиком обязательств. Застрахованный Заемщик может отозвать свое согласие об обработке персональных данных путем направления письменного заявления в АО СО «INSON» и Страхователю.

10. Обработка персональных данных в отношении врачебной тайны

10.1. Принимая настоящие Условия страхования, Заемщик:

- уполномочивает любое медицинское учреждение передавать АО СО «INSON» всю информацию, касающуюся его здоровья. Заемщик отказывается от каких-либо претензий по поводу этой передачи;

- разрешает любому врачу, любым организациям, оказывавшим застрахованному Заемщику медицинскую помощь или обладающим информацией о состоянии его здоровья, предоставлять Страховщику по его запросу полную информацию о состоянии его здоровья, включая копии записей в подлинных медицинских документах.

10.2. При этом застрахованному Заемщику известно, что в соответствии действующим законодательству РУз и согласно настоящим Условиям страхования возврат оплаченной Страхователем страховой премии за страхование, оговоренное настоящими Условиями страхования, при отказе от страхования Заемщика и/или досрочном прекращении Генерального соглашения по требованию Страхователя не производится.