

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

предоставления Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance»

Термины и определения, содержащиеся в настоящих Общих условиях предоставления онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance», будут иметь следующие значения:

Авторизованный/Абонентский номер/Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставляемый Клиентом с целью начала использования систем дистанционного банковского обслуживания, прохождения процедуры предварительной регистрации с целью открытия счета, а также используемый в целях направления Клиенту SMS-кодов и иных сообщений. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными Клиентом. На Номер мобильного телефона должна быть подключена услуга SMS-информирования по пластиковым карте.

Аутентификация - процедура подтверждения Клиентом того, что именно он обратился посредством Каналов дистанционного обслуживания в Банк для получения информации, заключения договоров, направления документов, совершения операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора.

Аутентификационные данные – уникальные логин, пароль Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через дистанционное обслуживание. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Дата погашения – устанавливаемая Графиком погашения микрозайма календарная дата, не позднее которой Клиент обязан вносить платежи для погашения задолженности по микрозайму.

Договор на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» – заключаемый посредством акцепта Банком оферты Клиента Договор на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» (далее по тексту «Договор»), составными (неотъемлемыми) частями которого являются настоящие Общие условия предоставления Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance», Заявка на предоставления Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance».

Зарплатная карта – пластиковая карта, эмитированная Банком на имя Заёмщика в рамках зарплатного проекта или для зачисления пенсий, предназначенная для зачисления заработной платы и других приравненных к ней платежей, для оплаты товаров, работ и услуг и совершения иных операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. На Зарплатную карту должна быть подключена услуга SMS-информирования на Номер мобильного телефона.

Заявка на предоставление Онлайн микрозайма (далее по тексту «Заявка») – заявление (документ в электронном виде) Клиента в Мобильном приложении «Alliance» на получение Онлайн микрозайма на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями, адресованное Банку, содержащее сведения о Клиенте, необходимые Банку для рассмотрения возможности заключения с этим Клиентом Договора, а также согласие

Клиента на обработку его персональных данных. В Заявке, формируемой Системой, Заёмщик определяет сумму микрозайма, срок, на который предоставляется Онлайн микрозайм, дату ежемесячного погашения Онлайн микрозайма.

Клиент/Заёмщик – физическое лицо – гражданин Республики Узбекистан, достигший 18 лет, ранее идентифицированный Банком, имеющий пластиковую карту, эмитированную Банком на его имя в рамках зарплатного проекта или для зачисления пенсий, имеющий непрерывный стаж по последнему месту работы не менее 3 (трех) месяцев, обратившийся в Банк посредством использования Мобильного приложения «Alliance» с Заявкой на предоставление Онлайн микрозайма.

Мобильное приложение Банка «Alliance» – комплекс программно-технических средств, предоставляющих возможность пользоваться услугами Банка дистанционно.

Онлайн микрозайм – микрозайм, предоставляемый посредством использования Мобильного приложения «Alliance» путем зачисления денежных средств на пластиковую карту Заемщика, открытую в АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

Размер полной стоимости микрозайма - стоимость микрозайма, рассчитанная в процентах годовых на момент подписания Договора или на момент изменения параметров стоимости микрозайма по действующему Договору, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Республики Узбекистан, при расчете которой учтены все расходы, которые будут произведены Клиентом за время пользования микрозаймом и не зависящие от его поведения.

Ссудный счет – внутренний счет Банка, используемый для отражения операций по предоставлению и/или погашению Онлайн микрозайма.

Face ID – технология аутентификации с использованием биометрической технологии распознавания лица, инициируемая Мобильным приложением «Alliance».

Push-уведомление – уведомление, всплывающее на экране Портативного устройства Клиента, которому Банком присвоен идентификатор, и передаваемое Пользователю посредством Мобильного приложения «Alliance».

1. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Общие условия определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом, устанавливающего обязательные правила и процедуры предоставления Онлайн микрозайма.

1.2. Общие условия в совокупности с Заявкой на предоставление Онлайн микрозайма содержат все существенные условия, необходимые для заключения Договора.

1.3. Для заключения Договора Клиент посредством использования Мобильного приложения «Alliance» проходит Аутентификацию с помощью Face ID, заполняет и направляет в Банк оферту в виде Заявки в электронном виде на предоставление Онлайн микрозайма, в которой определяет сумму Онлайн микрозайма, срок, на который

предоставляется Онлайн микрозайм, Дату ежемесячного погашения Онлайн микрозайма.

1.4. Договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке. Акцептом является направляемое Банком Клиенту Push-уведомление или SMS-сообщения об одобрении Заявки и перечисление микрозайма на карту Заёмщика. Датой заключения Договора является дата акцепта Банком оферты.

1.5. Направляя в Банк Заявку на предоставление Онлайн микрозайма, Клиент полностью соглашается с Общими условиями, а также подтверждает, что условия Договора не являются дискриминационными и/или обременительными для Клиента, не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

1.6. Клиент выражает своё согласие на обработку всех его персональных данных, указанных в Заявке, а также на предоставление Банком всей имеющейся о нем информации в Государственный реестр кредитной информации при ЦБ РУз, в ООО «Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр», ГУП «Залоговый реестр» при ЦБ РУз, иные государственные и негосударственные ведомства и организации, в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для его идентификации и проведения соответствующей оценки его кредитоспособности, оценки рисков, а также согласие на получение Банком кредитного отчета, сведений о задолженности, арестах и иных данных, из выше указанных бюро и ведомств, необходимых для заключения Договора и в течение срока действия Договора. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

1.7. Клиент соглашается с тем, что Банк принимает решение о заключении Договора на основе полученной от Клиента и/или из иных источников информации, содержащейся в том числе в Заявке, и вправе отказать в заключении Договора. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Заявки Банк сообщает об этом Клиенту путем направления уведомления в Мобильном приложении «Alliance», а также SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента.

1.8. С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА

2.1. Банк предоставляет Заемщику Онлайн микрозайм на условиях, указанных в Паспорте онлайн микрозайма, в сумме, указанной Заемщиком в Заявке, но не более суммы возможного финансирования, а Заемщик обязуется вернуть Банку полученную сумму Онлайн микрозайма и уплатить проценты за пользование им на условиях, определенных настоящими Общими условиями.

2.2. Условия предоставления Онлайн микрозайма:

2.2.1. Максимальная сумма Онлайн микрозайма – указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма.

2.2.2. Минимальная сумма онлайн микрозайма – указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма.

2.2.3. Срок, на который предоставляется Онлайн микрозайм – указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма.

2.2.4. Процентная ставка по Онлайн микрозайму – указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма.

2.3 Размер полной стоимости микрозайма: указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма. Полная стоимость онлайн микрозайма, предоставляемого Заемщику, рассчитана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2.4. Онлайн микрозайм предоставляется на условиях возвратности, платности, обеспеченности, срочности.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА

3.1. Срок предоставления Онлайн микрозайма – 3 (три) дня после получения Заявки от Заемщика о выдаче Онлайн микрозайма посредством использования мобильного приложения «Alliance».

3.2. Предоставление Онлайн микрозайма осуществляется путем перечисления суммы микрозайма в безналичной форме с открытого в Банке ссудного счета Заемщика на эмитированную Банком пластиковую карту Заемщика, указанную им в Заявке. Зачисление суммы микрозайма на карту Заёмщика производится после направления Заемщиком в Банк SMS-подтверждения на получение Онлайн микрозайма в Мобильном приложении «Alliance» с кодом, направленным на номер Мобильного телефона Заёмщика.

3.3. Погашение основного долга по Онлайн микрозайму и процентов осуществляется Заемщиком ежемесячно аннуитетными платежами согласно графику погашения микрозайма, который доступен в интерфейсе Мобильного приложения «Alliance».

3.4. Погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по Онлайн микрозайму, вытекающих из настоящих Общих условий, будет осуществляться Заемщиком путем оплаты любыми незапрещенными законодательством РУз способами, включая оплату посредством использования Мобильного приложения «Alliance», мобильных приложений других платежных систем, Автоматизированной депозитной машины Банка, через кассу Банка.

3.5. Погашение задолженности по микрозайму производится из средств, поступающих на депозитный счет до востребования Заемщика, открытый в Банке. Используя интерфейс Мобильного приложения «Alliance» или другим способом Заёмщик обязан до Даты погашения пополнить данный депозитный счет до востребования:

- посредством использования Мобильного приложения «Alliance», мобильных приложений других платежных систем,
- посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка;
- перечислением из заработной платы и приравненных к ней платежей (путем подачи заявления бухгалтерии предприятия о перечислении заработной платы на погашение Розничного кредитного продукта);
- оплаты посредством пластиковой карты Заемщика;
- другим не запрещённым законодательством способом.

3.6. В случае, если Заёмщик не произвел к Дате погашения пополнение депозитного счета до востребования на необходимую сумму или произвел оплату частично, Банк для

погашения задолженности по микрозайму производит списание денежных средств в безакцептном порядке в размере суммы задолженности со счета Зарплатной карты, а при отсутствии денежных средств на счете Зарплатной карты с других счетов Заёмщика в Банке, при их отсутствии с карточных счетов Заёмщика в других банках Республики Узбекистан.

Внесенные средства учитываются на депозитном счете до востребования, открытом в Банке, до наступления очередной Даты погашения Онлайн микрозайма.

3.7. Если Дата погашения основного долга по Онлайн микрозайму и процентов не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день. Если последняя Дата погашения задолженности по микрозайму не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на предыдущий банковский рабочий день.

3.8. Заемщик предоставляет Банку право в случае отсутствия достаточных денежных средств на его депозитном счете до востребования, без дополнительного на то распоряжения Заемщика списывать денежные средства, находящиеся и поступающие на счет Зарплатной карты, указанной в Заявке на предоставление Онлайн микрозайма, а при их отсутствии также денежные средства, находящиеся и поступающие на другие карточные и иные счета в Банке или карточные счета в других Банках Республики Узбекистан, в целях погашения задолженности в порядке, установленном п.3.9. настоящих Общих условий.

3.9. Если Заемщик не производит погашение основного долга по Онлайн микрозайму к Дате погашения основного долга по Онлайн микрозайму, Заемщик выплачивает проценты за каждый день нахождения задолженности на счете просроченных ссуд по ставке согласно п.4.1. настоящего Договора.

3.10. Поступающие от Заемщика денежные средства или денежные средства, имеющиеся на любых счетах Заемщика в Банке, а также денежные средства, имеющиеся на любых карточных счетах Заёмщика в других Банках Республики Узбекистан направляются на погашение его задолженности в следующем порядке и очередности:

- просроченные платежи по погашению неустойки;
- просроченные платежи по погашению процентов за микрозайм;
- просроченные платежи по погашению основной суммы микрозайма;
- повышенные проценты за просроченный основной долг;
- срочные платежи по погашению процентов за микрозайм;
- срочные платежи по погашению основной суммы микрозайма.

3.11. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет предоставленного Онлайн микрозайма, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по микрозайму в рамках настоящих Общих условий. Датой погашения основного долга и начисленных процентов считается день поступления средств для погашения на указанные счета.

3.12. В случае, если сумма денежных средств, внесенных Заёмщиком на депозитный счет, превышает размер очередного платежа по графику, Банк осуществляет списание только суммы очередного платежа, оставшаяся сумма продолжает учитываться на депозитном счете.

4. ПЛАТА ЗА МИКРОЗАЙМ

4.1. Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Онлайн микрозайму из расчета _____ (указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма) процентов годовых. При нарушении Даты погашения основного долга по

микрозайму, процентная ставка увеличивается, и Банк начисляет проценты из расчета _____(указывается в соответствии с Паспортом Онлайн микрозайма) процентов годовых на фактический остаток просроченного основного долга по Онлайн микрозайму.

4.2. Проценты на остаток Онлайн микрозайма начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Начисление начинается производиться в день предоставления Онлайн микрозайма.

4.3. Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование Онлайн микрозаймом, начисленные в соответствии с п.п.4.1. и 4.2. настоящих Общих условий, в сроки, согласно графику погашения Онлайн микрозайма.

4.4. При неуплате процентов в указанный срок и образовании по ним просроченных сумм, Заёмщик уплачивает Банку пенью в размере 0,15% за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА

5.1. Онлайн микрозайм, предоставляемый по настоящему Договору, обеспечивается страхованием риска непогашения Онлайн микрозайма страховой компании (полное наименование страховой компании с указанием организационно-правовой формы), далее по тексту «Страховщик», на сумму сумма цифрами (сумма прописью) сум.

5.2. Заемщик отвечает за исполнение своих обязательств по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» всем принадлежащим ему имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. ПРАВА БАНКА

6.1. В процессе финансирования Банк имеет право проверять финансовое состояние Заемщика. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком.

6.2. При наступлении сроков погашения основного долга, процентов и/или других платежей по Онлайн микрозайму, вытекающих из условий Договора на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance», Банк получает безотзывное и безусловное право списывать в безакцентном и бесспорном порядке средства с любых счетов Заемщика, открытых в Банке, а при их отсутствии – с любых других карточных счетов в других банках Республики Узбекистан для погашения основного долга, процентов и/или других платежей по Онлайн микрозайму, вытекающих из настоящих Общих условий.

6.3. В случаях:

- нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance»;
- ухудшения финансового состояния Заемщика;
- установления Банком фактов представления со стороны Заемщика недостоверной информации;
- уклонения Заемщика от банковского контроля;

- несвоевременного погашения основного долга, процентов и/или других платежей по Онлайн микрозайму;

- появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата микрозайма,

Банк имеет право:

- досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» и/или предъявить микрозайм к досрочному взысканию. Заемщик обязан вернуть Банку полученный Онлайн микрозайм, выплатить начисленные проценты за его использование в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления(претензии);

- списать в безакцептном и бесспорном порядке денежные средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, а при их отсутствии с карточных счетов Заёмщика в других банках Республики Узбекистан с направлением их на погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Онлайн микрозайму, вытекающих из настоящих Общих условий.

6.4. Банк вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» другому лицу.

6.5. Банк вправе заблаговременно извещать Заемщика об очередной Дате погашения по графику возврата Онлайн микрозайма.

6.6. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящих Общих условиях. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance».

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. предоставить Заемщику Онлайн микрозайм в размере и на условиях, оговоренных настоящими Общими условиями;

7.1.2. начислять проценты в соответствии с п.п.4.1. и 4.2. настоящих Общих условий;

8. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

8.1. Заемщик имеет право на погашение Онлайн микрозайма раньше сроков, установленных Графиком. До погашения основного долга Заемщик обязан произвести выплату начисленных на эту дату процентов.

8.2. Заемщик вправе отказаться от получения Онлайн микрозайма после заключения Договора предоставления Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» в период до получения денежных средств от Банка.

8.3. Заемщик вправе производить погашение Онлайн микрозайма и уплату процентов досрочно в полной сумме или частично при соблюдении очередности, установленной п.3.9. настоящего Договора.

Досрочное погашение Онлайн микрозайма производится Заемщиком согласно п.3.5. настоящих Общих условий.

В случае частичного досрочного погашения Заемщиком Онлайн микрозайма вносятся соответствующие изменения в актуальный график погашения Онлайн микрозайма в Мобильном приложении «Alliance». В дальнейшем Заемщик вправе не производить оплату основного долга по микрозайму в течение всего периода времени, за который основной долг был оплачен досрочно, но должен производить оплату процентов, начисляемых на остаток задолженности по основному долгу. Срок действия Договора на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» при этом не изменяется.

В том случае, если Заемщик продолжает вносить платежи по погашению основного долга, то есть досрочно возвращать микрозайм, Договор на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» будет прекращен надлежащим исполнением ранее указанного в нем срока.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА

9.1. Заемщик обязуется:

9.1.1. в процессе пользования Онлайн микрозаймом соблюдать следующие основные принципы: срочность, возвратность, платность;

9.1.2. в установленные настоящими Общими условиями сроки осуществлять погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по Онлайн микрозайму, вытекающих из условий настоящих Общих условий;

9.1.3. не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Заемщика и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Банком по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance»;

9.1.4. для реализации контрольных функций Банка:

- предоставлять возможность работникам Банка проверять и перепроверять с использованием любых источников информацию, представленную для получения Онлайн микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

- предоставлять индивидуальные сведения, персональные, биографические данные либо иную информацию по письменному запросу Банка в течение 5 календарных дней со дня получения этого запроса;

- не откреплять (не удалять) из Мобильного приложения «Alliance» банковские карты, которые были добавлены (или прикреплены) в Мобильном приложении «Alliance» Банка в момент подачи Заявки на получение Онлайн микрозайма, в том числе использовавшиеся для выдачи Онлайн микрозайма.

При этом, если в течение действия настоящего Договора, Заемщик заменит пластиковую карту, куда ему зачисляется заработная плата/пенсия, либо его основной доход или эмитирует новую Зарплатную карту, Заемщик обязуется незамедлительно добавить (прикрепить) эту карту в Мобильном приложении «Alliance».

9.1.5. по требованию Банка предоставить обеспечение возвратности Онлайн микрозайма в случае:

- ухудшения финансового состояния Заемщика;
- появления других факторов, увеличивающих риск не возврата Онлайн микрозайма;

9.1.6. по требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Онлайн микрозайму (основной долг, проценты и прочие платежи);

9.1.7. извещать Банк об изменении паспортных данных, прописки, регистрации, фактического места жительства, места работы, фамилии, имени, отчества, домашнего, рабочего или мобильного телефонов, а также о возникновении других обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance», в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких изменений, обстоятельств. Банк не несёт ответственность за неполучение Заёмщиком уведомлений либо получение уведомлений другим лицом вследствие невыполнения Заёмщиком обязательств, указанных в настоящем пункте.

9.1.8. не препятствовать Банку в реализации любых прав Банка, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;

9.1.9. Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящему Договору другому лицу без письменного согласия Банка.

9.2. Настоящим Заемщик предоставляет Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспорочного списания средств с любого счета Заемщика в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентам и/или другим платежам по микрозайму, вытекающих из условий настоящего договора, а также с карточных счетов Заемщика в любых других банках РУз.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, эпидемия, наводнение, иные события, не подлежащие контролю Сторон настоящего договора, освобождает Стороны от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance». В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют форс-мажорные обстоятельства, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в 10-дневный срок, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на форс-мажорные. Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» действует до полного выполнения Банком и Заемщиком всех принятых на себя по Договору обязательств.

11.2. В случае невыполнения или несвоевременного выполнения обязательств по предоставлению Онлайн микрозайма, Банк обязан уплатить Заемщику единовременный штраф в размере 10% от базовой расчетной величины, действующей на территории Республики Узбекистан на дату возникновения такой ответственности.

11.3. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по Договору на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance».

11.4. Уведомления (извещения, письма и прочие документы) Сторон друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде, подписаны Заемщиком/Банком и отправлены заказным почтовым отправлением либо доставлены Заемщиком/Банком по адресам Банка/Заемщика, указанным в настоящем Договоре, вручены под расписку, либо направлены по Дистанционным каналам обслуживания¹, либо по факсу.

Уведомление считается направленным с даты, проставленной почтовым отделением в почтовой квитанции, с даты получения уведомления курьером, указанной в уведомлении (при доставке курьером), или с даты отправки уведомления посредством факсимильной связи либо с даты отправки уведомления по Дистанционным каналам обслуживания.

Любое уведомление, запрос Банка считается предъявленным, а корреспонденция считается полученной Заемщиком на третий календарный день с даты ее направления.

11.5. При возникновении случаев, не предусмотренных настоящим договором, обе стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.6. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора на предоставление Онлайн микрозайма с использованием Мобильного приложения «Alliance» или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и недействительностью подлежат разрешению путем направления Сторонами претензии в порядке, предусмотренном п.10.4. настоящего Договора.

Сторона, которой предъявлена претензия, обязана в 5-тидневный срок со дня получения претензии дать на нее ответ.

11.7. Сторона в случае получения отказа (частичного отказа) или неполучения ответа на претензию в установленный срок, вправе обратиться с иском в суд по гражданским дела.

11.8. Ответственность за все действия, связанные с использованием Заемщиком функций Мобильного приложения «Alliance» и средств онлайн микрозайма, несет сам Заемщик.

11.9. Подтверждения, сделанные Заемщиком посредством Дистанционных каналов обслуживания в процессе выполнения банковских операций, имеют ту же юридическую ценность, что и письменная подпись на печатном документе.

11.10. Стороны соглашаются, что документы, составленные в цифровой форме, имеют ту же юридическую силу, что и печатные документы, подписанные Заемщиком.

¹ **Дистанционные каналы обслуживания** – способы передачи информации, в том числе направления уведомлений Сторонами друг другу, а именно: Интернет-банк и/или мобильное приложение «Alliance» и/или электронная почта и/или услуга «Персональный кабинет» и/или каналы телефонной связи (включая SMS-сообщения).