

АКЦИОНЕРНО-КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
«ASIA ALLIANCE BANK»

БИЗНЕС-ПЛАН

ПО РАЗВИТИЮ И РАСШИРЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АКЦИОНЕРНО-КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

«ASIA ALLIANCE BANK»

на 2016 год



УТВЕРЖДЕНО РЕШЕНИЕМ СОВЕТА АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»
(протокол №К-66 от 24.11.2015г.)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	2
АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И ВЫЗОВЫ ДЛЯ «ASIA ALLIANCE BANK»	3
Макроэкономические тенденции	3
Банковский сектор Узбекистана	4
Основные события и текущая деятельность банка.....	7
Рыночная позиция банка.....	8
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА.....	10
Кредитная деятельность	10
Инвестиционная и эмиссионная деятельность.....	11
Операции на межбанковском и валютном рынках.....	12
Корреспондентские отношения и международная деятельность	13
Развитие сети обслуживания и корпоративные клиенты.....	14
Обслуживание розничных клиентов.....	16
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА.....	17
Меры по повышению устойчивости банка и управлению рисками	17
Система внутреннего контроля	17
Информационные технологии	18
Развитие персонала банка.....	19
ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	19
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Прогнозный баланс	
Прогнозный отчет о доходах и расходах	

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Бизнес-план включает мероприятия, планируемые к осуществлению АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» в 2016 году, а также финансовый план банка на 2016 год.

Акционерно-коммерческий банк «ASIA ALLIANCE BANK» (далее по тексту - банк) был создан в августе 2009 года в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан «О мерах по стимулированию создания частных коммерческих банков» №УП-1749 от 24.04.1997г. Банк осуществляет свою деятельность на основе лицензий Центрального банка Республики Узбекистан №79 от 15.08.2014 года и № 69 от 20.09.2014 года. Головной офис банка расположен по адресу: ул. Таракиёт, 2А, 100047, г. Ташкент, Узбекистан.

Банк является членом Ассоциации банков Узбекистана, Фонда гарантирования вкладов граждан в банках, Узбекской республиканской валютной биржи и ассоциированным членом Международной организации VISA International.

Международным рейтинговым агентством Moody's Investors Service банку присвоен рейтинг финансовой устойчивости E+, который соответствует рейтингу B3 по долгосрочной шкале, а также долгосрочный и краткосрочный рейтинги депозитов в национальной и иностранной валютах по глобальной шкале B3/Not Prime. Все рейтинги банка имеют прогноз "Стабильный". Банк также имеет кредитный рейтинг местного рейтингового агентства "Ahbor-Reyting" по национальной шкале на уровне "uzA+" с прогнозом "Стабильный".

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И ВЫЗОВЫ ДЛЯ «ASIA ALLIANCE BANK»

Макроэкономические тенденции

Принятые меры по реализации важнейших направлений и приоритетов экономической программы Республики Узбекистан на 2015 год позволили в условиях продолжающегося мирового экономического кризиса сохранить устойчивость экономического роста страны и макроэкономическую стабильность. Дополнительный импульс осуществляемым в стране масштабным преобразованиям придала реализация программы по дальнейшему реформированию, структурному преобразованию и диверсификации экономики на 2015-2019 годы.

Объем валового внутреннего продукта республики по итогам 9 месяцев 2015 года возрос на 8 процентов по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (за 9 месяцев 2014 года - 8,1 процентов). При этом обеспечено положительное сальдо внешнеторгового оборота на сумму 217,8 миллиона долларов, Государственный бюджет исполнен с профицитом в размере 0,1 процента к ВВП на фоне последовательного снижения уровня налоговой нагрузки с 16,8 процента до 16,6 процента к ВВП.

Благодаря реализации активной инвестиционной политики, направленной на осуществление структурных преобразований, модернизацию и диверсификацию производства, ускорение ввода в строй важнейших высокотехнологичных мощностей, а также укрепление промышленного потенциала регионов и опережающее развитие транспортной и коммуникационной инфраструктуры, за 9 месяцев 2015 года общий объем освоенных инвестиций составил 28,5 триллиона сумов, увеличившись по сравнению с аналогичным периодом 2014 года на 9,9 процента.

Макроэкономические показатели Узбекистана за январь-сентябрь 2015 года

Показатели	млрд. сум	Темп роста, % к январю-сентябрю 2014г.
Валовой внутренний продукт	117 491,7	108,0
Промышленная продукция	62 225,3	107,3
Продукция сельского хозяйства	31 821,8	106,6
Инвестиции в основной капитал	28 477,0	109,9
Строительные работы	18 880,7	118,7
Перевозки грузов, млн.тн	1 136,9	104,3
Грузооборот, млн.тн.-км	63 493,8	101,0
Перевозки пассажиров, млн.чел	5 458,1	103,4
Пассажирооборот, млн.пасс.-км	76 262,1	105,6
Розничный товарооборот	50 731,9	115,0
Услуги, всего	62 841,0	112,9

Источник: Госкомстат РУз

Из общего объема освоенных инвестиций 2,4 миллиарда долларов или 21,1 процента составили иностранные инвестиции и кредиты с ростом на 11 процентов, в том числе 1,8 миллиарда долларов – прямые иностранные инвестиции

(с ростом на 7,4 процента). Свыше 514 миллионов долларов средств Фонда реконструкции и развития Узбекистана освоено в рамках реализации крупных инвестиционных проектов в стратегических отраслях экономики.

Наибольшую долю в структуре капитальных вложений составили инвестиции за счет собственных средств хозяйствующих субъектов (30,5 процента), объем которых по сравнению с аналогичным периодом 2014 года возрос на 20,7 процента, что свидетельствует об активном вовлечении предприятий в реализацию структурных преобразований, модернизации и диверсификации производства.

В целях стимулирования расширения номенклатуры и объемов производства потребительских товаров с начала года на приобретение технологического оборудования и пополнение оборотного капитала предприятиям-производителям потребительских товаров выделены кредиты коммерческих банков на сумму свыше 3,4 триллиона сумов, или в 1,3 раза больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В результате за 9 месяцев 2015 года объем производства потребительских товаров возрос на 10,1 процента, в том числе продовольственных на 20,9 процента.

В течение 9 месяцев 2015 года сохранялась позитивная динамика роста совокупного капитала банков на 23,9 процента и их активов – на 27,4 процента. Достаточность капитала банковской системы соответствует уровню, превышающему минимальные международные стандарты в 3 раза, а ликвидность банковской системы – более чем в 2 раза выше минимальных требований.

Снижение в начале 2015 года ставки рефинансирования Центрального банка с 10 до 9 процентов оказало стимулирующее влияние на увеличение объемов кредитования коммерческими банками реального сектора экономики на 30,1 процента, из общего объема которых 79,7 процента составили долгосрочные кредиты на инвестиционные цели.

В рамках мер по сокращению уровня государственного присутствия в экономике, предоставление полной свободы на пути развития частной собственности и частного предпринимательства в 2015 году осуществлены работы по внедрению современных методов корпоративного менеджмента в акционерных обществах в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 24 апреля 2015 года №УП-4720. В частности, осуществлены меры по приведению организационных структур 623 акционерных обществ в соответствии с типовой структурой корпоративного управления.

В 2016 году предусматривается прирост ВВП на уровне 7,8 процента, объемов производства в промышленности – 8,2 процента, в сельском хозяйстве – 6,1 процент, розничного товарооборота – 14 процентов и услуг – 17,4 процента, сохранить инфляцию в пределах 5,5-6,5 процента, обеспечить рост реальных доходов населения на 9,5 процента, средней заработной платы, пенсий, стипендий и пособий с учетом предоставляемых налоговых льгот – на 15 процентов.

Банковский сектор Узбекистана

В среде достигнутых стабильных и устойчивых темпов роста и макроэкономической сбалансированности экономики банковская система Узбекистана

продолжает развиваться стабильными темпами. Основными приоритетами развития банковского сектора остаются расширение участия коммерческих банков в кредитовании реального сектора экономики и финансовой поддержки развития малого бизнеса, широкое привлечение в банковский оборот денежных средств предприятий и населения, развитие безналичной и карточной платежной системы, внедрение новых банковских технологий, а также повышение финансовой устойчивости коммерческих банков.

Постановление Президента Республики Узбекистан «О приоритетных направлениях дальнейшего реформирования и повышения устойчивости финансово-банковской системы республики в 2011-2015 годах и достижения высоких международных рейтинговых показателей» № ПП-1438 от 26 ноября 2010 года служит основным программным документом по повышению устойчивости и инвестиционной активности банковской системы Узбекистана. За 9 месяцев 2015 года сохранился стабильный рост по всем основным показателям развития банковского сектора.

Основные показатели банковского сектора Узбекистана, в трлн. сум

Показатели	1 октября 2014 г.	1 октября 2015 г.	Изменение	
			млрд.сум	прирост,%
Общие активы	48,7	62,1	13,4	28%
Совокупный капитал	6,0	7,4	1,4	23%
Кредиты, выделенные реальному сектору экономики	30,5	39,7	9,2	30%
Кредиты, выделенные субъектам малого бизнеса	7,3	9,6	2,3	32%
Инвестиционные кредиты	6,7	7,9	1,2	18%
Депозиты в банках	24,4	31,8	7,4	30%

Источник: Центральный банк Республики Узбекистан

Уровень текущей ликвидности в течение ряда лет превышает 64%, что в 2 раза выше минимальной нормы, принятой в мировой практике. Суммарные активы банков по сравнению с тем же периодом прошлого года выросли на 27,4% и составили более 62,1 трлн. сумов.

Осуществление эффективного банковского надзора на основе международных стандартов, ведение постоянного мониторинга качества активов и ликвидности банков позволили всем отечественным банкам подтвердить присвоенные положительные рейтинговые оценки ведущими международными рейтинговыми агентствами, как Fitch Ratings, Moody's и Standard & Poor's.

Рейтинговое агентство Moody's уже шестой год подряд присваивает банковской системе Узбекистана рейтинговую оценку «стабильный». В частности, агентство отмечает, что только банковская система Узбекистана имеет прогноз устойчивого роста среди государств СНГ, так как в перспективе сохранится уровень показателей качества активов, рост объема депозитов.

В частности, в отчетном периоде общий объем кредитов, направленных в реальный сектор экономики, увеличился на 30,1% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и на 1 октября 2015 г. их объем составил более 39,7 трлн. сумов.

Объем кредитов, выданных на инвестиционные цели, по сравнению с тем же периодом прошлого года увеличился более в 1,2 раза и по состоянию на 1 октября 2015 г. составил 7,9 трлн. сумов.

В отчетном периоде в структуре финансовых услуг доля банков составила 88%, и данный показатель по сравнению с тем же периодом 2014 г. увеличился в 1,3 раза. Это является практическим подтверждением реализации целевых мер по расширению и повышению качества оказываемых банковских услуг субъектам предпринимательства и населению, реформированию банковского сектора в целом.

Следует отметить, что особое внимание уделяется дальнейшему развитию безналичных платежей, что демонстрирует интенсивный рост количества выпускаемых в обращение пластиковых карточек. Сегодня в республике активно используется более 15,2 млн. пластиковых карт, а количество установленных терминалов достигло 170 тыс. штук.

Коммерческим банкам возложены задачи по исполнению важнейших пунктов экономической программы на 2015 г., особенно, осуществлению мероприятий по обеспечению устойчивости банковской системы в соответствии с требованиями постановления Президента Республики Узбекистан от 6 мая 2015 г. «О мерах по дальнейшему повышению финансовой устойчивости коммерческих банков и развитию их ресурсной базы», дальнейшему совершенствованию системы оценки деятельности банков на основе международных стандартов и принципов, упорядочению надзора, укреплению сотрудничества с международными финансовыми институтами, финансовой поддержки субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства, расширению и улучшению качества оказываемых банковских услуг, ускоренному применению новых информационно-коммуникационных технологий в банковской деятельности.

Проводимая работа в республике по улучшению делового климата находит свое позитивное отражение в рейтингах деловой среды международных экономических организаций. В октябре 2015 года Всемирный банк опубликовал рейтинг «Ведение бизнеса», где Узбекистан всего за один год поднялся на 16 пунктов и занял 87-е место. Особо следует отметить, что по таким критериям, как «поддержка нового бизнеса», Узбекистан в настоящее время занимает 42-е место в мире, по обеспечению исполнения заключенных договоров – 32-е, по эффективности системы банкротства экономически несостоятельных предприятий – 75-е место. По индикатору «предоставление кредитов субъектам малого бизнеса» Узбекистан за последние три года поднялся со 154-го до 42-го места, улучшив только за прошлый год свой рейтинг на 63 позиции.

Как отмечено в докладе Всемирного банка, Узбекистан в настоящее время входит в первую десятку стран мира, которые за последний год достигли наилучших результатов в области улучшения деловой среды.

Предполагается, что в 2016 году сохранятся динамичные темпы развития банковского сектора Узбекистана, укрепления капитализации банков и их финансовой устойчивости, повышения их роли в укреплении экономического потенциала страны и роста благосостояния населения.

Основные события и текущая деятельность банка

За минувшие результативные годы развития банка укрепилась его репутация в Узбекистане и мировом банковском сообществе, а также заметным являются успехи банка по развитию филиальной сети и розничных пунктов обслуживания клиентов, расширению банковских продуктов, плодотворному сотрудничеству с ведущими отечественными и зарубежными банками, платежными системами и международными финансовыми институтами.

Важным событием 2015 года можно назвать признание АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» второй год подряд лучшим банком в Узбекистане среди банков на развивающихся рынках в Азиатско-Тихоокеанском регионе в 2015 году по версии международного финансового журнала «GLOBAL FINANCE».

За достижение в сфере улучшения качества банковского обслуживания и активное участие в национальных банковских выставках и конкурсах банк был удостоен дипломами и наградами банковских сообществ и банков-партнеров.

Хроника основных событий в деятельности банка за январь-сентябрь 2015 года

Январь 2015 г.	Рейтинговое агентство Moody's Investor Service подтвердило международный кредитный рейтинг банка на прежнем уровне с прогнозом «Стабильный».
Февраль 2015 г.	Банк стал победителем конкурса по привлечению вкладов населения по итогам 2014 года в номинации «Самый лучший банк – Эквайер пластиковых карточек»
Март 2015 г.	Банк стал победителем в номинации «Самый эффективный финансовый проект» в ежегодной «Национальной выставке банковских услуг, оборудования и технологий – BANKEXPO 2015». Каршинский филиал банка стал призером в номинации «Самый лучший территориальный филиал банка по финансовой поддержке предпринимателей».
Март 2015 г.	Банк был признан лучшим банком в Узбекистане среди банков на развивающихся рынках в Азиатско-Тихоокеанском регионе в 2015 году по версии международного финансового журнала «Global Finance».
Июнь 2015 г.	Открыт мини банк «Минор» в г. Ташкенте.
Июль 2015 г.	Подписан договор с Исламской корпорацией по развитию частного сектора по линии финансирования проектов малого бизнеса и частного предпринимательства на сумму 3,000,000.00 долларов США.
Июль 2015 г.	Открыт мини банк «Олтинтепа» в г. Ташкенте.
Август 2015г.	Банк получил награду от Commerzbank AG, Германия за отличное сотрудничество в области торгового финансирования.
Ноябрь 2015г.	Открыт мини банк «Орзу» в г. Карши.

Рыночная позиция банка

По итогам 9 месяцев 2015 года АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» вошел во вторую десятку коммерческих банков по всем основным показателям банковской деятельности. Так, по размеру активов банк занял 15-ое место среди 26 коммерческих банков.

Рыночная позиция АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» по состоянию на 01.10.2015 года

Показатели	в млн. сум	Позиция банка
Совокупные активы	925 992	15
Кредитный портфель (чистый)	396 473	14
Депозиты клиентов	621 597	13
Акционерный капитал	180 694	11

Следуя основным приоритетам стратегического развития банка, банк продолжил расширение банковской сети, внедряя новые банковские услуги и технологии, и проводя активную работу по улучшению качества обслуживания клиентов. В частности, в 2015 году были открыты 3 минибанка в г. Ташкенте и в г. Карши. На сегодняшний день в банке действуют 5 филиалов, 13 минибанков и 13 спецкассовых точек.

В рамках программы развития обслуживания корпоративных клиентов достигнуты определенные результаты по расширению корпоративной клиентской базы, повышению качества клиентского обслуживания, привлечению их свободных денежных средств. На 1 октября 2015 года остаток денежных средств клиентов на банковских депозитах составили 575 млрд. сум, количество корпоративных клиентов банка приблизилось к 3,5 тысячи.

Следует отметить высокие результаты банка по расширению срочной ресурсной базы банка за счет привлечения свободных денежных средств предприятий и населения на срочные депозитные инструменты и реализация им депозитных сертификатов банка. На 1 октября 2015 г. остаток срочных и сберегательных депозитов превысил 142 млрд. сум, объем реализованных депозитных сертификатов составил 47 млрд. сум.

В целях обеспечения сбалансированного и устойчивого развития банка уделяется внимание расширению капитальной базы банка. Так, на 1 октября 2015 года собственный капитал банка составил 181 млрд. сум. Банк занимает 11-ое место среди банков, уступая государственным и другим крупным акционерным банкам.

За прошедший период банком достигнуты ряд результатов по развитию розничных услуг и расширению роли розничного блока в бизнесе банка. По состоянию на 1 октября 2015 года для населения банком предлагались 12 видов срочных и сберегательных вкладов в национальной валюте и 5 видов вкладов в иностранной валюте. Остаток вкладов населения в банке составил 43 млрд. сум, увеличившись на 13 процентов. Ведется активная работа по развитию услуг по международным денежным переводам физических лиц.

На сегодняшний день в банке обслуживаются переводы по 7 системам международных денежных переводов.

Также, принимаются меры по расширению операций банка с пластиковыми картами в национальной валюте и международным валютным картам. На сегодняшний день количество выпущенных в обращение пластиковых карточек составило 72,3 тыс. шт, увеличившись на 42% по сравнению с соответствующей датой 2014 года. Основная часть карт приходится на долю пластиковых карт, выпущенных по зарплатным проектам. Количество установленных торговых терминалов составило 1223.

Финансовая устойчивость банка подтверждается рейтинговыми оценками банка в национальной и международной шкале, по которым регулярно ведется мониторинг со стороны рейтинговых агентств. В частности, банк сохраняет рейтинг по глобальной шкале B3/NP/E+ с прогнозом «Стабильный», присвоенный рейтинговым агентством «Moody's Investors Service». Также, ПА «Ахбор-Рейтинг» банку присвоен кредитный рейтинг по национальной шкале «uzA+» с прогнозом «Стабильный».

Банк укрепляет завоеванные конкурентные позиции, а также создаёт новые, уникальные конкурентные преимущества.

Банк имеет свои сильные стороны, как высокое качество активов и эффективная система контроля над банковскими рисками, перспективная корпоративная клиентская база, высокое качество обслуживания клиентов основанное на оперативности в принятии решений и гибкости взаимодействия с клиентами, высокая эффективность деятельности банка, которая отражается в высоких показателях рентабельности и низкий уровень операционных расходов, положительная репутация на отечественном и международном банковском сообществах.

В то же время успешное развитие деятельности банка в дальнейшем зависит от эффективной реализации задач по расширению филиальной сети, улучшению диверсификации кредитной деятельности, укреплению позиции банка на розничном рынке, повышению его конкурентных преимуществ путем совершенствования и оптимизации бизнес-процессов.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

В 2016 году деятельность банка будет направлена на выполнение следующих приоритетных задач, поставленных перед коммерческими банками:

- дальнейшее повышение финансовой устойчивости в соответствии с международными нормами и стандартами;
- усиление инвестиционной деятельности и уровня капитализации банка;
- реализация мер по укреплению ресурсной базы, широкому привлечению в банковский оборот свободных денежных средств населения и хозяйствующих субъектов путем внедрения новых привлекательных видов вкладов и депозитов;
- совершенствование методов корпоративного управления, внедрение передовых методов формирования и управления активами банка, повышение устойчивости к рискам и улучшение внутреннего контроля;
- финансовая поддержка малого бизнеса и частного предпринимательства;
- расширение спектра и качества оказываемых банковских услуг с широким применением передовых информационно-коммуникационных технологий, а также расширение системы безналичных расчетов с использованием банковских пластиковых карточек.

Кредитная деятельность

В 2016 году запланирована реализация ряда важных задач по обеспечению дальнейшего качественного развития кредитной деятельности и достижению количественных параметров по объему кредитного портфеля и его структуры.

В 2016 году объем выдачи кредитов запланирован в размере 605 млрд. сум. Остаток кредитного портфеля (брутто) на конец 2016 года составит 587 млрд. сум. Соотношение кредитного портфеля к совокупным активам составит около 46% (на 1 января 2017 года) против 43% по состоянию на 1 октября 2015 года. Остаток резервов против возможных убытков планируется в размере 10,3 млрд. сум или 2% от общего объема кредитного портфеля.

До конца 2016 года планируется увеличить портфель долгосрочных кредитов (лизинга) банка до 488 млрд. сум и их удельный вес в кредитном портфеле составит 83%. Увеличение портфеля долгосрочных инвестиционных кредитов позволит создать стабильные источники процентных поступлений.

Показатели	План на 01.01.2017 г., млн. сум
Остаток кредитного портфеля, брутто, в.т.ч.	587 301
краткосрочные кредиты	99 625
долгосрочные кредиты и лизинг	477 676
Резервы возможных убытков	10 270
Чистый остаток кредитного портфеля,	577 031
Резервы возможных убытков / кредитный портфель, брутто	1,75%

В рамках развития кредитования предприятий малого и частного бизнеса планируется активизировать деятельность филиалов банка по финансированию проектов среднего размера от 100 до 500 млн. сум. Филиалами будет продолжена работа по активному изучению потенциальных сегментов и успешно развивающихся направлений бизнеса клиентов и их кредитованию. В целях совершенствования кредитного процесса в банке, в частности взаимодействия филиалов с Главным офисом, планируется установить индивидуальные лимиты филиалам по финансированию средних кредитных проектов юридических лиц с учетом потенциала филиала и региона.

Банком будет уделено внимание на возможность участия совместно с коммерческими банками республики в синдицированном кредитовании крупных торговых и инвестиционных проектов, требующих крупные суммы финансирования.

А также, особое внимание будет уделено на финансирование перспективных проектов молодых предпринимателей из ряда выпускников образовательных учреждений, субъектов семейного предпринимательства, а также других социально значимых и важных проектов, необходимых для развития экономического потенциала нашей страны.

Источниками финансирования долгосрочных перспективных проектов предприятий малого бизнеса будут выступать кредитные ресурсы банка, кредитные линии международных финансовых институтов, в частности Исламской корпорации по развитию частного сектора.

Банком будут приняты меры по обеспечению адекватной диверсификации кредитного портфеля банка. В рамках расширения розничного кредитования банком планируется увеличить портфель розничных кредитов банка не менее 8,9 млрд. сум или 1,5% от совокупного объема кредитного портфеля банка. Преобладающую часть кредитов физических лиц составят потребительские кредиты. В целях массового продвижения розничных кредитных продуктов планируется проведение рекламных акций, организация презентаций кредитных продуктов среди коллективов корпоративных клиентов, проведение переговоров с местными потребителями товаров и услуг по предоставлению потребительских кредитов банка на приобретение товаров и услуг.

Банк намерен обеспечить адекватный уровень доходности кредитов с учетом сложившейся рыночной конъюнктуры.

В предстоящем году банком планируется продолжить работу по реализации ряда мер, направленных на внедрение новых банковских продуктов и технологий в процессе кредитования с учетом лучшей местной и зарубежной банковской практики.

Инвестиционная и эмиссионная деятельность

Банк считает инвестиционную деятельность перспективным направлением его деятельности и в 2016 году планирует проведение работ по увеличению инвестиционных вложений банка, а также повышение эффективности

инвестиционных ресурсов. Одной из актуальных задач остается расширение деятельности финансовых компаний, в которых банк имеет инвестиционные вложения, особенно освоение этими компаниями более привлекательных сегментов рынка.

В предстоящем году планируется расширение возможности участия банка на рынке ценных бумаг, как инвестора первоклассных корпоративных эмитентов местного рынка, также увеличить сделки с инструментами рынка ценных бумаг с постепенным увеличением доли участия банка на вторичном сегменте этого рынка.

Эмиссионная деятельность банка в 2016 году будет направлена на укрепление долгосрочной ресурсной базы банка путем выпуска и реализации долевого и долгового ценных бумаг. В частности, планируется очередной выпуск депозитных сертификатов для удовлетворения потребности клиентов во вложении в долговые ценные бумаги с невысокой номинальной стоимостью. Данный выпуск ценных бумаг должен позволить банку расширить и диверсифицировать источники заемных ресурсов банка и предложить всем клиентам банка (в том числе, не крупным) выгодную альтернативу размещения своих свободных денежных средств.

В рамках расширения капитальной базы банка, планируется осуществить дополнительный выпуск акций банка на сумму более 25 млрд. сум и увеличить сформированный размер уставного капитала банка.

Операции на межбанковском и валютном рынках

Сегодня банк является одним из активных участников межбанковского рынка. На денежном и валютном рынках банк проводит операции по привлечению и размещению межбанковских депозитов в национальной и иностранной валютах, валютных СВОПов, форексных сделок на международной и местной валютных биржах и документарные операции.

Сотрудничество с участниками данного рынка улучшается, также увеличиваются взаимовыгодные отношения с банками с высокой степенью надёжности и репутацией по размещению и заимствованию денежных средств на межбанковском рынке.

Одним из приоритетных направлений деятельности банка в 2016 году на межбанковском рынке будет углубление взаимодействия с местными и зарубежными банками, сохранение и расширение завоеванных позиций.

Комитет по управлению активами и пассивами банка, Комитет по надзору за рисками банка в соответствии с требованиями регулятора рынка и для обеспечения эффективности управления ликвидностью и доходностью банка будет продолжать свое участие в деятельности банка в 2016 году для сохранения политики банка по управлению капиталом, по управлению активами и пассивами, по установлению цен (тарифов), а также для обеспечения лимитов банкам-контрагентам на проведение операций на межбанковском денежном рынке.

В рамках углубления развития операций банка на межбанковском денежном и валютном рынках в соответствии со стратегией развития банка в предстоящем году планируется осуществить следующие мероприятия:

- развитие инфраструктуры банка в сфере проведения операций на денежном и валютном рынках, обеспечивающее возможность создания современного дилингового центра посредством подключения к торговым и информационным платформам таких финансовых институтов как Reuters и Bloomberg;
- расширение объема и перечня услуг путем предложения клиентам привлекательных видов банковских услуг в сфере конверсионных, банкнотных сделок и других видов услуг;
- поднять на новый уровень взаимодействие с банками-контрагентами в сфере размещения и привлечения межбанковских депозитов, конверсионных и банкнотных сделок;
- осуществление мониторинга изменения курсов валют для диверсификации активов в иностранной валюте и их эффективного размещения в банках-корреспондентах;
- обеспечение приемлемого уровня доходности межбанковских депозитов в национальной валюте;
- другие мероприятия в соответствии с изменением конъюнктуры рынка.

Корреспондентские отношения и международная деятельность

В рамках расширения международной деятельности в 2015 году банком были достигнуты важные успехи в расширении сети корреспондентских банков, установлении сотрудничества с международными финансовыми институтами по привлечению кредитных линий и поддержанию международного кредитного рейтинга банка.

На сегодняшний день банк имеет корреспондентские отношения с ведущими банками мира, в частности с Landesbank Berlin AG, Landesbank Baden-Wurtemberg, Commerzbank AG (Германия), DBS (Сингапур), UBS (Швейцария), Kookmin Bank (Корея), Bank of China (Китай) и Agricultural Bank of China (Китай). На 1 января 2016 года количество общих корреспондентских счетов банка составило 43 Ностро счетов в четырех местных и тринадцати зарубежных банках.

Планируется развитие сотрудничества по финансированию проектов на основе кредитных линий международных финансовых институтов, в частности с немецкими банками Landesbank Berlin AG и Landesbank Baden-Wurtemberg, Исламской Корпорацией по Развитию Частного Сектора. В 2016 году будет проведена работа по подписанию очередных соглашений с международными финансовыми учреждениями для обеспечения альтернативными источниками финансирования инвестиционных проектов клиентов банка по приобретению технологического оборудования и модернизации производства на более льготных условиях.

При установлении корреспондентских отношений с банками сохраняется приоритет как надежность партнеров, интересы клиентов банка, качество и скорость международных расчетов. Установление корреспондентских отношений с ведущими банками способствовало расширению деятельности банка в сфере проведения

международных расчетов, операций по торговому финансированию, развитию услуг по международным денежным переводам, а также укреплению международного статуса банка.

Расширение и углубление сотрудничества с банками-корреспондентами и международными финансовыми институтами будет оставаться одним из приоритетных направлений развития деятельности банка. В предстоящем году запланированы следующие мероприятия, направленные на повышение эффективности использования сети банков-корреспондентов и развитие международной деятельности банка, а также укрепление статуса банка на международной финансовой арене, в частности:

- углубление взаимовыгодного и комплексного сотрудничества с зарубежными банками-партнерами в области документарных, депозитных, форексных операций, корреспондентских отношений, а также других сфер взаимоотношений с учетом конкурентных преимуществ каждого банка-корреспондента;

- продолжение работ по установлению и углублению сотрудничества с зарубежными банками и международными финансовыми институтами с целью привлечения и освоения долгосрочных кредитных линий для финансирования малого бизнеса, в том числе по линиям финансирования ИКРЧС и в области торгового финансирования;

- участие банка и банковских сотрудников на различных международных банковских выставках, симпозиумах, семинарах, стажировках и в конкурсах организовываемых зарубежными банками, международными финансовыми институтами, изданиями и средствами массовой информации такими как «The Banker», «Global Finance», «Euromoney» и др;

- поддержание сотрудничества с международными рейтинговыми агентствами по вопросам регулярного обновления кредитного рейтинга банка;

- осуществление мероприятий по улучшению инвестиционного имиджа банка, привлечению иностранных инвесторов для исполнения Постановления Президента Республики Узбекистан (№ПП-2454 от 21.12.2015г) путем подготовки материалов и проведения презентации банка на международной арене (как «road-show»), изучение возможности привлечения технической помощи со стороны МФК.

Развитие сети обслуживания и корпоративные клиенты

Одной из основных стратегических задач банка является создание высокоэффективной филиальной сети банка, что должно обеспечить прочную базу для укрепления его рыночной позиции в столице и расширение деятельности в регионах республики. Создание новых филиальных подразделений будет способствовать увеличению клиентской базы в результате приближения инфраструктуры банка к широкому кругу пользователей, а также диверсификации бизнеса банка.

На сегодняшний день коммерческая сеть банка включает в себя Операционное управление при Головном офисе банка, Шайхонтохурский, Алмазарский, Мирзо Улугбекский, Мирабадский и Каршинский филиалы, 13 минибанков и 13 специальных касс. Минибанки и специальные кассы открыты

в помещениях крупных корпоративных клиентов для создания максимального удобства клиентам и их сотрудникам.

В 2016 году планируются открыть 2 новых региональных филиала банка в городах Бухара и Самарканд. Это даст возможность развития филиальной сети и реализация принципа максимальной доступности услуг на рынке банковских услуг Узбекистана, которая остается важнейшей задачей банка на предстоящие годы.

В рамках стратегии развития банка по мониторингу и оценке эффективности деятельности филиалов банка в 2016 году планируется принятие мер по совершенствованию методики присвоения рейтинга филиалам банка, а также повышению эффективности системы рейтинговых оценок в процессе стимулирования и поощрения работников филиалов банка.

Обеспечение стабильного и качественного развития деятельности филиалов банка, повышение их конкурентоспособности и автономности будет являться основной задачей и в предстоящем году развития филиальной сети банка.

В частности, планируется активизировать работу филиалов по созданию собственной срочной и стабильной ресурсной базы за счет привлечения свободных денежных средств юридических лиц на срочные депозиты и реализация ими депозитных сертификатов банка, а также расширение источников доходов филиалов за счет развития розничных операций.

Вместе с этим, будет продолжена работа по обеспечению самокупаемости открытых мини-банков и других пунктов розничного обслуживания банка. В этих целях, предусматривается повышение рентабельности розничных отделений банка путем внедрения новых банковских услуг, более активной маркетинговой и клиентской работы, создания эффективных механизмов стимулирования труда работников и курирующих подразделений. Предполагается создание системы мониторинга и оценки филиалов и розничных пунктов продаж, стимулирование деятельности филиалов путем организации различных конкурсов и соревнований по различным направлениям деятельности.

В 2015 году банк добился хороших успехов в развитии корпоративного блока бизнеса банка. Депозитная база корпоративных клиентов в банке на 1 января 2016 года ожидается в объеме 760 млрд. сум, где 111 млрд. сум составит срочные депозитов корпоративных клиентов, 56 млрд. сум сберегательные депозиты. Срочные и сберегательные депозиты корпоративных клиентов обеспечивают основную часть срочной ресурсной базы банка.

В 2016 году будет продолжена работа по развитию корпоративного блока банковского обслуживания, делая акцент на повышение интенсивности клиентских взаимоотношений с существующими клиентами, а также привлечение новых корпоративных клиентов в рамках расширения филиальной сети банка.

Основными принципами обслуживания корпоративных клиентов являются создание максимального удобства клиентам, исключительная ориентированность на их потребности, сокращение времени и затрат на обслуживание, ускорение

процессов проведения операций, обеспечение безопасности и конфиденциальности операций банка посредством применения высоких технологий и инноваций, включая мероприятия по широкому распространению среди клиентов услуг удаленного обслуживания, а также применению гибких тарифов.

В течении 2016 года планируется увеличить остаток депозитных средств корпоративных клиентов на 25%.

Обслуживание розничных клиентов

Задачи по развитию розничной деятельности, по увеличению объемов потребительского кредитования, привлечению средств населения для формирования источника средств для активных розничных операций банка и развитию операций с международными и местными банковскими картами будут являться приоритетными и в 2016 году. Создание развитого розничного сегмента позволит банку максимально диверсифицировать свои кредитные и депозитные операции, процентные и комиссионные доходы, тем самым снизить финансовые риски. Кроме того, розничный сегмент является наиболее перспективным с точки зрения сравнительно высокой прибыльности розничных операций.

В 2016 году в рамках развития розничного блока будет продолжена работа по расширению сетей обслуживания и развитию востребованных рынком массовых продуктов и качественного сервиса, в том числе по регулярному внедрению новых видов вкладов, кредитов, банковских переводов и услуг в сфере пластикового бизнеса.

В этих целях в предстоящем году планируется ускорение развития розничной деятельности банка с расширением каналов продаж на основе современных центров комплексного обслуживания клиентов, поэтапный перевод клиентов на онлайн-платформы и пункты самообслуживания, разработка и внедрение востребованных кредитных продуктов, привлекательных и доступных для клиентов банка розничных услуг, повышение оперативности выполняемых услуг и стандартов обслуживания.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Меры по повышению устойчивости Банка и управлению рисками

Организация эффективной работы управления банковскими рисками рассматривается как важное условие обеспечения стабильной деятельности банка, сохранения высокого качества активов, достижения высоких показателей его финансовой устойчивости и рентабельности.

В банке действует специальное структурное подразделение по управлению рисками, разработана политика Банка по управлению рисками, которая включает в себя методы оценки и мониторинга, контроля объёма и концентрации для поддержания оптимального баланса между принимаемыми рисками и доходностью банковских операций. Организовано распределение полномочий среди коллегиальных органов (Правление Банка, Комитет по надзору за банковскими рисками, Комитет по управлению активами и пассивами, Кредитный комитет, Инвестиционный комитет, Аудиторский комитет) и структурных подразделений Банка, в том числе по своевременному обмену информацией и анализу, обеспечению планомерного выполнения поставленных перед банком задач.

Управлением банковскими рисками на постоянной основе осуществляется идентификация, мониторинг, оценка и управление банковскими рисками. Учитывая широкий спектр рисков, воздействующих на банк, наиболее значимыми по уровню возможных потерь являются кредитный, рыночный, риск ликвидности, а также операционный риск.

В 2016 году запланированы задачи в рамках дальнейшего повышения финансовой устойчивости банка и совершенствования работы по управлению рисками, переход к новым рекомендациям Базель 3, внедрение и расширение использования в банке новейших технологий и программного обеспечения в системе управления рисками, внутреннего контроля и информационной безопасности.

Система внутреннего контроля

Банком принимаются необходимые меры по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма согласно требованиям Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма» от 26.08.2004г. № 660-II и других нормативных актов. Функционирует Управление внутреннего контроля, ответственное за правильную организацию и функционирование в банке системы внутреннего контроля, разработаны и утверждены Советом банка внутренние правила по противодействию легализации доходов полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.

В предстоящем году будет продолжена работа по организации эффективной работы системы внутреннего контроля. В соответствии со стратегией развития банка планируется продолжение работ по оптимизации бизнес-процессов и повышению

эффективности работы подразделений внутреннего контроля, а также повышение функциональных возможностей и аналитических способностей подсистем автоматизированных систем IABS и «Внутренний контроль».

Информационные технологии

Основной целью развития информационных технологий является создание современной ИТ-инфраструктуры, способной обеспечить стабильное функционирование и устойчивое развитие банка. Развитие информационных технологий в банке нацелено на обеспечение достижения основных стратегических задач, выход на качественно новый уровень автоматизации внутрибанковских процессов, внедрение современных ИТ-технологий в банковском обслуживании. В соответствии со стратегией развития банка планируется трансформировать информационные технологии в устойчивый источник формирования уникальных конкурентных преимуществ банка.

В целях развития информационных технологий в банке в 2016 году запланирована реализация следующих мероприятий:

- развитие и расширение ИТ-инфраструктуры банка и его филиалов, в том числе обновление парка оборудования, приобретение, инсталляция серверного оборудования;
- широкое внедрение информационных технологий в процессе совершенствования и оптимизации бизнес-процессов в банке, в том числе посредством разработки новых программных продуктов и приложений АБС банка, способствующих облегчению и ускорению работы бизнес-подразделений, определяемых функциональностью, доступностью, мощностью, безопасностью, непрерывностью предоставления банковских услуг;
- сотрудничество с ИТ-разработчиками по запуску проектов «Ядро ИАБС-6» и «Retail- депозиты физических лиц, коммунальные платежи, учет ценных бланков, субсчета», предусматривающие поддержку продолжительного операционного дня по увеличению возможности банка и конкурентных преимуществ путем снятия временных ограничений для обслуживания клиентов и с указанием бюджета и графиков внедрения;
- по увеличению возможности банка и конкурентных преимуществ путем снятия временных ограничений для обслуживания клиентов и с указанием бюджета и графиков внедрения;
- дальнейшее развитие систем дистанционного банковского обслуживания для юридических и физических лиц, в частности принятие мер по развитию системы «Интернет банкинг для физических лиц» и «Мобильный банкинг для физических лиц»;
- развитие и внедрение новых направлений веб-сайта Банка и обеспечение соответствия его контента новым требованиям;
- внедрение и развитие CRM-систем для совершенствования взаимоотношения работы с клиентами и управления персоналом банка;
- улучшение аналитической системы для мониторинга деятельности банка и прогнозирования.

Развитие персонала Банка

Коллектив банка является основным активом и конкурентным преимуществом банка. Основной целью системы управления персоналом является эффективное управление и развитие интеллектуального капитала банка, формирование и поддержание на работоспособном уровне команды специалистов, способной реализовать стратегию банка при оптимальных затратах, создание условий для реализации профессиональных амбиций сотрудников, направленных на гармонизацию личных целей и целей банка.

В 2016 году в целях дальнейшего развития кадрового потенциала банка запланировано проведение следующих мероприятий:

- укомплектование Головного офиса и филиалов банка как квалифицированными специалистами, имеющими опыт работы в банковской сфере, так и молодыми выпускниками, имеющими потенциал для дальнейшего развития;

- подготовка и переподготовка работников путем применения новых технологий обучения, обеспечение их обучения в профильных учебных заведениях Республики, а также участие в различных тренингах, программах, семинарах местного/международного уровня;

- организация и проведение тренингов, которые помимо обучения профессиональным знаниям, поддерживают развитие личностных качеств работников, командной работы;

- повышение кадрового потенциала в сфере маркетинга, методологических разработок и внедрения МСФО, а также активное их вовлечение в развитие и внедрение новых банковских услуг;

- повышение профессиональной этики и ответственности работников банка при исполнении должностных обязанностей и соблюдении банковской тайны;

- совершенствование и оптимизация механизмов, как материального поощрения, так и нематериального поощрения в целях ориентации работников на конечный результат в достижении поставленных целей и задач.

ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

В результате успешной реализации запланированных задач по дальнейшему развитию приоритетных направлений деятельности банка в 2016 году прогнозируется стабильная динамика основных финансовых показателей.

Расширяя масштабы своей деятельности, банк будет стремиться удержать свои завоеванные позиции в банковском секторе и укрепить свои позиции на рынке кредитования и розничных услуг. Между тем, особое внимание будет уделено на качественное изменение структуры баланса и доходов Банка, постепенно достигая оптимального соотношения ключевых параметров деятельности банка, рекомендованные международными финансовыми институтами и вытекающие из внедряемых новых требований в соответствии с новым Базельским соглашением. Основной акцент в расширении операций банка будет сделан на безусловное выполнение банком экономических

нормативов и рекомендаций Центрального банка Республики Узбекистан по обеспечению высокого уровня финансовой устойчивости банковской системы республики.

Капитальная база банка будет расти преимущественно за счет внутренних источников банка, то есть капитализации чистой прибыли банка. Формирование заемной ресурсной базы будет происходить за счет привлечения вкладов от юридических и физических лиц, выпуска долговых ценных бумаг банка.

С учетом изложенных принципов к Бизнес-плану прилагаются прогнозные показатели деятельности банка.

В целях эффективной реализации мероприятий, предусмотренных в Бизнес-плане, прилагаются следующие основные целевые ориентиры и прогнозные показатели деятельности банка. Данные целевые и прогнозные показатели будут реализованы путем разработки детальных прогнозных планов для каждого бизнес подразделения банка.

ПРОГНОЗНЫЙ БАЛАНС (в тыс. сум)

Наименование показателей	на 01.01.2017
АКТИВЫ	
Кассовая наличность и др. плат. документы	26 107 526
Средства на счетах в ЦБРУ и в других банках	597 320 449
Инвестиции и ценные бумаги для купли и продажи	13 040 700
Кредиты, чистые	577 030 977
Прочие активы	41 582 412
Всего активы	1 255 082 064
ПАССИВЫ	
Всего депозиты	846 122 074
Счета к оплате в другие банки	2 100 000
Долговые ценные бумаги банка	63 900 000
Прочие обязательства	125 804 086
Всего обязательств	1 037 926 161
Акционерный капитал	217 155 904
Уставный и добавленный капитал	127 547 261
Резервный капитал	10 136 803
Нераспределенная прибыль	79 471 840
Всего обязательств и капитал	1 255 082 064

ПРОГНОЗНЫЙ ОТЧЕТ О ДОХОДАХ И РАСХОДАХ (в тыс. сум)

Наименование показателей	на 01.01.2017
Процентные доходы	89 914 332
Процентные расходы	30 131 991
Беспроцентные доходы	73 056 178
Беспроцентные расходы	10 447 831
Операционные расходы	62 081 443
Оценка возможных убытков по ссудам и лизингу	6 060 988
Оценка подоходного налога	12 246 271
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	42 001 985