

«Утверждено»
Решением Правления
АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»
(протокол № _____
от «___» _____ 2015 г.)

Председатель Правления

Абдукахоров И.А. _____

Публичный договор-оферта

по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» (далее по тексту - Банк) и определяет общие условия и порядок предоставления держателям международных пластиковых карт дистанционных информационных услуг (далее по тексту - Клиент).

В соответствии с пунктом 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) в случае принятия Клиентом изложенных ниже условий и подачи в Банк Заявления о присоединении к Договору Клиент, производящий акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с частью 4 статьи 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Банк и Заказчик/Клиент совместно – Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами Банка. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK».
- 1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящей оферты.
- 1.3. **Заказчик/Клиент** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом заказчиком услуг Банка по заключенному договору оферты.
- 1.4. **Договор оферты** – договор между Банком и Клиентом по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.5. **Карта** – международная пластиковая карта, открытая Банком на имя Клиента.
- 1.6. **Система «Персональный кабинет»** (далее - Система) - это банковское приложение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://my.aab.uz:88/aab/>, позволяющее Клиенту получать информацию о состоянии счета международной пластиковой

карты, а также SMS-сообщения уведомительного и информационного характера при совершении операций по международной пластиковой карте.

- 1.7. **SMS-сообщение** – короткое сообщение, отправленное на номер мобильного телефона Клиента с определенной формулировкой уведомительного и информационного характера;
- 1.8. **Блокирование услуги** – блокирование доступа к Системе и услуги предоставления SMS-сообщений на номер мобильного телефона клиента;
- 1.9. **Услуга** - предоставление Банком доступа к Системе и отправка Банком SMS-сообщений при проведении операций по Карте посредством Системы уведомительного и информационного характера на основании и в соответствии с настоящим Договором;
- 1.10. **Третье лицо** – физическое лицо, не имеющее отношение к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

- 2.1. Для подключения к Услуге Клиенту необходимо иметь действующую Карту в Банке, действующий номер сотовой связи операторов Республики Узбекистан и действительный адрес электронной почты;
- 2.2. Доступ к Системе и доставка SMS-сообщений на номер мобильного телефона клиента осуществляется круглосуточно;
- 2.3. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящим Договором, до момента подписания Клиентом «Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Договору и подключении к Услуге (Приложение № 1). Принятие Банком Заявления о присоединении к Договору и подключения к Услуге означает присоединение Клиента к настоящему Договору в целом. Договор считается заключенным со дня подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору и подключения к Услуге (Приложение № 1) и принятия его Банком. Услуга предоставляется по следующим видам сообщений:
 - Уведомления – SMS-сообщение при проведении Клиентом операций по Карте;
 - Информационные - сообщения от Банка информационного характера (о состоянии счета Карты, ее текущего статуса и возможности блокирования / разблокирования Карты).
- 3.2. Банк оказывает Услугу по банковским счетам, указанным в заявлениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложения №№ 1,3).
- 3.3. Клиент подписанием Заявления о присоединении (Приложение №1) к настоящему Договору предоставляет Банку право без какого-либо дополнительного согласия Клиента путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, списывать комиссию в соответствии с утвержденными тарифами Банка.
- 3.4. Подписанием Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе Клиент подтверждает, что:
 - 3.4.1. ознакомлен с Инструкцией по работе с Системой (Приложение № 5) до подписания Заявления;

- 3.4.2. им получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе, сроках подключения к Системе, условиях регистрации, необходимом перечне документов, режиме работы Системы, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также правах и обязанностях Сторон и их ответственности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Предоставить доступ к Системе и подключить номер мобильного телефона к Системе по счетам, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе (Приложение № 3), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. консультировать Клиента по вопросам получения Услуги;

4.1.3. поддерживать на соответствующем уровне технические возможности системы;

4.1.4. осуществлять оперативное блокирование Услуги на основании письменного Заявления (Приложение № 4), поданного в то подразделение Банка, где регистрировался Клиент (согласно установленному режиму работы) в порядке, установленном соответствующими документами Банка в случае утраты Клиентом мобильного телефона и/или SIM-карты;

4.1.5. разблокировать Услугу на основании письменного Заявления Клиента в случае, когда услуга была заблокирована в порядке п. 4.1.4. договора (Приложение № 4);

4.1.6. отключить Клиента от Услуги на основании письменного заявления Клиента (Приложение № 2) не позже 3 (трех) рабочих дней от даты поступления заявления.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы на услуги Банка и настоящий Договор в порядке, установленном в п.6.3. настоящего договора.

4.2.2. В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями, Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор путем подачи Заявления на отключение от Системы (Приложение № 2).

4.2.3. В случае не предоставления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней, со дня размещения Договора и/или Тарифов в новой редакции на сайте www.aab.uz, заявления на отключение от Системы (Приложение № 2), настоящий Договор в новой редакции считается принятым Клиентом путем присоединения к нему в целом;

4.2.4. в порядке, предусмотренном п. 3.3., списывать сумму комиссии за оказанную услугу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. иметь в наличии мобильный телефон, на номер сотовой связи которого будут приходить SMS-сообщения, а также адрес электронной почты, на который Банком отправляются логин и пароль для доступа к информации о счете Клиента и управления счетом;

5.1.2. не передавать третьим лицам, не копировать и не корректировать полученные от Системы сведения;

5.1.3. оплачивать Банку комиссию за услугу в соответствии с действующими тарифами Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором, для чего поддерживать остаток денежных средств на счете(ах), достаточный для оплаты комиссии Банка;

- 5.1.4. известить Банк для внесения соответствующих изменений на основании Заявления (Приложение № 3) в случае изменения данных Клиента, указанных в заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе (Приложение № 1);
- 5.1.5. в случае утраты мобильного телефона и/или SIM-карты незамедлительно известить Банк о временном блокировании услуги путем письменного обращения (Приложение № 4).
- 5.2. Клиент имеет право:
 - 5.2.1. изменить номер мобильного телефона в Системе для предоставления услуги, на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе (Приложение 3);
 - 5.2.2. изменить или дополнить перечень счетов, по которым необходимо предоставлять услугу, указанных в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе, на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе (Приложение № 3);
 - 5.2.3. изменить или дополнить перечень счетов, для списания комиссии за оказанную услугу, указанных в заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе (Приложение № 3);
 - 5.2.4. отказаться от Услуги, путем подачи заявления на расторжение Договора на оказание услуг посредством Системы и отключение от Системы (Приложение № 2).

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Размер платы за Услугу устанавливается тарифами Банка.
- 6.2. Банк уведомляет Клиента об изменении тарифов и условий настоящего договора не позднее 10 банковских дней до вступления изменений в силу путем размещения информации о внесенных изменениях и дополнениях на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте www.aab.uz либо посредством направления SMS-сообщения по выбору Банка.
- 6.3. Оплата комиссии осуществляется путем списания Банком в безакцептном порядке со счета(ов) Клиента необходимой суммы. Списание комиссии производится Банком в течение 15 (пятнадцати) дней следующего за отчетным месяцем, за который производится списание комиссии.
- 6.4. При отсутствии на счете(ах) Клиента в Банке денежных средств, достаточных для оплаты комиссии на день списания, Клиент считается просрочившим исполнение обязательства по оплате комиссии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Банк не несет ответственности:
 - 7.1.1. за не предоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе (Приложение № 3);
 - 7.1.2. за сбои в работе оператора(ов) мобильной связи или провайдеров Интернет;
 - 7.1.3. за доступ к отправленной информации третьими лицами в случае утери, кражи телефона, SIM-карты, а также в случае оставления клиентом мобильного телефона без контроля в результате чего третьи лица получили доступ к информации;
 - 7.1.4. за не доставку SMS-сообщений на номер мобильного телефона клиента, если с

момента отправки SMS-сообщения мобильный телефон клиента более 24 часов был отключен, находился вне зоны сети и др.;

- 7.1.5. за разглашение Клиентом передаваемой информации, содержащейся в SMS-сообщении, третьим лицам;
- 7.2. Услуга по банковским счетам Клиента не предоставляется третьим лицам, действующим на основании доверенности.
- 7.3. Клиент несет ответственность:
 - 7.3.1. за доступ к отправленной информации третьими лицами;
 - 7.3.2. за своевременное уведомление Банка в случае утери, кражи телефона, SIM-карты;
 - 7.3.3. за своевременное уведомление Банка об изменении номера мобильного телефона.
- 7.4. Условия настоящего Договора могут быть в одностороннем порядке изменены Банком в случае соответствующих изменений в законодательстве Республики Узбекистан, в том числе банковском законодательстве в части регулирования отношений по настоящему Договору.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия операторов сотовой связи, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Узбекистан, Центрального банка Республики Узбекистан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.
- 8.3. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий – поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору, технические сбои в работе Систем Банка.
- 8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 8.2. и 8.3. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону без промедления и по требованию другой Стороны представить доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.
- 8.5. В случаях, предусмотренных п.п. 8.2. и 8.3., срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 дней подряд, каждая из сторон вправе расторгнуть договор. Банк расторгает договор в указанном случае и размещает соответствующее уведомление о расторжении договора на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте www.aab.uz или посредством SMS-сообщений по выбору Банка.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является бессрочным.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время.
- 9.3. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случаях:
- отсутствия средств на банковских счетах Клиента для оплаты комиссии за услугу, в соответствии с действующими тарифами Банка, более 3 месяцев путем отключения от Услуги;
 - расторжения договорных отношений по счетам, указанным в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе (Приложение № 3);
 - принятия Банком решения о прекращении оказания Клиентам услуг посредством Системы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Споры по данному Договору разрешаются посредством переговоров. При не достижении согласия, спор подлежит рассмотрению в уполномоченных судах, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 10.2. В случае, если одна из частей настоящего Договора будет в установленном законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительным всего Договора в целом и/или иных его частей, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке.
- 11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк: АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Адрес: 100047, г. Ташкент, ул.Тараккиёт, д. 2 А

Банковские реквизиты:

Счет: 19909000400001095001

МФО: 01095, ИНН: 207018693, ОКОНХ: 96120

Подпись: _____

М.П.

Приложение № 1

к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Заявление о присоединении к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Ф.И.О. заявителя _____

Прошу Вас подключить Услугу согласно нижеуказанной информации:

Номер счета	Номер телефона	Адрес электронной почты
22618840 _____	+998 _____	
22618840 _____	+998 _____	

Телефонные номера нужно указывать в международном формате.

Например: компания UZMOBILE +998 95 (99) XXXXXXX, Beeline +998 90 (91) XXXXXXX, UCELL +998 93 (94) XXXXXXX, Perfectum Mobile +998 98 XXXXXXX, UMS + 998 97 XXXXXXX

Настоящим заявлением подтверждаю, что ознакомлен с условиями Договора по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», опубликованного на сайте www.aab.uz (далее - Договор), соглашаюсь с ними и присоединяюсь к нему в целом, а также претензий по нему в дальнейшем к Банку иметь не буду, в связи, с чем прошу подключить меня к Системе и даю согласие на безакцептное списание сумм комиссий за предоставление услуги в соответствии с Тарифами Банка.

Настоящим заявлением уведомлен о том, что информация, содержащаяся в SMS-сообщении, отправляемая посредством Системы, будет доступна сторонним лицам и даю на это свое согласие. Подписанием настоящего заявления подтверждаю, что не имею и не буду в будущем иметь претензий к Банку в случае разглашения сторонними лицами информации содержащейся в SMS-сообщении.

Также подтверждаю, что несу самостоятельную ответственность за доступ третьих лиц к мобильному телефону и, соответственно, к информации, полученной на мобильный телефон при оказании данной услуги, и банк, в данном случае, никакой ответственности не несет.

Ф.И.О. заявителя _____

Подпись _____

Дата: _____

Приложение № 2

к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

***Заявление на расторжение Договора на оказание услуг корпоративным клиентам
посредством информационной Системы***

Ф.И.О. заявителя _____

Настоящим заявлением прошу Вас отключить Услуги по следующим телефонным номерам и счетам:

Номер счета	Номер телефона

Ф.И.О. заявителя _____

Подпись _____

Дата: _____

Приложение № 3

к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Заявление на изменение реквизитов в информационной Системе

Ф.И.О. заявителя _____

Настоящим заявлением прошу Вас следующие изменения в мои реквизиты в Системе:

- Изменить номер мобильного телефона: +998 _____
- Отключить от Услуги следующие номера счетов:

Номер счета

- Подключить к Услуге следующие номера счетов:

Номер счета

Ф.И.О. заявителя _____

Подпись _____

Дата: _____

Приложение № 4

к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Заявление на блокирование/разблокирование доступа к Системе

Ф.И.О. заявителя _____

- Прошу заблокировать доступ в Систему
- Прошу разблокировать доступ в Систему

Ф.И.О. заявителя _____

Подпись _____

Дата: _____

Приложение № 5

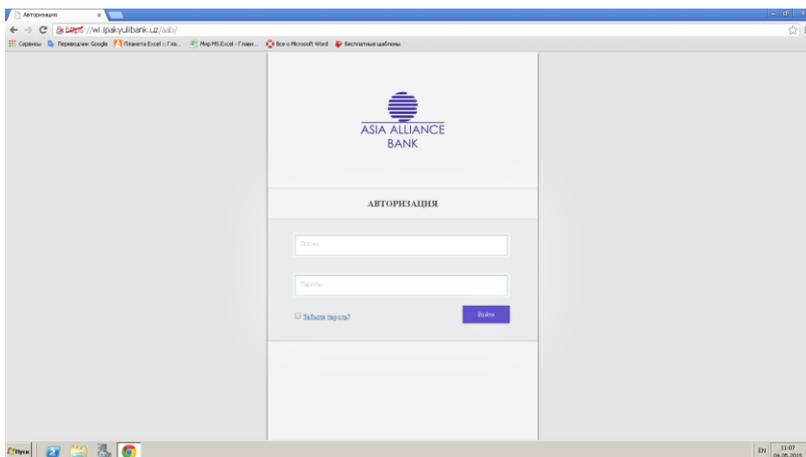
к Договору по оказанию дистанционных информационных услуг держателям международных пластиковых карт АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Инструкция по работе с Системой «Персональный кабинет»

Для получения доступа к Системе «Персональный кабинет» (далее по тексту Система) Вам необходимо подать в филиал банка, где открыт счет Вашей международной пластиковой карты, соответствующее заявление на предоставление доступа к Системе.

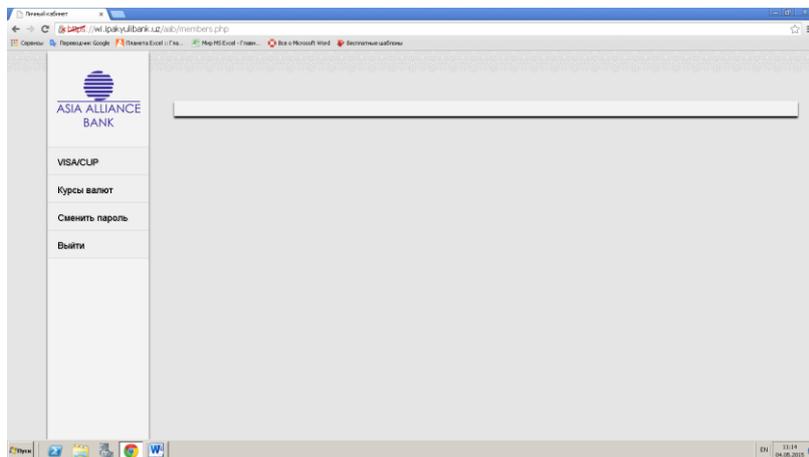
После регистрации в Системе на Ваш адрес электронной почты поступит уведомление об успешной регистрации в Системе с указанием логина и пароля для доступа к Системе, а также ссылка на адрес Системы в сети Интернет <https://my.aab.uz:88/aab/>.

При переходе по ссылке на экране откроется страница для авторизации пользователя. Введите логин и пароль, который указан в электронном сообщении, для входа в Систему.



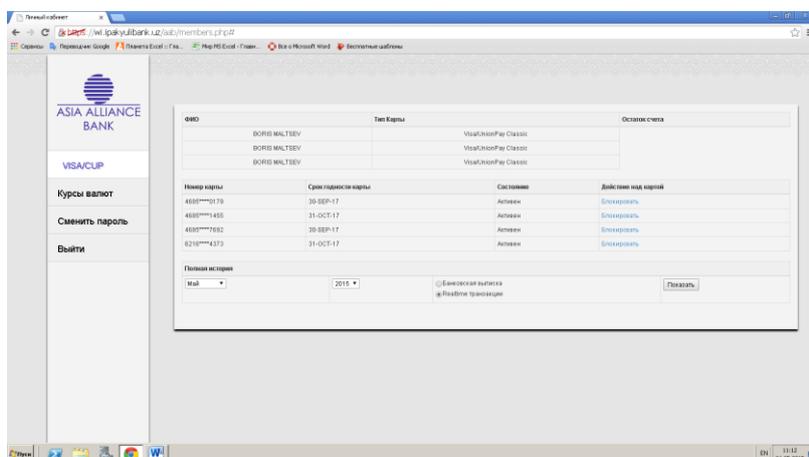
После успешной авторизации на экране откроется главное меню Системы, с помощью которого Вы сможете:

- Получить информацию о состоянии счета и картах, закрепленных за Вашим счетом.
- Получить информацию о своих картах, закрепленных за Вашим счетом.
- Заблокировать / Разблокировать карту.
- Получить выписку об операциях, совершенных по Вашей Карте.
- Получить информацию о курсах валют Центрального банка Республики Узбекистан.
- Изменить пароль на доступ в Систему.



Информация о счете, его остатке и картах

Выберите в главном меню Системы раздел Visa / CUP для получения информации о состоянии счета и карточках, закрепленных за Вашим счетом.



Блокировка / Разблокировка карточек

В случае необходимости Вы можете заблокировать или разблокировать свою карту. Для блокирования необходимо нажать на ссылку «Блокировать» (в правой части гласного меню напротив карты, которую необходимо заблокировать). Для активации заблокированной карты нажмите на ссылку «Активировать» (в правой части гласного меню напротив карты, которую необходимо активировать).

Получение выписки по карте

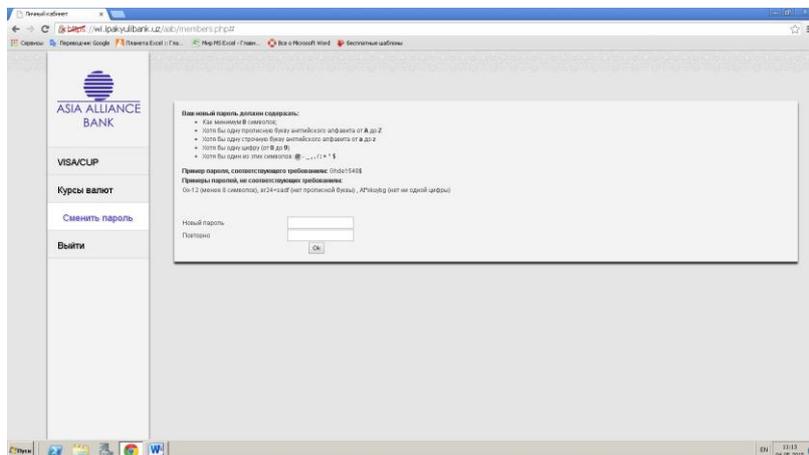
Для получения выписки по карте воспользуйтесь разделом «Полная история» в меню Visa / CUP. Укажите месяц и год, за который Вас интересует информация об операциях по Вашей карте, выберите один из видов отчетов по счету и нажмите кнопку «Показать». На экране отобразятся операции по Вашему счету за выбранный Вами период.

Информация о курсах валют Центрального банка Республики Узбекистан

Для получения информации о курсах валют Центрального банка Республики Узбекистан выберите раздел «Курсы валют» в левой части главного меню. На экране отобразится информация о курсах валют.

Изменение пароля для доступа к Системе

Для изменения пароля для доступа к Системе воспользуйтесь разделом «Сменить пароль» в левой части главного меню. На экране отобразится следующее окно:



Ознакомьтесь с требованиями к новому паролю и следуйте указанным требованиям для установки нового пароля.

Важно! АКБ "ASIA ALLIANCE BANK" настоятельно рекомендует поменять пароль после регистрации в Системе.

Выход из Системы

Для выхода из Системы воспользуйтесь разделом «Выйти» в левой части главного меню.

SMS уведомление о проводимых операциях по картам

При проведении операций по Картам, закрепленным за Вашим счетом, Система будет отправлять на номер Вашего телефона будут поступать SMS сообщения с указанием даты и времени, суммы операции и наименования торгово-сервисного предприятия, в котором проводится операция.

Для изменения номера мобильного телефона, на который должны поступать SMS сообщения, обратитесь в филиал банка, в котором открыт Ваш карточный счет, с соответствующим письменным заявлением.